



HVIS BARE JEG KUNNE SE DET – VIDEO I 1-1-2 SAMTALER

E-SUNDHEDSOBSERVATORIET 2022

JANNIE GRAM, UDVIKLINGS- OG FORSKNINGSANSVARLIG
DEN PRÆHOSPITALE VIRKSOMHED, REGION NORDJYLLAND



DEN PRÆHOSPITALE VIRKSOMHED
– i gode hænder



BAGGRUND: 1-1-2 OPKALD

- Regionernes AMK-vagtcentraler besvarer sundhedsfaglige 1-1-2 opkald
 - Sygeplejersker og paramedicinere
- Over 40.000 opkald om året i Region Nordjylland
- Tidskritiske opkald + ufuldstændig viden = svære vilkår





VIDEO I 1-1-2 SAMTALER

- Ekstra værktøj til at vurdere situationen
- Sundhedsfaglig sender en SMS med link
- Opretter envejs videoforbindelse





EVALUERING EFTER 14 MÅNEDER



Spørgeskemaer

Indringer (n=130)

AMK-vagtcentral (n=28, svarprocent på 62%)



Interviews med sundhedsfaglig visitorator

Fem sundhedsfaglige visitoratorer med forskellige brugerprofil;
ikke-bruger til hyppig bruger



Data fra vores forskellige systemer (opdateret med nye data)
disponeringssystem, telefonsystem og driftsdata



HVAD BRUGER VI VIDEO TIL?

- Bruges i ca. 6% af alle 1-1-2 opkald
- Bruges mest til:
 - Ulykker
 - Sår, knoglebrud og ekstremitetssmerter
 - Syge børn

Videolink bruges gennemsnitlig til ca. 25% af opkald omkring syge børn

- 67% af de sundhedsfaglige anvender videolink, når symptomerne er uklare



HVAD SYNES INDRINGERNE OM DET?

- Nemmere at forklare situationen = 95%
- Bedre sundhedsfaglig vejledning = 95%
- Nemmere at hjælpe den syge/tilskadekomne = 80%
- Skaber tryghed = 92%

MEGA god mulighed med videolink! Det fjerner noget pres/stress fra den, der er i nærheden (som foretager 112-opkaldet), at man ved, at en sundhedsfaglig kan kigge med.

Kommentar fra indringer

Så oplevede jeg også som sideeffekt, at der kom god ro på – en ro som jeg ikke ville kunne skabe bare ved min rådgivning. Men lige så snart, at de hørte, at jeg så med, jamen så var der ro på.

Interview med sundhedsfaglig



HVAD BIDRAGER VIDEO LINK MED FRA SUNDHEDSFAGLIGES PERSPEKTIV?

- Giver overblik over situationen (89%)
- Beslutningsstøtte (83%)
- Hjælpe den syge/tilskadedekomne (89%)
- Målrette sundhedsfaglig rådgivning (89%)
- Grundlag for at sende den rigtige respons (94%)
- Afslutte flere opkald uden at sende respons (61%)

