

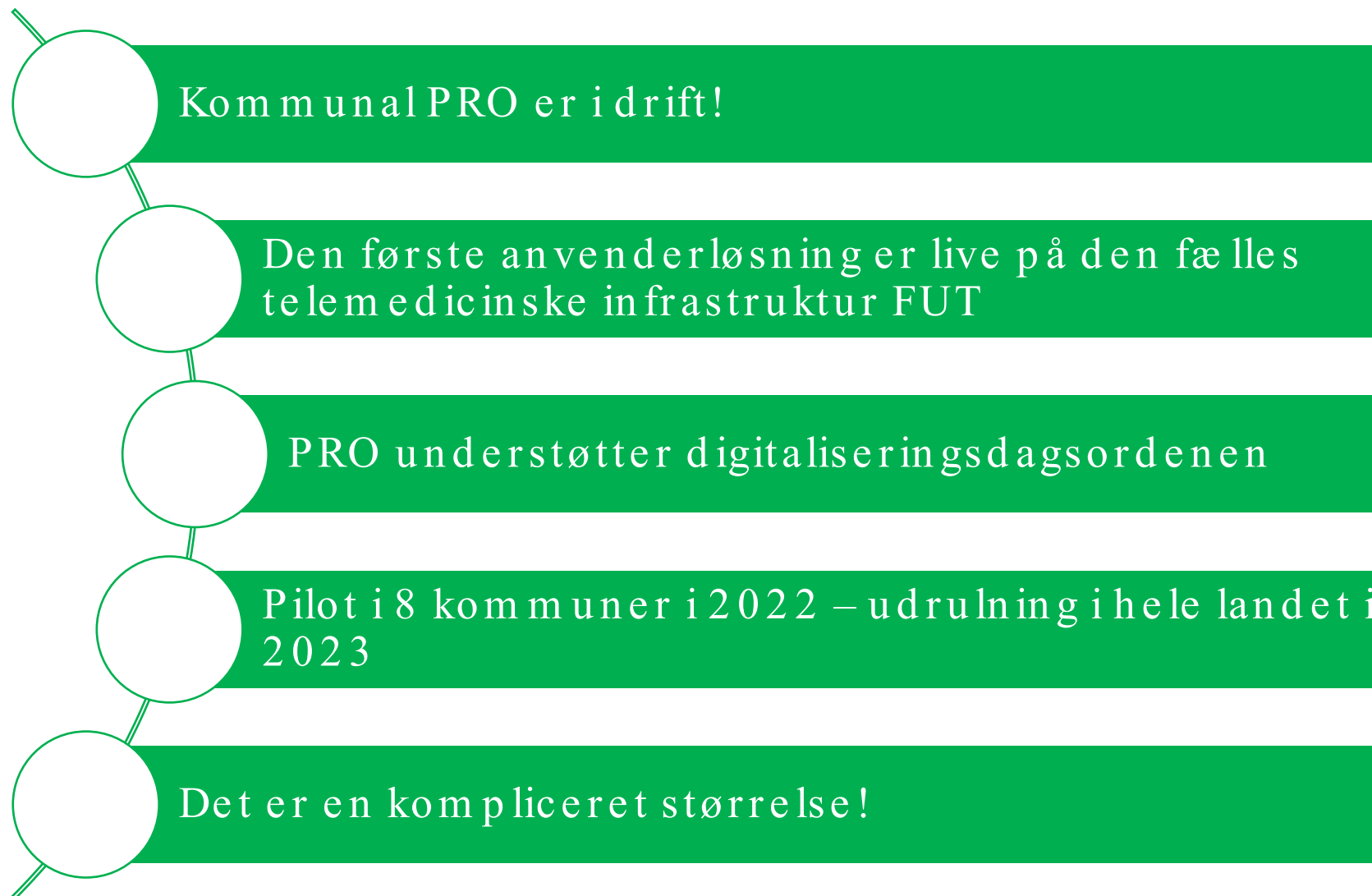
Kommunal PRO

– hvad kan det, hvad skal det bruges til og hvilken værdi giver det?

