

Sundhedsdata kontra empati

- Hvorfor sundhedsdata ikke altid er vejen til bedre folkesundhed

Lau Bertholdt



Forudsætningen

God formiddag!

Hvorfor er vi samlet over 700 mennesker til denne konference?

Hvorfor er du her i dag?

Jeg vil gerne have hjælp



Hovedopgaven i sundhedsvæsenet

At give patienterne bedst mulig livskvalitet
i længst mulig tid.

- Livskvaliteten er i fare når man bliver syg
 1. Fravær af symptomer - fravær af sygdom
 2. Fravær af sygdomsfølelse
 3. Tryghed

- Disse 3 bør derfor være de vigtigste parametre for vores succes.
 - Det vi stræber efter at opnå



Forudsætningen

- ▶ Sundheds IT bør være arbejdsredskaber der understøtter bedre livskvalitet hos patienterne
 - ▶ Sundheds IT er afgørende for hurtigt, sikker og effektiv behandling og arbejdsgange på tværs af sektorerne
 - ▶ Generere data til forskning så vi bliver dygtigere både organisatorisk og fagligt

- ▶ Men sundheds IT kan blive grobund for frustration og fortvivlelse når den ikke understøtter arbejdet og så mister den sin eksistensberettigelse





God sundheds IT

- Tilgængeligt/Implementerbart
- Nemt at lære
- Sikker/Pålideligt
- Understøtte udredning og behandling
- Dataindsamling...





Digitalisering af journalen

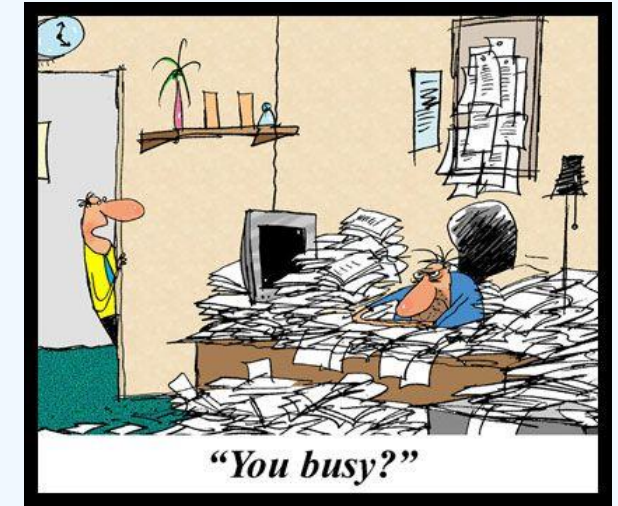
- ▶ Indsamle og opbevare talrige informationer om patienterne
- ▶ Nem og sikker kommunikation mellem aktører i patientens behandling
- ▶ Udveksling af data mellem aktørerne i sundhedsvæsenet

- ▶ Dette giver et bedre indblik i
patientens aktuelle sygdoms- og behandlingssituation?



Tiltagende mængde data

- ▶ Risikere at sløre overblik over udredning og behandling
- ▶ Hvilke data er brugbare og relevante?
- ▶ Journalen er ikke længere et **kort og koncist værktøj** men fyldt med information der måske bliver relevante



- ▶ Vores vigtigste arbejdsredskab bliver uoverskueligt
- ▶ Usikkert hvilken indvirkning det får på den diagnostiske proces



Big data

- ▶ For at kunne læse/forstå de mange patient data bliver vi nødt til at give klinikkerne mulighed for at lave **del konklusioner**.
- ▶ Data skal grupperes/kodes
- ▶ Manuel kodning vs Automatisk kodning
- ▶ Flere klik...?





Big data

- ▶ Data har **INGEN** værdi før nogen bruger den. Mængden af **ubrugt** data stiger voldsomt
- ▶ En epikrise eller journalnotat på flere A4-sider er muligvis ringere end det mangelfulde notat på 5 linjer
- ▶ Ønsket er velkodet, kort og koncis information



Jura

- ▶ Journalen som juridisk værktøj
- ▶ Harmonerer ikke nødvendigvis med behovet for kort og koncis information
- ▶ Standart-oplysninger og fraser risikere at forplumre billedet og øger ikke den juridiske sikkerhed

Sundhedsdata kontra empati



VS





Tid er en faktor

- Vi skal give klinikerne mest mulig tid til patienten
- Sundhed IT skal gøre det attraktivt at gøre det rigtige
- Hvis noget er svært at dokumentere kan jeg købes med gode argumenter



Empati

- Patientens møde med den sundhedsprofessionelle er afgørende for fornemmelse af **tryghed** og **fravær af sygdomsfølelse**.
- Dette gælder både ved indlægges på hospital, konsultationen i praksis eller ved kontakt til den kommunale pleje.





