



Det er ikke FAIR at vende det døve øre til! Er digital visitation en del af løsningen?

Program for Høreområdet i fremtiden

E-sundhedsobservatoriet, d. 14.10.22

Agenda

1. Baggrund
2. Høremappen & FAIR
3. Digital visitation & InHEAR
4. Perspektivering



Baggrund: "Høreområdet i fremtiden"

Initiativ 1:

Afprøvning af ny model for digital visitation

Initiativ 2:

Styrket information til borgerne

Initiativ 3:

Nationale kvalitetskrav til høreapparat-behandling

Initiativ 4:

Afklaring af hvilke faggrupper, der kan varetage høreapparatbehandling

Initiativ 5:

Bedre indsamling af kvalitetsdata på tværs af den offentlige og private sektor

Initiativ 6:

Strammere regler for lægers tilknytning til specialforretning med medicinsk udstyr



Baggrund: "Høreområdet i fremtiden"

Handout slide



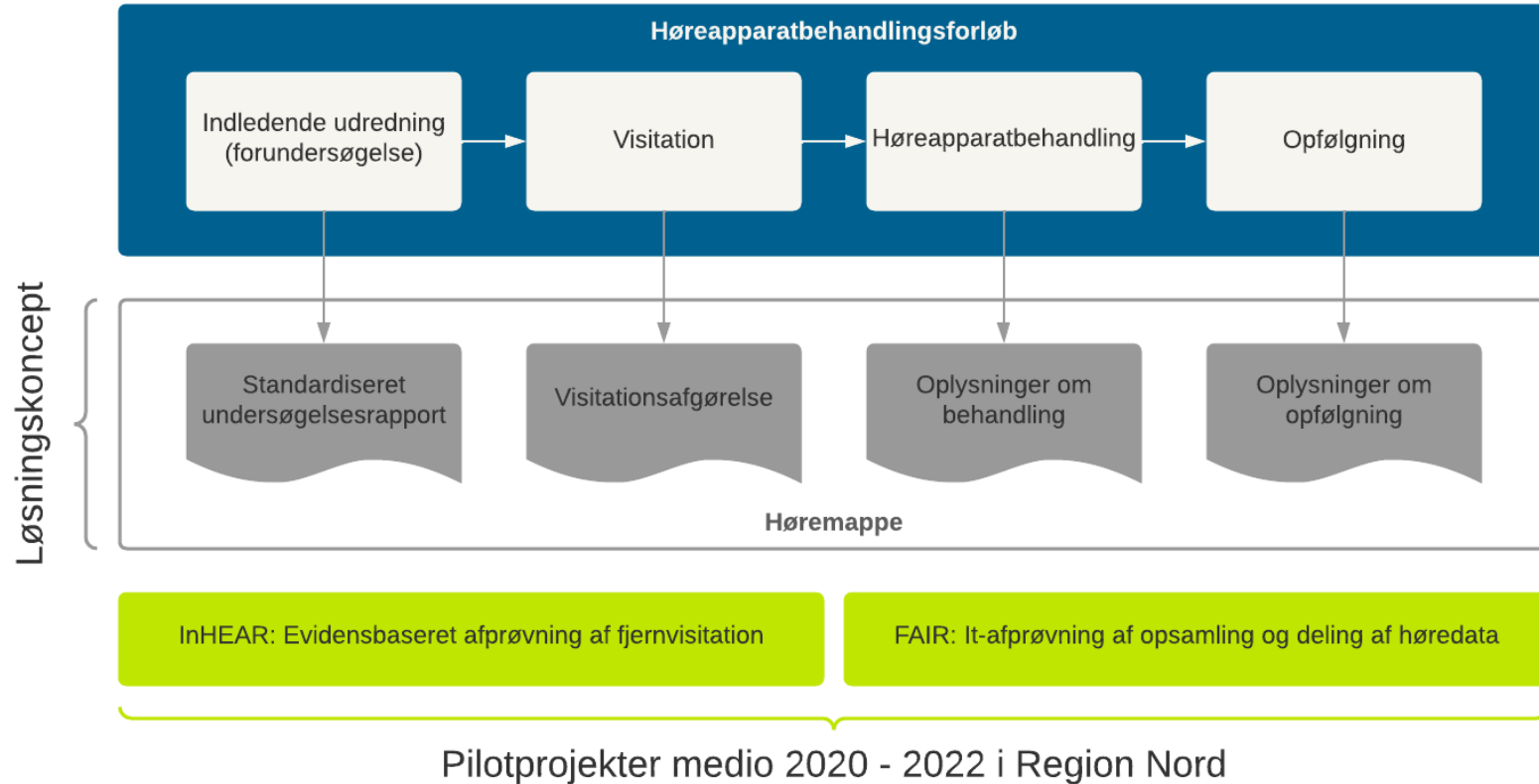
Programmet "Høreområdet i fremtiden" skal skabe:

- **En nem og overskuelig vej til høreapparatbehandling**
Borgere med behov for høreapparatbehandling skal – uanset bopæl – opleve sammenhæng og overskuelighed gennem hele patientforløbet.
- **Brug af ledig kapacitet på området**
Borgere med høretab skal ikke vente i op til 120 uger på høreapparatbehandling. Derfor skal flere patienter gøre brug af deres forskellige behandlingsmuligheder og opleve færre genundersøgelser, hvis det ikke er nødvendigt.
- **Et forbedret datagrundlag og en model til sikring af ensartet høj kvalitet i behandlingen og effekt for den enkelte**
Borgere med høretab skal modtage en høreapparatbehandling af høj kvalitet i både offentlig og privat regi, der kan udvikles og følges op på.
- **En uvildig behandling, man kan være tryk ved**
Alle patienter skal kunne være trykke ved, at den vejledning de modtager alene er baseret på et fagligt grundlag.

Læs mere her: <https://sundhedsdatastyrelsen.dk/da/strategier-og-projekter/hoereomraadet>

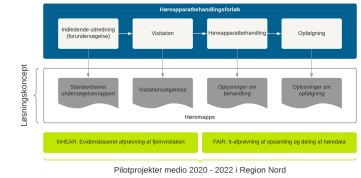


Baggrund: Initiativ 1



Baggrund: Initiativ 1

Handout slide



I initiativ 1 er der udviklet og afprøvet et koncept for digital visitation og en digital Høremappe, som skal bidrage til bedre deling af data mellem borgere, pårørende og hørefaglige aktører.

Høremappen understøtter digital visitation og er en digital løsning, som både kan:

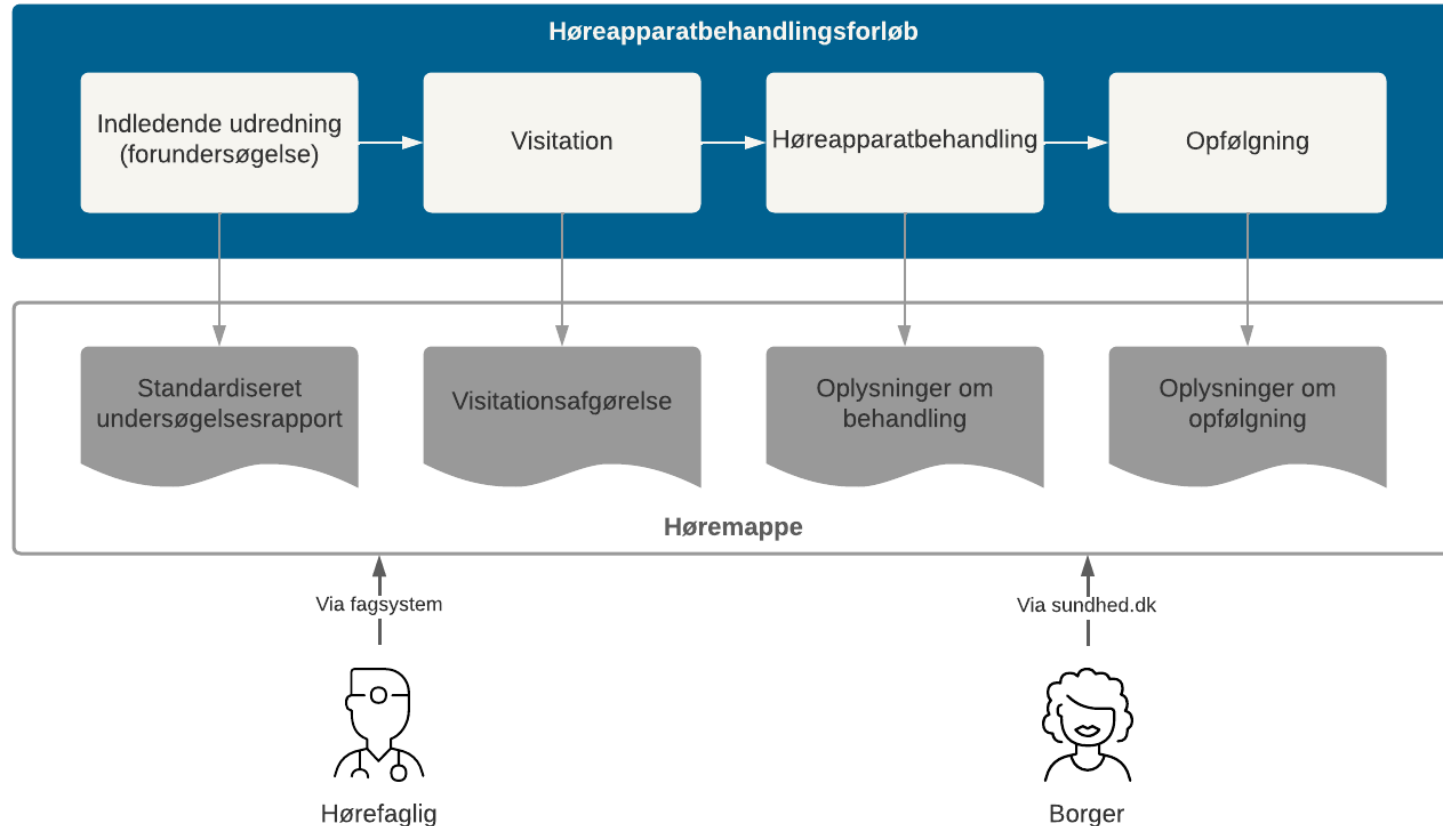
- Understøtte borgernes samlede behandlingsforløb
- Give borgeren bedre indsigt i egen behandling
- Gemme og dele data mellem hørefaglige aktører gennem hele behandlingsforløbet.