V. Charlotte Rothenborg, Programleder Kommunal PRO,
Center for Digitalisering, Københavns Kommune



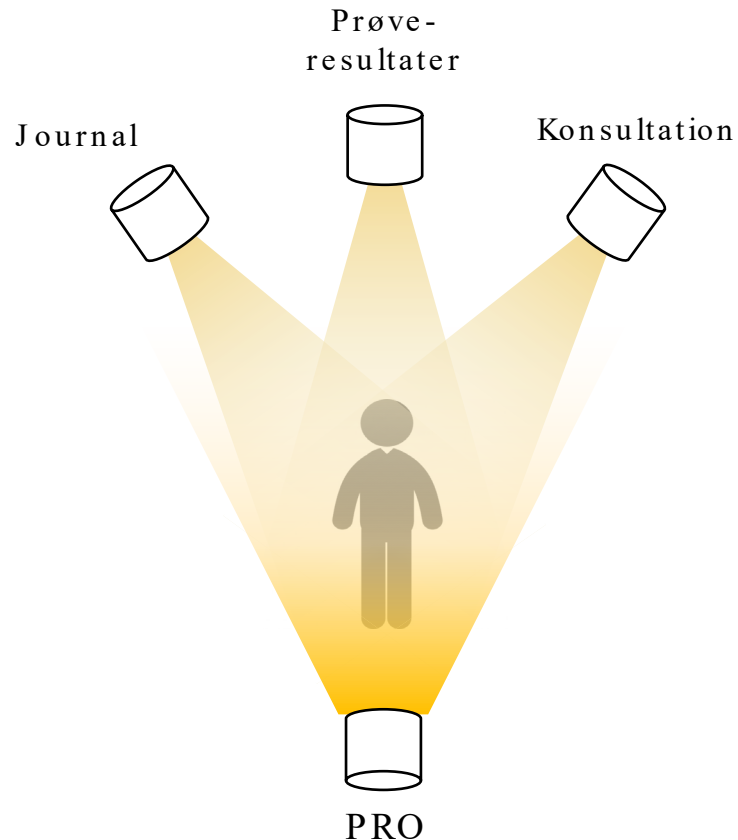
Vigtigste take aways



PRO – spiller ind i digitaliseringsdagsordenen



PRO er borgerens egen belysning af sin tilstand og situation - uden de sundhedspersonelles fortolkning

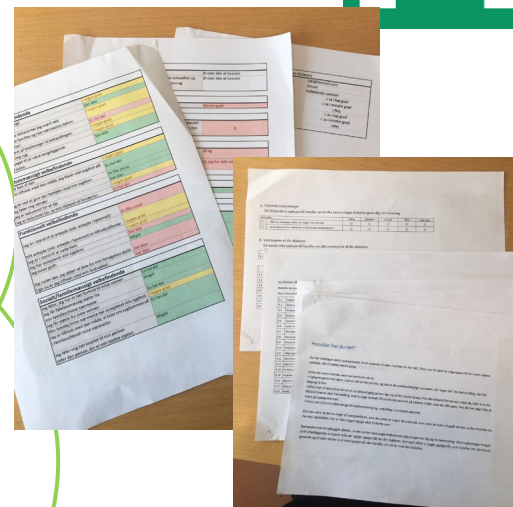


- ✓ Mere fleksibel og personlig behandling af høj kvalitet
- ✓ Ny teknologi og borgernes selvrapporterede data
- ✓ Lettere at dele oplysninger

