

Styrket omsorg og nærvær i ældreplejen

- via intelligent teknologi og øget rehabilitering

Esundhedsobservatiet - den 13.-14. oktober 2022



Thisted Kommune

Dagsorden

01 Kort om projektet

02 Feltarbejde og brugerinddragelse

03 Sådan dokumenteres i dag

04 Machine learning og demo

05 Resultater

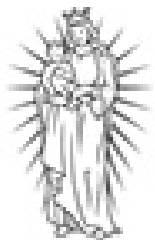
06 Hvad sker der nu?

Kort om projektet

Test af talesyntese, talegenkendelse og machine learning og deres mulighed for anvendelse i hjemmeplejen.

Udarbejde konkrete forslag til nye arbejdsprocesser og understøttende teknologi, der enten kan frigive tid eller øge kvaliteten i dokumentationen – eller begge dele.

Innovationsprojekt og OPI samarbejde



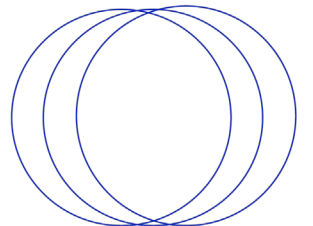
THISTED KOMMUNE

SYSTEMATIC

KØBENHAVNS
UNIVERSITET



**Hard
Work,
Mind
& Magic**



Feltarbejde: Udfordringer ifølge medarbejderne

Jeg er nervøs for ikke at skrive
det rigtige, de rigtige steder
- Hjemmeplejer



Jeg bruger funktionsniveau/egenomsorg
som det primære observationskort -
det er ikke rigtigt, men det er nemt
- Hjemmeplejer



For det meste ligger der relevant
viden under observationskort - men
det sker også, at en observation er
skrevet i et forkert kort. Jeg bliver
derfor nødt til at læse
alle observationskort igennem for
at være sikker på, at jeg har fået
det hele med. Det betyder, at jeg
læser en masse irrelevant"
- Terapeut



Udfordringsbilledet

- [illegible]



Resultater

Opgave 1: Identificer mulige observationer

Model	Accuracy
Logistic Regression	55.20 %
Danish-bert (1. udvælgelse)	63.05 %
Danish-bert (2. udvælgelse)	80.72 %

Opgave 2: Farvelæg sætninger

Model	Accuracy	tid/sample
paraphrase-xlm-r-multilingual-v1	66.35 %	0.006
paraphrase-multilingual-MiniLM-L12-v2	67.73 %	0.003
ælaetra-danish-electra-small-cased	64.97 %	0.0003

Vurdering af kvalitet

Driftstest

7 medarbejdere prøvede i løbet af to dage at dokumentere med prototype-appen.

Driftstest viser, at der i 7 ud af 8 tilfælde skal dokumenteres i mere end én observation.

6 ud af 8 tilfælde er alle korrekte observationer i top 5

I 4 ud af 8 tilfælde ser vi en kvalitetsforbedring med prototype-appen.

Vi påvirker medarbejdernes valg med machine learning

Styrker

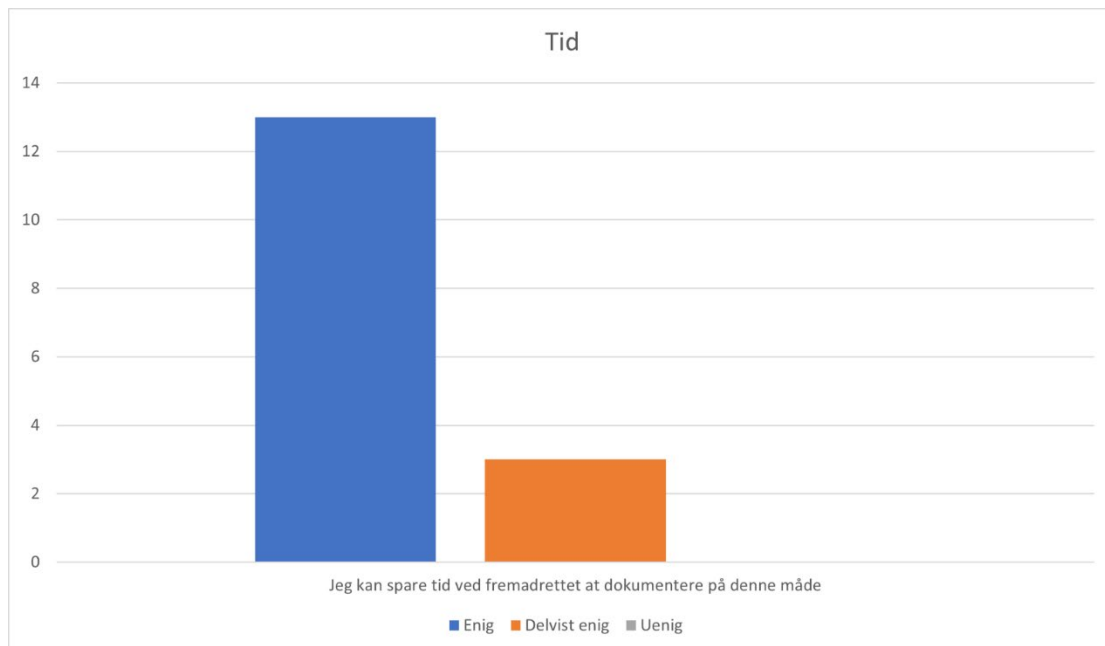
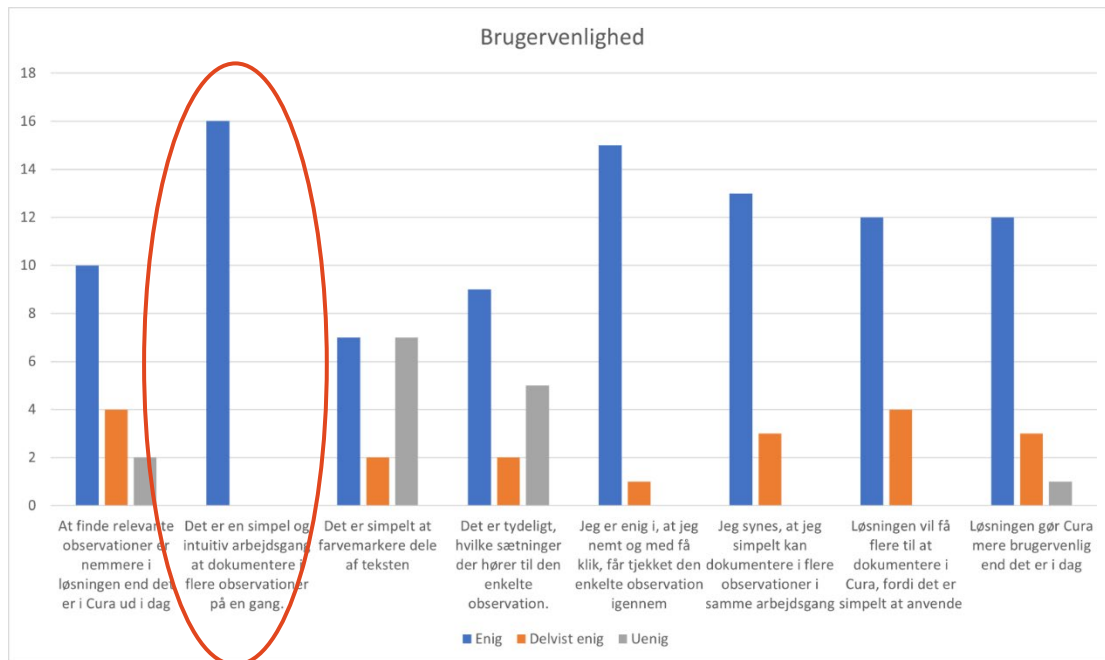
- Kontekst skrives i starten af sætningen
- Teksterne deles mere op, og dermed dokumenteres der mere efter FSIII

