

10 ÅRS ERFARING MED PRO-LØSNINGER I AMBUFLEX



– HVAD HAR VI LÆRT?

DAGSORDEN



1. Præsentation

Lauge Rostved Bechshøft

- Leder af AmbuFlex IT siden efteråret 2021
- 2,5 år som sekretariatsleder i Røntgen, Nuklearmedicin og Klinisk Biokemisk Afdeling, Regionshospitalet Gødstrup, Region Midtjylland
- 8 år som hhv. IT-projektleder, teamkoordinator og vicekontorchef med ansvar for IT og data i Præhospitalet, Region Midtjylland

2. Hvad er PRO?

3. Hvad er AmbuFlex?

4. Hvad har vi lært?

5. Spørgsmål

6. Hvor er vi på vej hen?

2. HVAD ER PRO?



PRO er patientrapporterede
oplysninger: Patientens oplysninger
om sit eget helbred

fysisk helbred

mentalt helbred

symptomer

livskvalitet og funktionsniveau

Eksempler: Livskvalitet, udmattelse,
hovedpine, angst, søvnkvalitet



HVAD ER EN PRO-LØSNING?

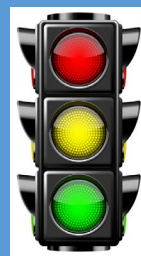


1. Et sygdomsspecifikt spørgeskema

I løbet af de sidste 4 uger - i hvilken grad har du været plaget af:

Ufrivillige bevægelser under søvn	<input type="radio"/> Slet ikke	<input type="radio"/> Lidt	<input type="radio"/> Noget	<input type="radio"/> En hel del	<input type="radio"/> Særlig meget
Uro i benene under søvn	<input type="radio"/> Slet ikke	<input type="radio"/> Lidt	<input type="radio"/> Noget	<input type="radio"/> En hel del	<input type="radio"/> Særlig meget
Urolig natlesøvn	<input type="radio"/> Slet ikke	<input type="radio"/> Lidt	<input type="radio"/> Noget	<input type="radio"/> En hel del	<input type="radio"/> Særlig meget