Høremappen og den digitale visitation er blevet afprøvet i de to pilotprojekter "FAIR" og "InHEAR".

Læs mere her: https://sundhedsdatastyrelsen.dk/da/strategier-og-projekter/hoereomraadet/ny_model_digital_visitation



Høremappen: Hvad & hvorfor?

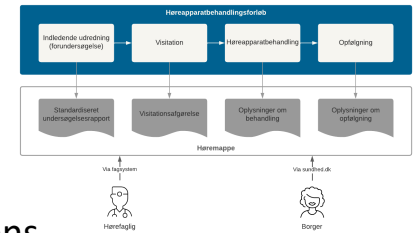


Høremappen: Hvad & hvorfor?

Handout slide

I dag er der ingen fælles kilde til udveksling og genbrug af data relateret til borgerens hørebehandling. Det betyder, at der er begrænsede muligheder for, på tværs af aktører samt private og offentlige tilbud, at dele information om behandlingen af borgeren, der oplever høretab.

Høremappen er en digital sammenhængsskabende platform for aktørerne på høreområdet og borgere med høretab. Den skal indeholde og vise hørerelaterede data, der uploades af forskelligt hørefagligt personale: Borgeren (navn og CPR-nummer). Den hørefaglige behandler (navn). Behandlingsstedet (kliniknavn og adresse). Audiogrammer, herunder både tone- og taleaudiometri inkl. Skelneevne. Typanometri. Reflekstest. Otoskopi, dvs. undersøgelse af øregang og indre øre. REM-måling (resultat af test af selve høreapparat og dens indstillinger). Oplysninger om høreapparat (produkt navn og -type). Oplysninger om en eventuel fjernbetjening til høreapparatet (produkt navn og -type). Eventuelle journalnotater



Læs mere her: https://sundhedsdatastyrelsen.dk/da/strategier-og-projekter/hoereomraadet/ny_model_digital_visitation/hoeremappen_fair

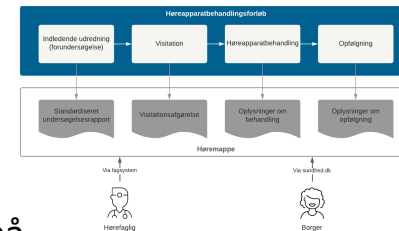


Høremappen: Hvad & hvorfor?

Handout slide

Høremappen skal understøtte videregivelse af data mellem de forskellige aktører på høreområdet og giver borgeren adgang til egne høredata. Den skal på enkel, ensartet og sikker vis skabe nyttig adgang til relevante data om høreapparatbehandlingen igennem alle behandlingens faser.

Høremappen baseres på den it-infrastruktur, der allerede findes på sundhedsområdet. Det sikrer den bedst mulige integration af alle aktører, som helt lavpraktisk kan tilgå Høremappen gennem de systemer, som flere af dem allerede kender og bruger.



Læs mere her: https://sundhedsdatastyrelsen.dk/da/strategier-og-projekter/hoereomraadet/ny_model_digital_visitation/hoeremappen_fair



Pilotafprøvning FAIR: Hvad & hvordan

*FAIR: Fælles Audiologisk Infrastruktur og Registrering

Fem private hørecentre & kommunikationscentre



Afprøvning af Høremappen

Pilotprojektet FAIR samler data om borgernes hørings- og behandlings- og den digitale Høremappe og deler dem med relevante behandlere. Formålet er bl.a., at du som læger undgår unødige dobbeltjek, fordi din behandler får bedre overblik over dine undersøgelser og behandlinger.

På Region Nordjyllands hjemmeside kan du lære mere om pilotprojektet FAIR, Høremappen og om hvilke hørecentre der deltager i Høremappens udvalgte private hørecentre. Du kan følge status på behandlingen altid på et område om indlagt i regionen. Du kan få indlagt i disse data på flere måder:

- 1) Ved din private hørecenter om at afleverer dine data og gennemgå dem med dig.
- 2) Kontakt Region Nordjyllands Kommunikationscenter (Institut for Lys, Hørelse og Sprog) på tlf. 99 44 99 96. Her kan du lære en masse om at få adgang til og behandle dine høredata af en hørekommentar.
- 3) Send en anmodning om indlagt i regionen på mail: indlagt@sunhudsdata.dk via digital post i e-Boks eller på www.horger.dk.