Empati

- Den øgede mængde data og indsamling af denne risikere at tage fokus i mødet med patienten.
- Eks:
 - The doctors make it hard to see the light
 - Fælles patient journal
 - Forløbsplaner i praksis
 - PN ordination på plejehjem



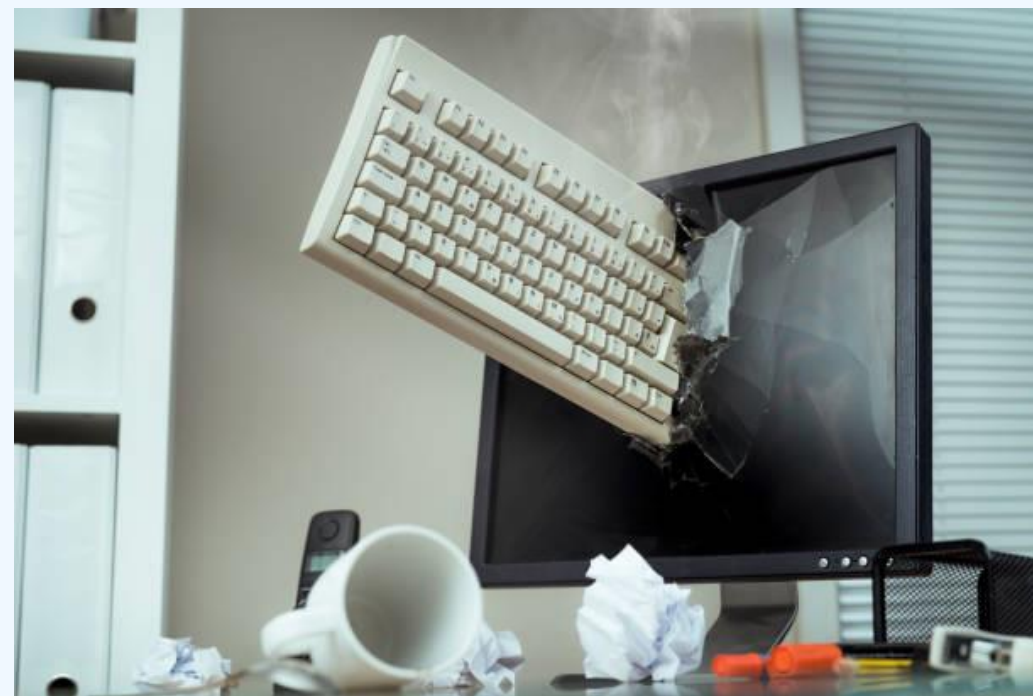


Sundheds IT er fantastisk



Sundhedsdata kontra empati

Når det virker





Opsummering af Ønsket

- Journalen er gennem de sidste år blevet tiltagende uoverskueligt og mængden af irrelevant data herunder tekst stiger. Data har **INGEN** værdi før nogen bruger den
- **Journalens** lægefaglige fokus **udtyndes** hvilket skader den diagnostiske proces.
- Ønsket er **velkodet, kort og koncis information** som nemt kan sorteres mhp. delkonklusioner.
- Jura og retningslinjer bør være sekundært til sundhedsfaglighed
- **Fokus** bør flyttes væk fra dataindsamling og tilbage til **patienten** – mennesket i konsultationen – så der bliver plads til **empati og omsorg**



Sundhedsdata kontra empati

Ellers risikerer vi, at empatien forsvinder i datajunglen!



Hvad tænker I?



Take home





Resume

- › Oplægsholder: Lau Bertholdt, Praktiserende læge, IT- og patientsikkerhedskonsulent i KAP-H
- › Sundhedsdata er en forudsætning for bedre kvalitet i sundhedsvæsenet. Men data har INGEN værdi før nogen bruger den, og mængden af ubrugt data stiger voldsomt i disse år. Samtidig risikerer den stigende mængde data og indsamling af denne at tage fokus i mødet med patienten.
- › IT-systemerne i sundhedsvæsenet bør være arbejdsredskaber, som bidrager til nemme og patientsikre arbejdsgange og dermed optimering af behandlingen af patienterne. Mange gange tager IT-systemerne dog tid og flytter fokus væk fra patienten og den empati, som er nødvendig for, at patienten føler sig tryk i mødet med den sundhedsprofessionelle.
- › EPJ er gået fra at være et lægefagligt arbejdsredskab til også at være et kommunikationsværktøj og et juridisk dokument. Den øgede mængde data kan give os et bedre indblik i patientens aktuelle sygdoms- og behandlingssituation. Samtidig er der dog en risiko for, at mængden af data kan sløre de vigtigste informationer og dermed hindre overblikket over udredning og behandling.
- › Journalen bliver uoverskueligt og dens lægefaglige fokus udtyndes. Relevansen af indholdet forringes, hvilket skader den diagnostiske proces.
- › Der er behov for, at journalen igen får et lægefagligt fokus. Ønsket er velkodet, kort og koncis information, som nemt kan sorteres i den diagnostiske proces. Jura og retningslinjer bør være sekundært til lægefaglighed. Fokus bør flyttes væk fra dataindsamling og tilbage til patienten – mennesket i konsultationen.
- › Ellers risikerer vi, at empatien forsvinder i datajungen!
- › Kort præsentation af oplægsholder: Praktiserende læge i kompagniskabspraksis i Rungsted. IT- og patientsikkerhedskonsulent i KAP-H. Desuden PLO-K formand og formand for de praktiserende lægers klynge i Hørsholm.
- › 17 min. til præsentationen samt 3 min. til spørgsmål fra tilhørerne
- › Fredag d. 14/10 kl 11- Først på