2. Dialog- og/eller beslutningsstøtte (via farvekoder)



3. Implementeringsplan inkl. ændrede arbejdsgange



4. Et understøttende IT-system

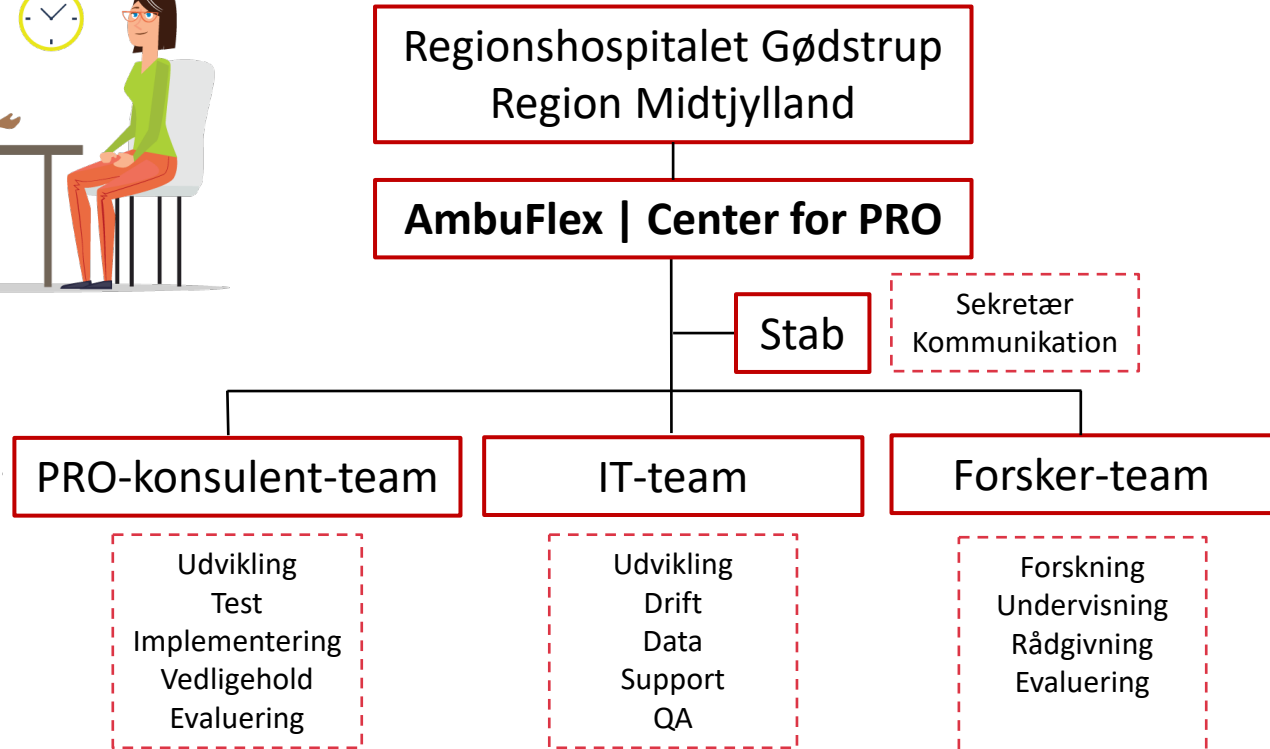


3. HVAD ER AMBUFLEX?



Fra forskningsprojekt til driftsorganisation:

Vi udvikler og sikrer anvendelse af PRO-løsninger til gavn for patienter og klinikere.



PRO-LØSNINGER I RM OG RN



	Region Midtjylland	Region Nordjylland	I alt
PRO-løsninger i drift	63	16	79
Aktive patienter i 2021	32.558	5.363	37.921
Besvarelser modtaget i 2021	94.717	20.119	114.836
Oprettede patienter i alt	89.805	11.500	101.305
Antal besvarelser i alt	421.406	47.723	469.129

4. HVAD HAR VI LÆRT?



4.1 EFFEKTER AF AT ANVENDE PRO



Forbedrer kommunikationen

- Støtter dialogen mellem patienter og klinikere
- Øget opmærksomhed på patientens problemer
- Åbne op for tabuemner
- Øger patienttilfredsheden

Bedre monitorering

- Helbredsstatus
- Identificere symptomer
- Respons på behandling
- Ændringer over tid



Klinisk beslutningsstøtte

- Identificere patienter, som har brug for kontakt til sundhedssystemet
- Screening
- Iværksætte individuel tilpasset behandling

Mestring af sygdom

- Øget kendskab til egen sygdom og behandling
- Øget patientinvolvering og fælles beslutningstagen
- Øget fleksibilitet for patienten



4.2 PRO ER IKKE ET IT-PROJEKT



PRO er en sundhedsfaglig løsning, som er gjort mulig af et IT-system

PRO-løsninger er ikke "bare et spørgeskema" – PRO er en faglig disciplin, som for at lykkes kræver:

- sundhedsfaglig forståelse og legitimitet
- viden om PRO
- viden om projektledelse og implementering
- indsigt i IT-løsningens muligheder og begrænsninger

Afdelingerne er eksperter på deres felt, men deres felt er ikke PRO

Derfor: Samarbejdet mellem patienter, klinikere og PRO-konsulenter er afgørende for at PRO-løsningerne bliver en succes!

4.3 IMPLEMENTERINGEN SLUTTER ALDRIG



Forankring:

- Lokal ledelsesopbakning
- Involvering af patienter og personale

Implementeringen kræver gode relationer, fysisk tilstedeværelse og tæt opfølgning

Implementeringen slutter aldrig!
Behovet for tilpasninger af spørgsmål, farvekoder, arbejdsgange mv. ophører ikke.

Vi tager ansvar for at det virker i praksis!

4.4 BRUGERVENLIG OG FLEKSIBEL IT-LØSNING



Klinikerne kan gå direkte fra patientens journal til patientens PRO-besvarelse

Mulighed for fleksible og hurtige tilpasninger til den enkelte afdeling (eget IT-team)

Telefonsupport for patienter (og klinikere) alle hverdage kl. 8-15

Derfor: IT-løsningen er (selvfølgelig) afgørende for at PRO-løsningerne bliver en succes!

4.5 SKALERING ER SVÆR



Skal der være én PRO-konsulent pr. PRO-løsning, afdeling eller hospital?

Hvad er forskellen på telemedicin og PRO? Og kan PRO også være en patientdagbog? Kostregistrering? etc.

Skalering kræver mere "strømlinet" (bureaukratisk) ansøgningsproces

Efterspørgsel nedefra og op kan blive erstattet af oppefra og ned

4.6 LIGHED I DIGITAL SUNDHED



Hvordan bidrager vi til lighed i digital sundhed?

- Klinikerne skal fravælge PRO for den enkelte patient
- Understøtte andre sprog
- "Pårørende-login"/Digital fuldmagt
- Øget fokus på patientsupport?
- Forskningsprojekt på vej: Hvordan understøtter vi PRO til alle?