Scan og læs mere



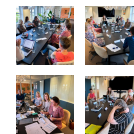
n REGION NORDJYLLAND
– i gode hænder

Brugerworkshops



Pilotafprøvning FAIR: Hvad & hvordan

Handout slide



Det er en teknisk afprøvning af en ny etablering af digital infrastruktur på høreområdet. Pilotafprøvningen startede i Q? 2022 og har bl.a. som mål, at få 200 borgere i Høremappen (<18 år med ukompliceret høretab).

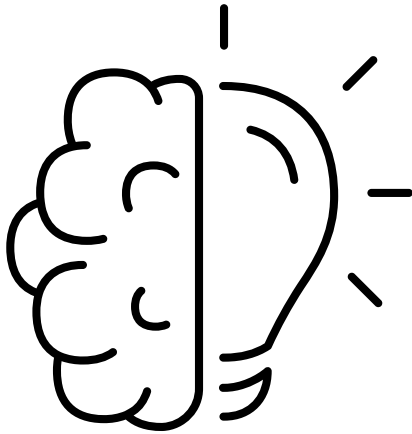
Der er fokus på at:

- Afprøve sektorovergange mellem behandling og opfølgning
- Høste input til sekundære use cases (bl.a. registrering af tilbehør, høreapparatindstillinger)

Indtil videre har Høremappen kun være afprøvet i klinikkerne og kommunikationscentrene. Borgeradgangen på Sundhed.dk åbner til pilotafprøvning i Q1 2023. I mellemtiden er borgerne inddraget i pilotafprøvningen gennem brugerworkshops.



Pilotafprøvning FAIR: Centrale læringer



1. Branchestandarden NOAH er vigtig, udbredt, men begrænset
2. Hvis ikke man er på sundhedsdatanettet, så er det hårdt for de små parter at komme det
3. It-landskabet er enormt broget, så det kræver implementeringsstøtte



Pilotafprøvning FAIR: Centrale læringer

Handout slide

Pilotevalueringen pågår. Det er en teknisk evaluering omkring selve integrationen i fagsystemerne (via NOAH). Vi evaluerer onboarding af private høreklinikker på den nationale sundhedsinfrastruktur via sundhedsdatanettet. Vi interviewer høreklinikkerne omkring den oplevede anvendelse af upload af data til høremappen, som foregår automatisk. Og vi evaluerer den oplevede værdi for borgeren samt undersøger ønsker til Høremappens indretning.

Den hørefaglige kan bruge høremappen:

- uden dobbeltregistrering (undersøgel sesdata registreres automatisk)
- til at se eventuel behandlingshistorik på borgeren
- som støtte i faseovergang til opfølgning

Den hørefaglige ønsker at kunne se:

- oplysninger om tidligere udleverede apparater
- Historiske høreprøver som reference

Borgeren kan bruge høremappen:

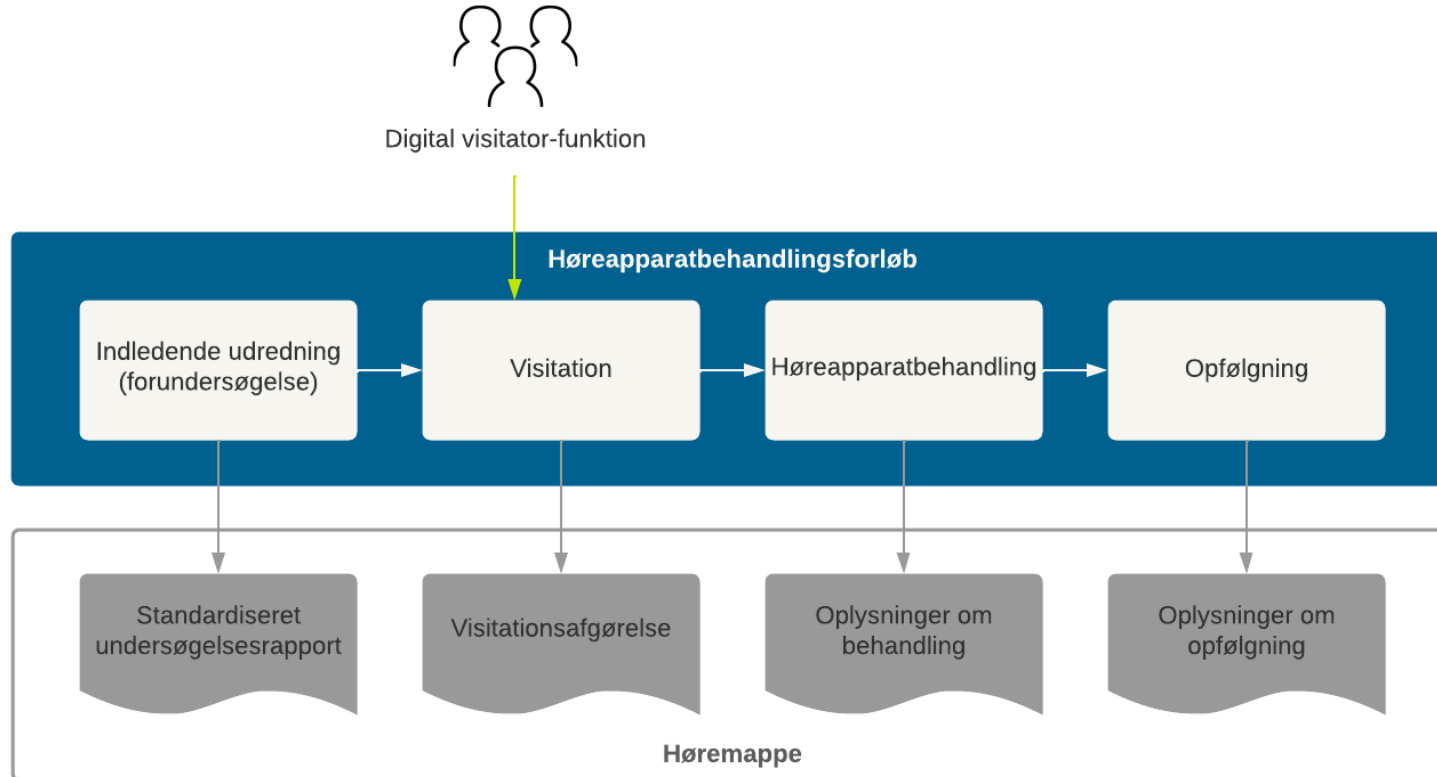
- I samtale med kolleger, venner og familie
- Ved ansøgning om hjælpemidler
- Ved kommunikation på tværs af regioner
- Til at følge med i sit forhandlingsforløb (selv + pårørende)

