

HVAD ER BI-ARBEJDE?

DATAHELTE, BI-NINJAER OG TÆT SAMARBEJDE

AT GØRE DATAARBEJDS SYNLIGT

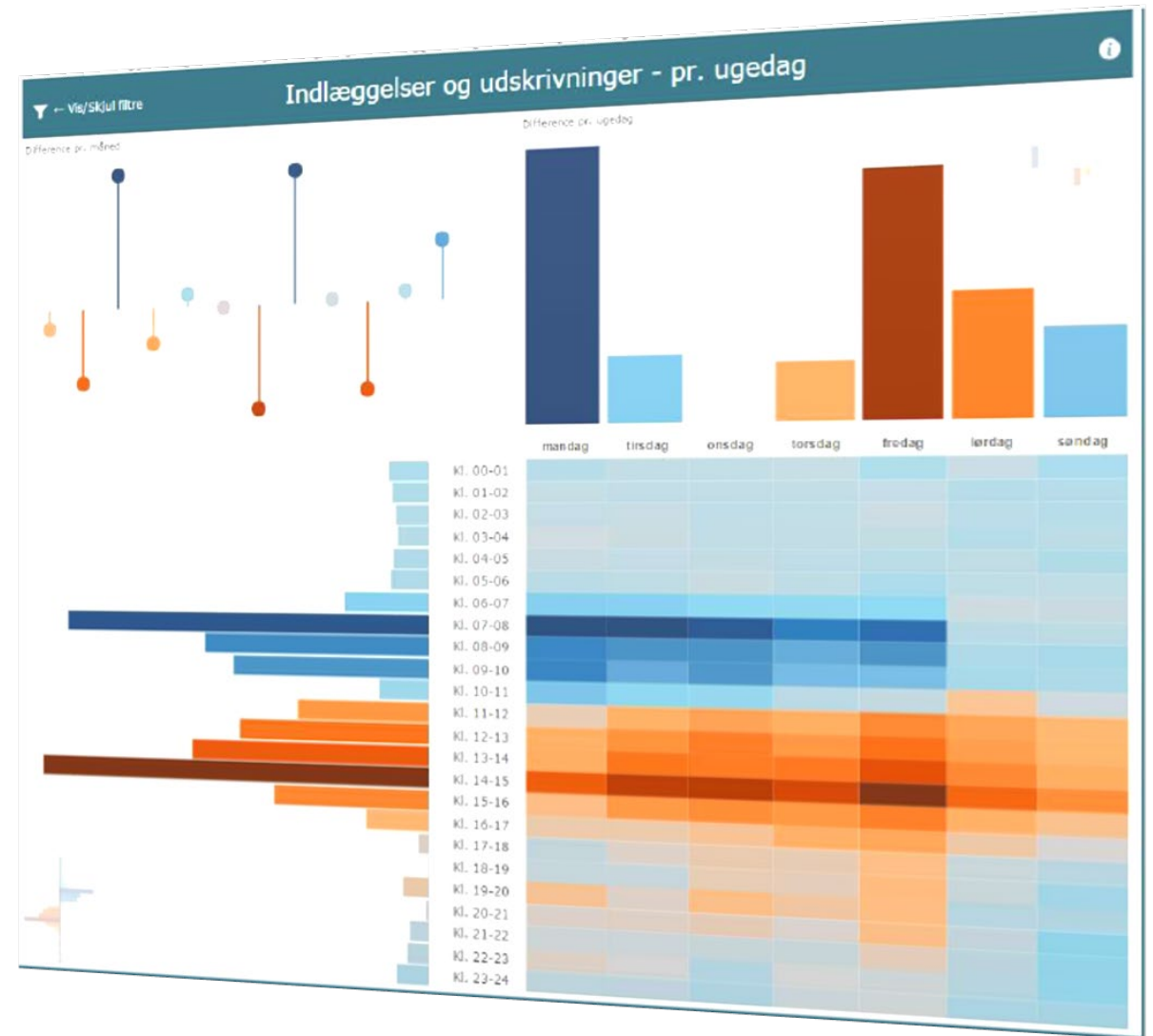
Forskningsprojekt og samarbejde mellem AAU og AU

- 1) **Dataarbejde i en profession:** Lægesekretærer
- 2) **Et dataarbejdssted:** En Business Intelligence-enhed
- 3) Et **overblik over nyt dataarbejde** i sundhedsvæsenet



CASE:BI-ENHEDEN

- **Business Intelligence**
- **Etableret i 2015**
 - 16 ansatte og 290 brugere
- **Hurtig udvikling**
 - Knap 50 ansatte og ca. 4000 brugere
- **BI Setup**
 - Data varehouse og BI Portal
 - Standardiserede rapporter
- **Ansatte**
 - BI-udviklere, BI-arkitekter, BI-administratorer, etc.
- **Arbejde**
 - Udvikling, support og uddannelse



TÆT SAMARBEJDE

- Skabe relevante produkter
- **Eksempel:** Svartidsrapporter
 - Bioke mien
 - Rapport: Hvor lang tid går der fra, at en analyse bliver taget til, at der fore ligger svar? (Timer/ minutter a fhængig a fhvilken prioritet en prøve er kommet ind med)
 - Målsæ tning: 60 min.
 - Exce l-be hand ling: Mange timers redundant data arbejde
 - Re sulta t: BI-ra pport, der a utoma tisk b liver op da te ret da g ligt og g ive r re sulta tet

DIALOGISK TILGANG TIL DATA

” [Vi] tager ud og sidder ved læge Hansen, når han har tid til det, for at snakke om det og vise, hvad der er tilgængeligt. Spørge: giver det her tal - de her 27 patienter, vi finder frem med tarmsygdomme på din afdeling - lyder det rigtigt? For vi har ikke nogen anelse. Vi har ikke nogen chance for at vide, om de her 27 patienter, om det er syv rigtige og 20 forkerte, og så mangler der faktisk 100 patienter mere i den her søgning. Det er lige så meget dialogen med slutbrugeren - med klinikerne og med lægesekretæren - og så sige: ser de her data rigtig ud, når vi præsenterer dem i første omgang, og så vende tilbage og rette i det og vende tilbage igen.