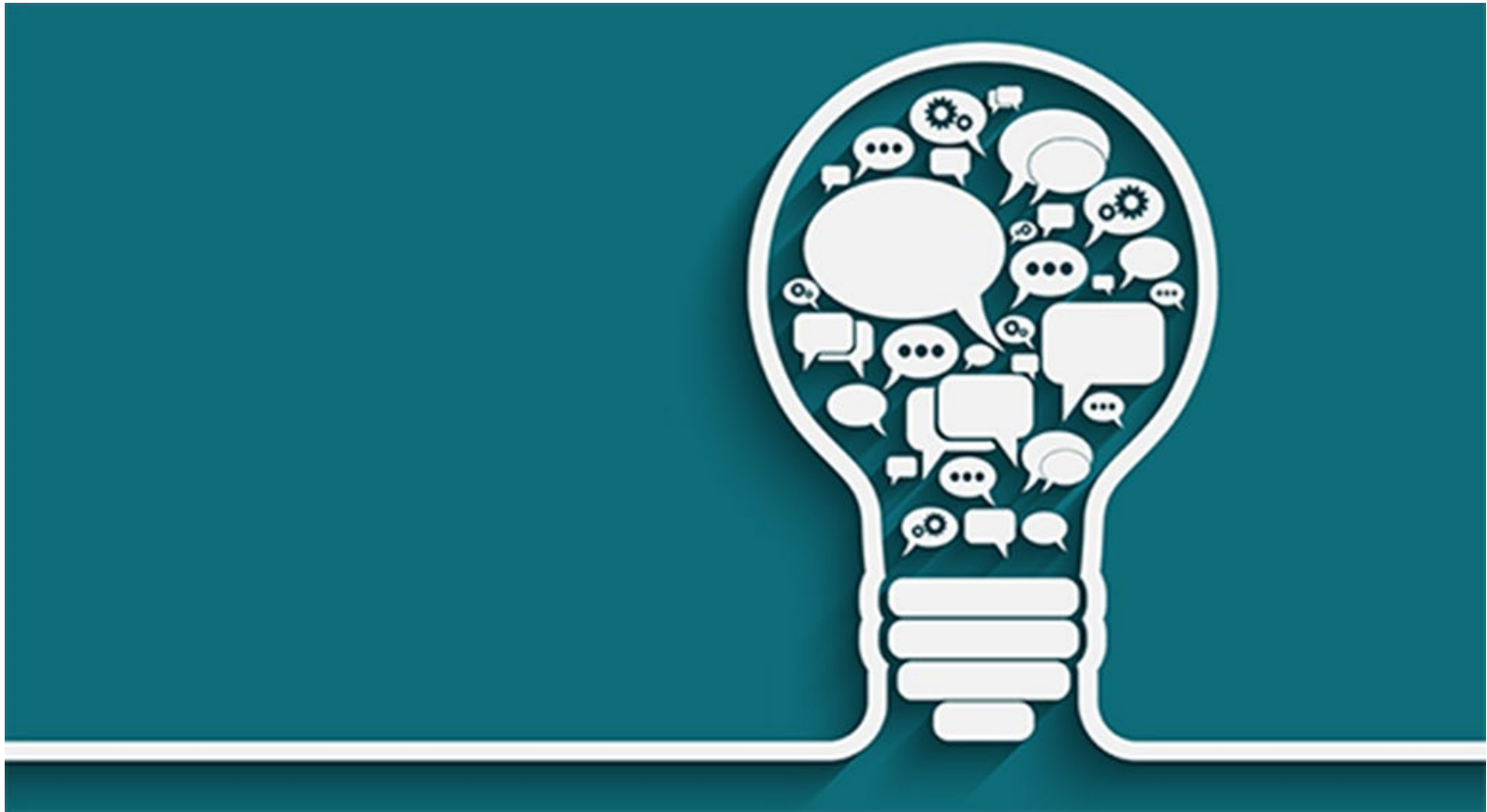
Papir-spørgeskemaer

- Udfases fordi responstiden giver for lav klinisk værdi
- Skal vi ændre det?

Psykatriens behov ift. PRO

- Psykiatriens behov er på nogle områder grundlæggende anderledes end somatikken – hvordan understøtter vi det?

5. SPØRGSMÅL?



Laubec@rm.dk



ambuflex.dk



@Lauge



AmbuFlex - Center for Patientrapporterede Oplysninger

6. HVOR ER VI PÅ VEJ HEN?



Flere nye PRO-løsninger



Større udbredelse af eksisterende PRO-løsninger



Øget forskning og rådgivning



Ny version af vores IT-løsning med flere integrationer

- Den Digitale Forløbsguide
- RM's Business Intelligence-løsning
- BookPlan (patientens aftaler i MidtEPJ)
- Den nationale database for PRO-data (KIH-databasen)