Borgeren ønsker at høremappen indeholder:

- En oversigt over udleverede hjælpemidler
- Kontaktinformation på relevante aktører
- "Ti spørgsmål jeg kan stille min hørekonsulent"
- En beskrivelse af forskellige høreapparater

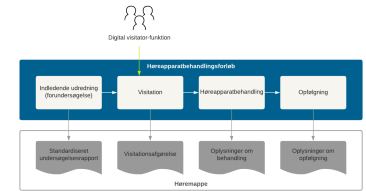


Høremappen: Understøtter digital visitation



Digital visitation: Hvad & Hvorfor

Handout slide



‘Innovation af Høreområdet og Effekt af Reform’ (InHEAR) er et klinisk og evidensbaseret projekt udarbejdet på Aalborg Universitetshospital, Audiologisk afdeling. Projektet havde som hypotese, at der kan gennemføres fjernvisitation af patienter uden tab af behandlingskvalitet og med høj patientsikkerhed.

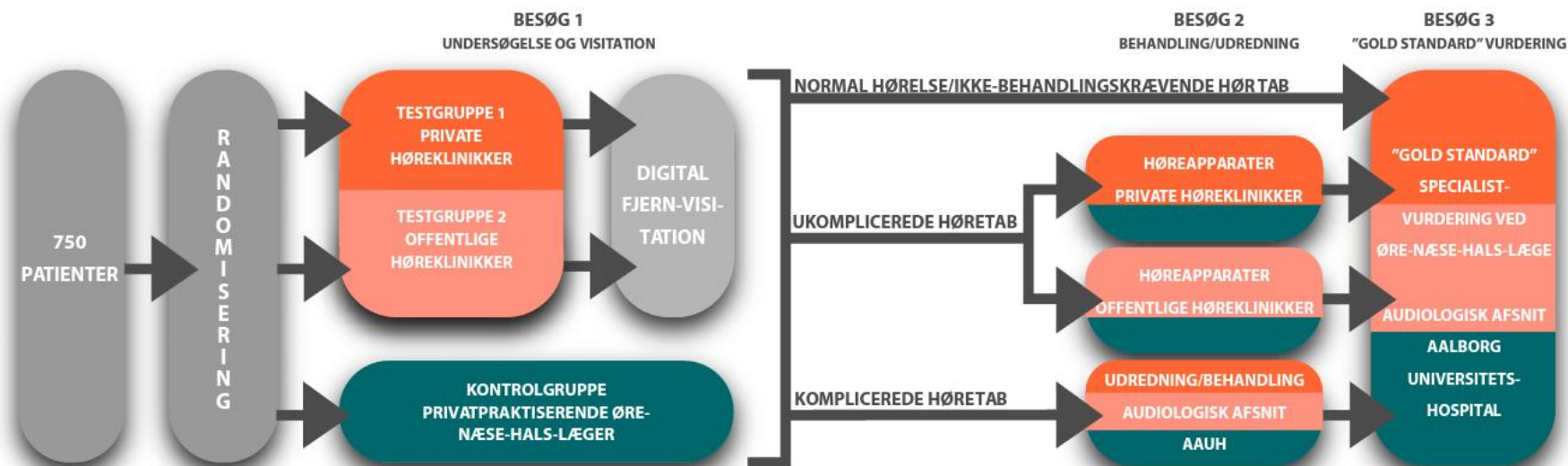
Læs mere her: https://sundhedsdatastyrelsen.dk/da/strategier-og-projekter/hoereomraadet/ny_model_digital_visitation/inhear