Vision og formål med en fælles it-løsning som Kommunal PRO

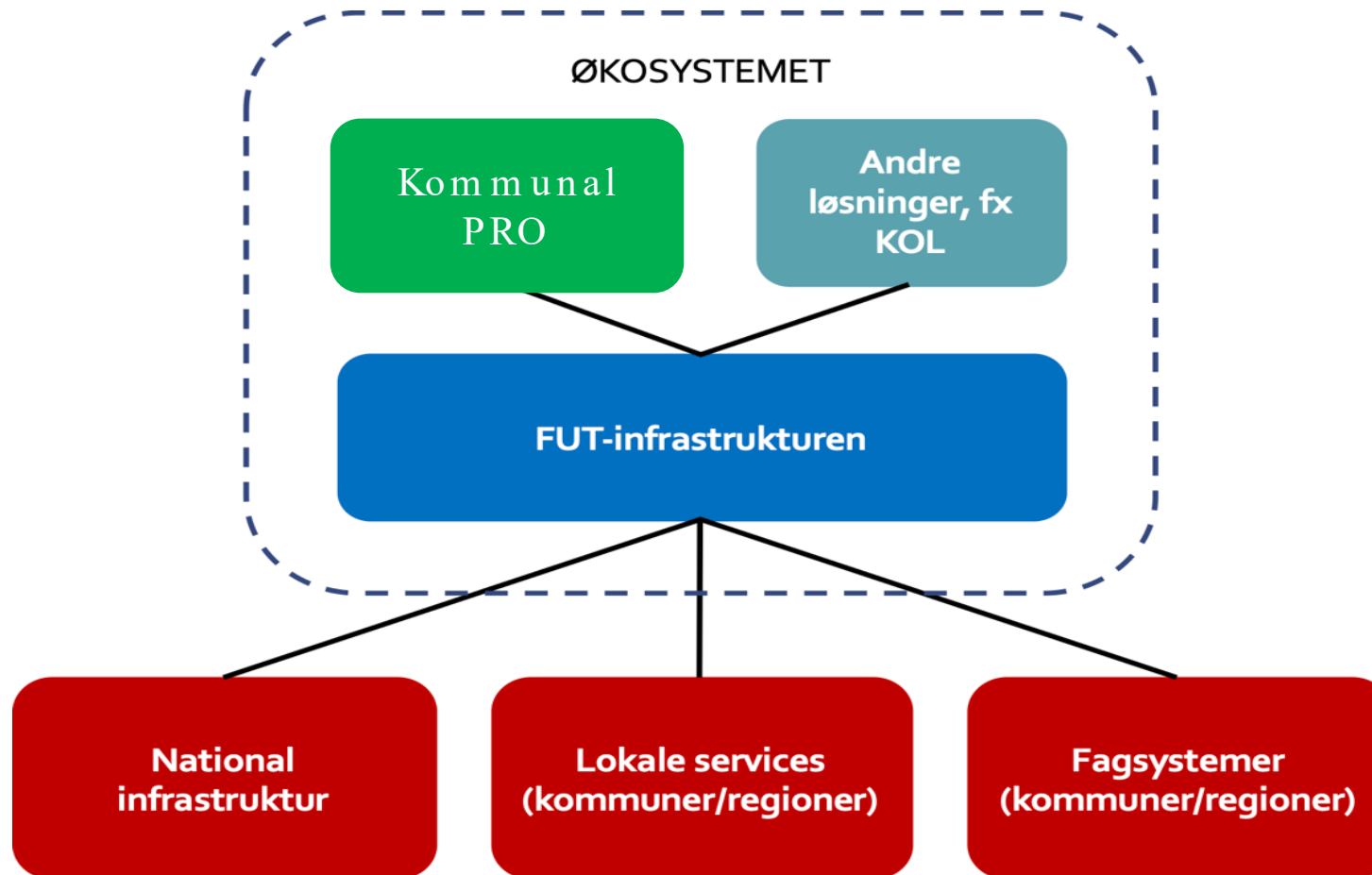
- Forventning om øget udbredelse af PRO i kommunerne de kommende år
- Reducerer anskaffelses- og driftsomkostninger for den enkelte kommune
- Genbrug af national infrastruktur (FUT)
 - Tværsektoriel deling af spørgeskemaer og data
 - Sikker opbevaring af data (logning, manipulation etc.)
- Kan understøtte fagligt samarbejde om PRO i kommunerne
- Opbakning fra KL til en fælles it-løsning

Kommunal
PRO



- Landets 4 største kommuner gik sammen om et fælles udbud af en it-løsning
- Alle landets kommuner fik tilbud om at være med
- 97 af de 98 kommuner er med i den fælles anskaffelse

Kommunal PRO benytter FUT, den telemedicinske infrastruktur



Hvad indeholder Kommunal PRO?