BRUGER-UDDANNELSE: DATAHELTE OG BNINJAER

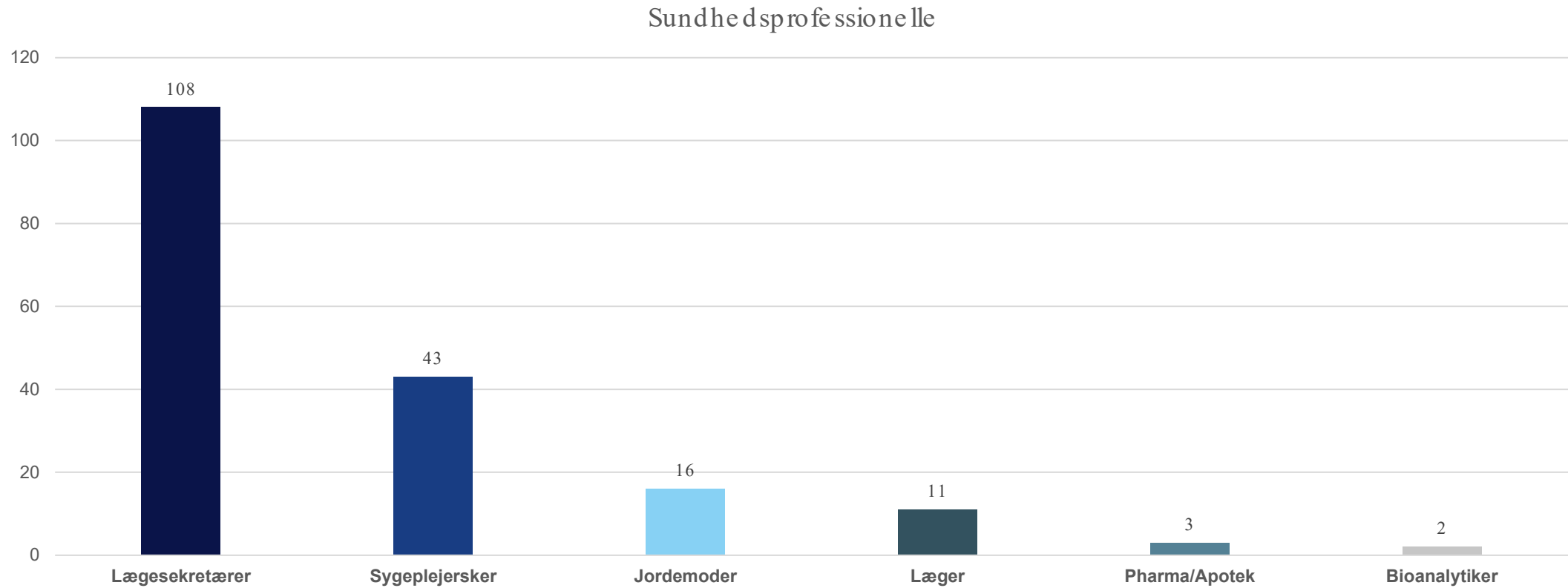
DATAHELTE

- Tekniske superbrugere
- Tre ugers uddannelsesforløb
 - Udvikling af egne rapporter i Tableau
 - Backend, SQL
- Deltagere
 - IT- og data professionelle, administrative medarbejdere, sundhedsprofessionelle (Biokemiker, overlæge), egne ansatte

BI PORTAL NINJA

- Ikke-teknisk bruger
- Fire dages uddannelsesforløb
 - Tilgang til BI Portal og opsætning af rapporter
- Deltagere
 - Sundhedsprofessionelle, administrative medarbejdere og IT-professionelle

BI-NINJAER: DE SUNDHEDSPROFESSIONELLE



NYE EVNER OG ROLLEDATAARBEJDE

- BI-Ninja Uddannelsen
 - Forståelse af BI Setup
 - Datakompetencer
Klassifikationsskoder, tidssangivelse
 - Nedbryde kompleksitet
Filtrering og sortering
 - Meningsskabelse
At være kritisk lydhør
- "Som ringe i vandet" - Lægeseekretær
 - Bliver repræsentanter



OPSUMMERING

BI-arbejde kræver teknisk viden og kompetencer, men det kræver også:

- 1) Tæt samarbejde for at skabe meningsfulde produkter - Data der giver mening
- 2) En dialogisk tilgang for at skabe tillid og retvisende data
- 3) Uddannelse af personale: Ny viden, kompetencer og evner – og nye roller

TAK FOR I DAG!

Læs mere om projektet eller find vores kontakt og publikationer på : <https://projects.au.dk/da/datawork>

LinkedIn: [linkedin.com/in/asbjommp](https://www.linkedin.com/in/asbjommp)