Pilotprojektet InHEAR: Hvordan

*InHEAR: Innovation af Høreområdet og Effekt af Reform

Et evidensbaseret studie



Pilotprojektet InHEAR: Hvordan

Handout slide



InHEAR er et evidensbaseret studie, som Lene Dahl Siggaard fra audiologisk afdeling på Aalborg Universitetshospital har gennemført som en del af sin Ph.d. De 751 deltagere i studiet er rekrutteret i perioden marts-september 2021 via en annonce på Region Nordjyllands Facebookside. Kriterierne for deltagerne er: >17 år og samtidig fornemmelse af hørevanskeligheder. Deltagerne er tilfældigt fordelt på testgruppe 1 (251 deltagere), testgruppe 2 (250 deltagere) og en kontrolgruppe (250 deltagere).

Besøg 1: Undersøgelse & visitation

Testgruppedeltagere har fået en standardiseret forundersøgelse bestående af tre delelementer:

1. En standardiseret spørgeramme i form af et selvadministreret spørgeskema
2. En høreprøve inkl. trykmåling af mellemøret
3. Billedoptagelser af trommehinde og indre øregang udført ved video-otoskopi



Pilotprojektet InHEAR: Hvordan

Handout slide



Besøg 2: Behandling

Testgruppedeltagere med:

- "Normal hørelse" er inden afslutning vurderet fysisk af en læge på Audiologisk Afsnit.
- "Ukomplerede høretab" er henvist til udlevering af høreapparater ved den private/offentlige høreklub, der har udført den indledende forundersøgelse.
- "Komplerede ørelidelser": er henvist til en supplerende, fysisk lægeundersøgelse på Audiologisk Afsnit.

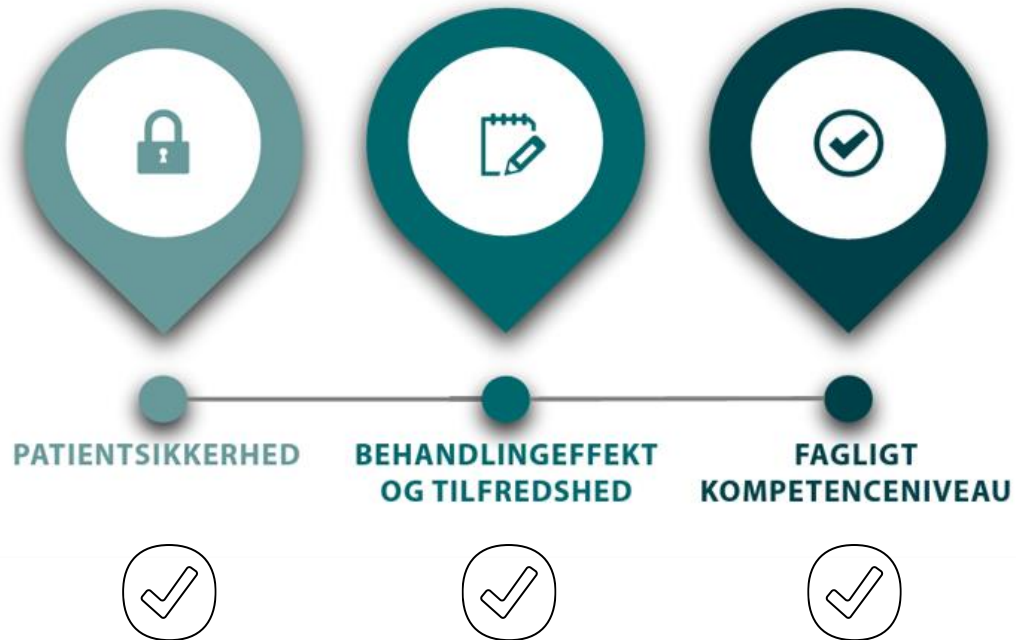
Besøg 3: Specialistvurdering

Både test- og kontrolgruppedeltagere har fået en afsluttende, fysisk, "gold-standard" speciallægevurdering på Audiologisk Afsnit ved besøg 3. Således er det forsøgt afklaret, om projektdeltagere i de to grupper er blevet visiteret korrekt efter besøg 1.

For mere dybdegående viden om den metodiske baggrund for resultaterne henvises til den fulde rapport om resultaterne fra InHEAR projektet (s. 5-9): https://sundhedsdatastyrelsen.dk/-/media/sds/filer/strategi-og-projekter/hoereprogrammet/resultater_inhear.pdf?la=da



Pilotprojektet InHEAR: Resultater



Pilotprojektet InHEAR: Resultater

Handout slide



Resultaterne giver svar på tre spørgsmål om hvorvidt digital fjernvisitation kan leve op til den traditionelle visitation inden for tre undersøgelsesområder - patientsikkerhed, behandlingseffekt og -tilfredshed samt fagligt kompetenceniveau.