**KAM – Klinisk
Administrativt Modul**
(fælles for alle
anvenderløsninger på
den fælles offentlige
infrastruktur FUT)

Administrator Modul (fælles)

Der klargør
spørgeskemaer til
medarbejdere som de
kan sende til borgere,
samt opsætte
handlevejledninger til
specifikke svar fra
Borgere



Medarbejder modul

Der ønsker at sende
spørgeskemaer til
borgere og se deres svar



Borger modul

Der skal svare på
spørgeskemaer forud og
efter aftaler eller
løbende under forløb



- Med Kommunal-PRO-løsningen kommer bl.a. også :
 - Handlingsvejledninger / beslutningsstøtte til medarbejderne
 - Deling af spørgeskemaer lokalt og på tværs af kommuner
 - Deling af nationale spørgeskema besvarelser på tværs af sektorer (i løbet af 2023)

Klinisk administrativt modul

InformationKliniskAdministrativt

LOG AF

Care team

Spørgeskemaer

Planer

Fortolket visninger

Handlevejledninger

Oversigt / Trivselsindekset WHO-5

Trivselsindekset WHO-5

= glød: I de sidste 2 uger har jeg været glad og i godt humør

Hele tiden

Det meste af tiden

Lidt mere end halv- delen af tiden

Lidt mindre end halvdelen af tiden

Lidt af tiden

På intet tidspunkt

Valgmulighed

Synlighed

Type: Valgmulighed

Påkrævet: Ja

Minimum antal valg: 1

Maksimal antal valg: 1

= rolig: I de sidste 2 uger har jeg følt mig rolig og afslappet

Hele tiden

Det meste af tiden

Lidt mere end halv- delen af tiden

Lidt mindre end halvdelen af tiden

Lidt af tiden

På intet tidspunkt

Valgmulighed

Synlighed

Type: Valgmulighed

Påkrævet: Ja

Minimum antal valg: 1

Maksimal antal valg: 1

as, Emil, Pelle (Guest) (Gæst)

Kommunal PRO

KAM (fælles) - her bygger vi skemaer, planer, visninger mv

Kommunal PRO

Medarbejderløsning - Her tildeler vi skemaer og ser borgerens besvarelser

Borgerløsning - her besvarer borgeren skemaer

kpro-medarbejder

kpro-medarbejder-medware-kommunalpro.devenvcgl.ehealth.sundhed.dk/ServiceRequests

edWare MaderumUlriks maderumGenerel (København)

Kommunal PRO

VÆLG CARE TEAMCARE TEAM OPGAVER

SØG BORGER

gaard Møller24

Ubesvarede spørgeskemaer

Medarbejdervendt navn

Svarfrist ↓

ThirdWHO5

19-05-2022 kl. 12:30 (111)

Aktiv

ThirdWHO5

18-05-2022 kl. 14:33 (110)

Kladde

ThirdWHO5

18-05-2022 kl. 14:32 (110)

Kladde

18-05-2022 kl. 14:32 (110)

Kladde

29-04-2022 kl. 17:30 (91)

Aktiv

27-04-2022 kl. 14:33 (89)

Aktiv

27-04-2022 kl. 14:32 (89)

Aktiv

2022 kl. 14:32 (89)

Kladde

11:30 (0)

Aktiv

kl. 13:32 (-1)

Aktiv

22 kl. 13:32 (-1)

Aktiv

2022 kl. 13:33 (-8)