Svagheder

- Dobbeldokumentation: Tendens til at vælge en ekstra observation
- Observationer der bør arbejdes med og nedtones: Egenomsorg, Psykosocial, Kommunikation

Medarbejderne

- Medarbejderne er overvejende enige eller delvist enige i, at de kan øge kvaliteten ved at bruge appen



Hvad siger medarbejderne til løsningen?

Blå: Enig i udsagnet
 Orange: Delvist enig
 Grå: Uenig

- Simpel og intuitiv arbejdsgang
- Kan spare tid ved løsningen



Konklusion



- Vi påvirker medarbejdernes valg vha. løsningen med machine learning
- Vi ser en tendens til, at der vælges flere og mere korrekte observationer, og ser derfor et stort potentiale i at øge kvaliteten af dokumentationen.
- Det er vigtigt at løsningen har en ret god præcision, så medarbejderne ikke vælger de forkerte observationstyper.
- Medarbejderne er meget positive for løsningen, og oplever en mere simpel brugergrænseflade.
- Medarbejderne vurderer, at de kan spare tid vha. løsningen
- Medarbejderen begynder på baggrund af forslagene, at reflektere mere over deres valg af observation.
- Vi ser at medarbejderne begynder at arbejde mere efter FS3-metoden, fordi teksterne bliver delt mere op.

Mål:

- ✓ Bedre opfyldelse af FSIII
- ✓ Bedre overblik
- ✓ På vej til bedre kvalitet
- ✓ Øget faglig refleksion
- ✓ Bedre brugervenlighed

Næste skridt

- Systematic investerer i at arbejde videre med løsningen i 2023 og 2024
- Ser et stort potentiale og vil bygge det ind i Cura
- Løsning skal trænes i de enkelte kommuner
- Ønske om at arbejde videre og fortsætte projektet med Thisted og Aalborg Kommune

Et bud på fremtidens dokumentationspraksis?

Clara, der er SOSU-assistent, har været på hjemmebesøg hos 84-årige Jens, der til daglig får besøg af hjemmeplejen. Jens er undervægtig, og Clara bemærker, at Jens ikke har spist særlig meget af sin frokost, og vil efter besøget dokumentere det. Hun finder sin tablet frem og dikterer, mens Jens hører det, så Jens også ved hvad der er blevet dokumenteret. Herefter kommer journalsystemet med forslag til, i hvilket felt dokumentationen, skal placeres. Clara vælger "Ernæring". Herefter foreslår systemet, at der skal gives besked til aftenvagten. Det godkender Clara, og dokumentationen er nu færdig. Da hun sætter sig ud i bilen, siger hun "oplæsning næste besøg". Mens Clara kører hen til den næste borger, bliver der nu læst højt fra journalsystemet om borgeren, så Clara er godt forberedt, og ved hvad hun skal være opmærksom på ved næste besøg.

NY DOKUMENTATIONS- PRAKSIS VED BRUG AF MACHINE LEARNING

PROJEKT OMSORG OG
NÆRVÆR I ÆLDREPLEJEN



Kontaktoplysninger

Mette Rægaard Larsen

Digitaliseringskonsulent – Thisted Kommune

Mrll@thisted.dk

Tlf. 99172027

Læs meget mere: www.fritældreliv.dk



Thisted Kommune