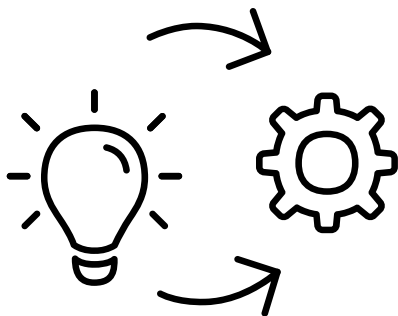
1. Patientsikkerhed: Resultaterne fra InHEAR konkluderer, at den digitale fjernvisitationsmodel i høj grad er i stand til at identificere borgere med kompliceret høretab og ørelidelser.
2. Behandlingseffekt og -tilfredshed: Resultaterne fra InHEAR viser, at den patientoplevede behandlingseffekt og -tilfredshed er høj ved digital fjernvisitation og som minimum lige så god som ved traditionel visitation.
3. Fagligt kompetenceniveau: Ifølge resultaterne fra InHEAR vurderes det, at subspecialiserede øre-, næse- og halslæger inden for medicinsk audiologi og privatpraktiserende øre-, næse- og halslæger er ligeligt i stand til at udføre og varetage digital fjernvisitation af voksne med hørevanskeligheder.

Læs den fulde rapport om resultaterne fra InHEAR projektet her (s. 10-16): https://sundhedsdatastyrelsen.dk/-/media/sds/filer/strategi-og-projekter/hoereprogrammet/resultater_inhear.pdf?la=da



Pilotprojektet InHEAR: Perspektiver

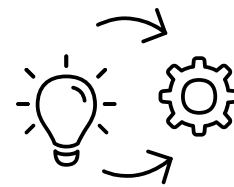
InHEAR-rapporten rummer en række perspektiveringer af resultaterne, som peger på mulige potentialer ved indførelse af digital visitation. Heriblandt:



- Færre fysiske konsultationer og fremmøde for borgeren
- Højere grad af genbrug af undersøgelsesresultater i den løbende behandling
- Basis for en storskala afprøvning i en eller evt. to testregioner
- Afprøvning digital visitation på andre sundhedsområder
- Afprøvning af kunstig intelligens i forbindelse med digital visitation
- Samfundsøkonomiske gevinster ved at fastholde personer med høretab på arbejdsmarkedet længere og med større udbytte ved at tilbyde en både fremrykket og mere fleksibel behandling

Pilotprojektet InHEAR: Perspektiver

Handout slide



Perspektiver for det videre arbejde med digital visitation

I regi af Høreprogrammet er der gjort overvejelser vedrørende det videre arbejde med digital visitation, da resultaterne fra InHEAR-projektet virker lovende i forhold til at udbrede og opskalere en digital visitationsmodel. Dette kan omfatte storskala afprøvning i en eller evt. to testregioner, hvor man til at starte med kunne tilstræbe en ensartet digital visitation på regionalt plan. En regional implementering ville give grundlag for at monitorere sikkerhed, behandlingseffekt og patienttilfredshed i stor målestok og bidrage til en videre udvikling af modellen. Høreprogrammet har skitseret et roadmap for en overgang fra afprøvning (nuværende status) til ibrugtagning (Se slides 24-25). Der er ikke truffet beslutning om videre proces.

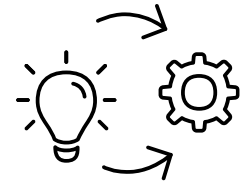
Afprøvning digital visitation på andre sundhedsområder

Det digitale visitationskoncept efterprøvet i InHEAR kan have et potentiale ift. anvendelse på andre hørelidelser som fx tinnitus eller hele behandlingsområder. Endvidere rummer hørerehabiliteringsområdet et ikke-indløst potentiale for at fastholde personer med høretab på arbejdsmarkedet længere og med større udbytte ved at tilbyde en både fremrykket og mere fleksibel behandling.



Pilotprojektet InHEAR: Perspektiver

Handout slide



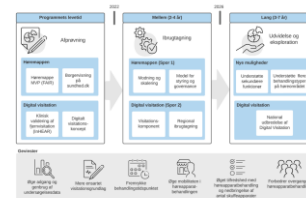
Afprøvning af kunstig intelligens i forbindelse med digital visitation.

Der ligger også et potentiale i videreudvikling af konceptet i retning af en mere automatiseret og AI-baseret løsning og rummer derved potentialer for bedre udnyttelse af sundhedsfaglige ressourcer. Endvidere rummer hørerehabiliteringsområdet et ikke-indløst potentiale for at fastholde personer med høretab på arbejdsmarkedet længere og med større udbytte ved at tilbyde en både fremrykket og mere fleksibel behandling.



Forslag: Roadmap for Digital visitation

Handout slide



Forslag til et roadmap, der illustrerer hvordan digital visitation kunne overgå fra den nuværende afprøvning til egentlig ibrugtagning i fx regional skala, som supplement eller delvis erstatning for den konsultationsbaserede visitation.