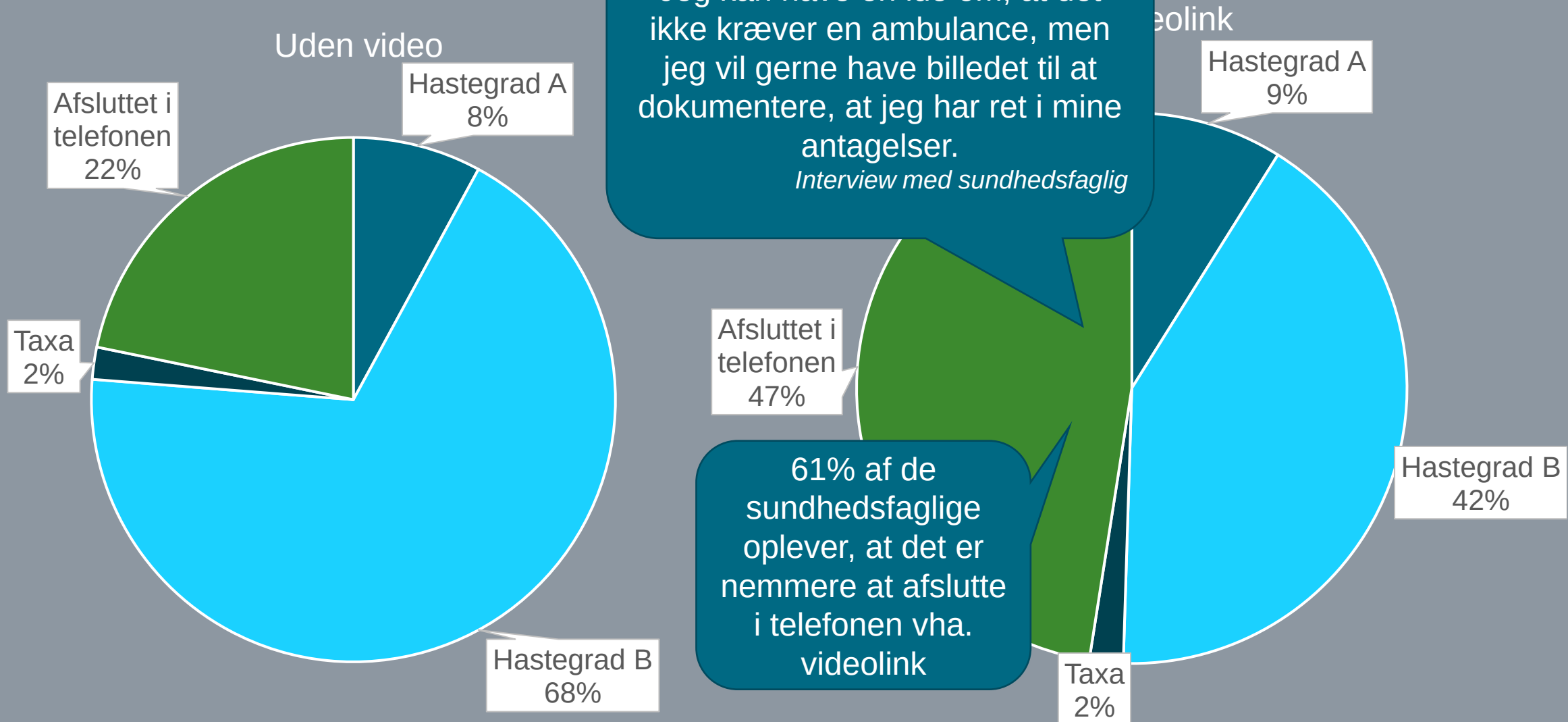
Og så kan jeg se, at hjemmehjælperen masserer alt for langt nede på maven og ikke tilstrækkeligt dybt og hurtigt. Så selvom jeg havde indtryk af, at de gjorde det, de havde fået besked på mht. hastighed og dybde, så gjorde de det ikke.

Interview med sundhedsfaglig





GRUPPE 31: SÅR, KNOGLEBRU





SKAL VI SÅ BRUGE VIDEOLINK TIL ALLE OPKALD?

Forudsætninger for at bruge videolink:

- Ro i samtalen
- Overskud ved indringer
- Overskud ved SFV
- Flere tilstede
- Teknisk kunnen ved indringer
- Ordentlig mobildækning





AFVEJNING AF HENSYN



Så man kan sige, at så har jeg sendt en B'er afsted og når jeg så skal til at sende et link afsted, så skal jeg tage en ny vurdering. Men så kan det være, at jeg sparer responsen – altså ambulancen – og så er den jo godt givet ud, altså tiden.

Interview med sundhedsfaglig



Bedre sundhedsfaglig
vejledning

Flere afsluttede
opkald i telefonen





OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

Opmærksomhed på risiko for sekundær traumatisering

- Ingen oplever øget sekundær traumatisering...
- ... men de overvejer også, hvad de vil se

Etiske aspekter

- Sætter muligvis indringer i en udsat situation – borgerrettet kampagne



Den Præhospitale Virksomhed, Region Nordjylland
@dpvnordjylland

Startside

- Opslag
- Anmeldelser
- Videoer
- Billeder
- Om
- Fællesskab

[Opret en side](#)

Synes godt om Del ...

Herunder ser du Silas, der filmer Mikkel, der er væltet på sin cykel, og Nicolaj der sidder ved Mikkel.

Silas og Nicolaj har ringet 1-1-2 og kan ikke helt forklare sygeplejersken på vagtcentralen, hvordan Mikkel har det, så sygeplejersken sender Silas et videolink, så hun kan se Mikkel og meget bedre hjælpe, til ambulancen kommer frem.

I situationen her gør drengene det helt rigtige. De filmer uheldet for at kunne hjælpe deres ven ❤️... Se mere

404 9 kommentarer 933 delinger



SPØRGSMÅL



Kontaktoplysninger:
Mail: jkbcc@rn.dk
Tlf: 29442273