Hvis digital visitation på høreområdet skal videreføres og ibrugtages på lige fod med den traditionelle konsultationsbaserede visitation, skal infrastruktur og visitationskoncept modnes og skaleres.

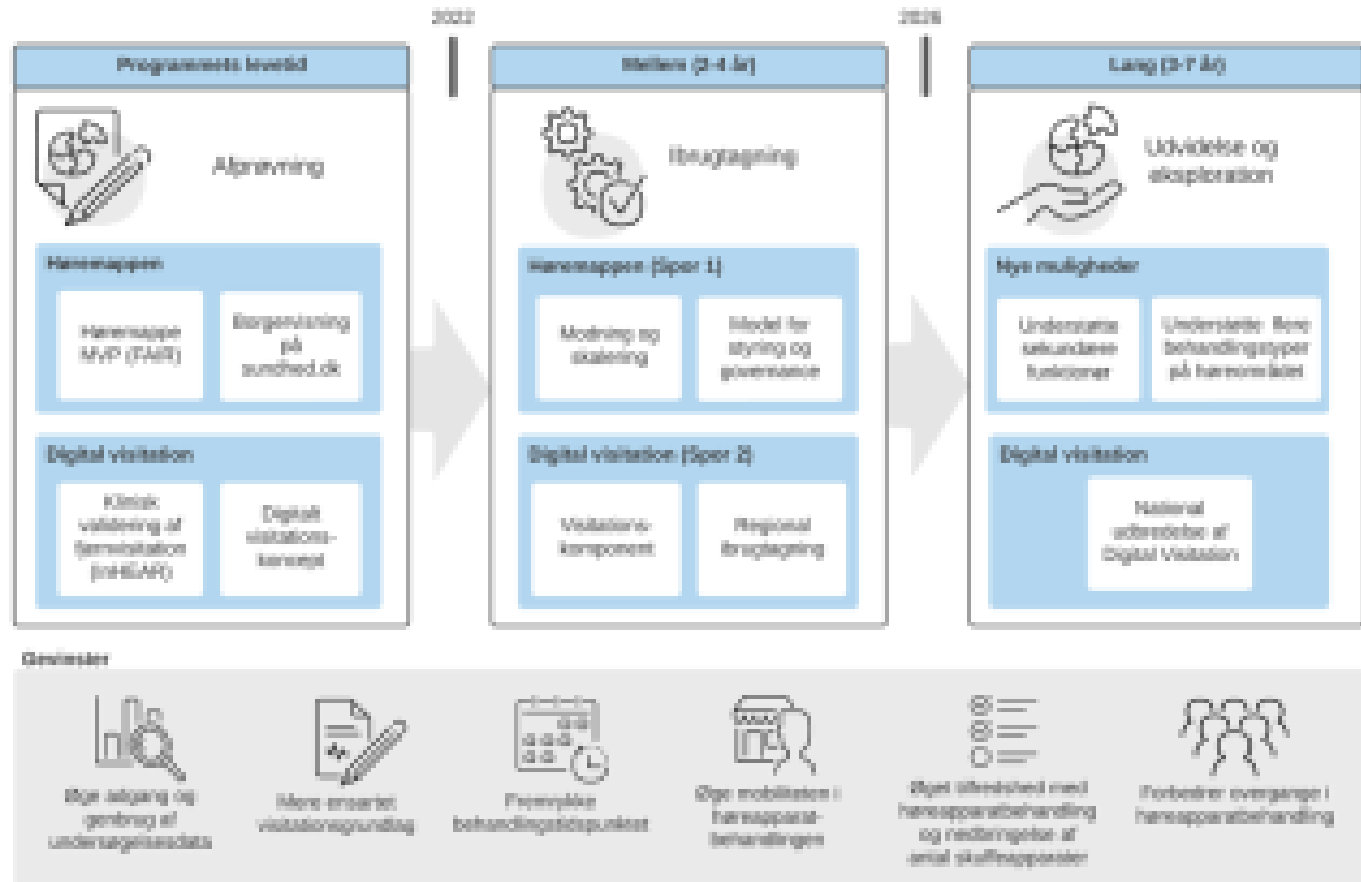
Visitationskonceptet fra InHEAR skal således udvikles og sikres med krav til kvalitet og kompetencer, ligesom Høremappen skal udvides med en visitationskomponent, der kan understøtte den digitale visitationsaktivitet. Endelig skal konceptet implementeres og udrulles i større skala.

Se illustration af roadmappet på næste handout slide.



Forslag: Roadmap for Digital visitation

Handout slide



Perspektivering

Høremappen

- Den digitale infrastruktur bliver etableret
- Borgervisning på Sundhed.dk (Q1 2023)
- Potentielle udvidelser af Høremappen
 - Åbning for andre typer data. Fx om tilbehør, hjælpemidler osv.
 - Anvendelse på andre hørelidelser fx tinnitus
 - Opsamling af kvalitetsdata?

Digital visitation

- Fremtiden for digital visitation?