Aktiv

Mit Overblik

UBESVAREDE SPØRGESKEMAER

Se dine spørgeskemaer, som mangler besvarelse

BESVAREDE SPØRGESKEMAER

Se dine spørgeskemaer, som du tidligere har besvaret

Spørgeskema

Svarfrist

Status

Skema 1

03-10-2022 kl.13:51 (7)

Baggrundsoplysninger

14-10-2022 kl.10:28 (18)

Påbegyndt

7

Faglig support til medarbejdere - fortolket visning



23-09-2022

23-09-2022



▼ Fysisk 4 1 5

→ Har du haft besvær med at sove i den forløbne uge?
4. Meget

→ Har du haft smerter i den forløbne uge?
2. Lidt

↑ Havde du åndenød i den forløbne uge?
2. Lidt

▼ Eksistentielt

↓ Har du tanker om livet eller din situation, som du har brug for at snakke om?
2. Lidt

▼ Psykisk

↑ Følte du dig anspændt i den forløbne uge?
2. Lidt

↑ Følte du dig deprimeret i den forløbne uge?
1. Slet ikke

↑ Har du følt dig ensom i den forløbne uge?
1. Slet ikke

▼ Andre symptomer 6

Har du haft andre væsentlige symptomer eller problemer, som ikke er nævnt i spørgsmålene ovenfor?
Nej

▼ Socialt 1

→ Har du savnet intimitet (eksempelvis nærhed, ømhed, sex) i den forløbne uge?
2. Lidt

→ Er der taget hånd om de problemer, du har haft i forbindelse med din sygdom (såsom økonomiske, praktiske eller personlige)?
Der er delvist taget hånd om problemerne

↓ Har du været i stand til at dele dine følelser med din familie eller venner så meget, som du gerne ville?
Sjældent

▼ Samlet livskvalitet

Ved det næste spørgsmål bedes du markere det tal mellem 1 og 7, som passer bedst på dig:
Hvordan vil du vurdere din samlede livskvalitet i den forløbne uge?
4

- Gruppering af borgerens svar i emner
- Overblik over særlige fokusområder for den enkelte borger (trafiklys)
- Kan være nationalt eller lokalt tilpasset

Faglig support til medarbejdere - visning af besvarelser over tid



Spørgeskema om lindrende behandling

☐ Vælg alle

☐ →	Har du nogen vanskeligheder ved at gå en kort tur udendørs?
☐ →	Er du nødt til at ligge i sengen eller at sidde i en stol om dagen?
☒ ↓	Har du brug for hjælp til at spise, tage tøj på, vaske dig eller gå på toilettet?
☐ ↓	Havde du åndenød i den forløbne uge?
☐ →	Har du haft smerter i den forløbne uge?
☐ →	Har du haft besvær med at sove i den forløbne uge?

Har du brug for hjælp til at spise, tage tøj på, vaske dig eller gå på toilettet?

1. Slet ikke

2. Lidt

3. En del

- Overblik over borgerens besvarelser over tid

Faglig support til medarbejdere - handlevejledninger

A screenshot of the 'Kommunal PRO' web application. The interface has a dark blue header with navigation links: 'Kommunal PRO', 'VÆLG CARE TEAM', 'CARE TEAM OPGAVER', 'SØG BORGER', 'Medarbejdernavn Care Team', 'VÆLG SPROG' (with a Danish flag icon), and 'LOG AF'. A left sidebar contains a user profile section with 'Borgernavn Cpr.nr. forløb' and a list of menu items: 'Opgaver', 'Tildelte planer', 'Ubesvarede spørgeskemaer', 'Besvarede spørgeskemaer', and 'Vis alle forløb'. The main content area has a breadcrumb trail: '← TILBAGE', 'STANDARD VISNING', 'FORTOLKEDE VISNINGER', 'SVAR OVER TID', and 'HANDLEVEJLEDNINGER' (which is underlined and has a '2' badge). Below this, there are two content cards. The first card is titled 'Sognepræst' and contains text about contacting a priest from Vigerslev Kirke, with a source link: <https://www.vigerslevkirke.dk/kontakt/praester>. The second card is titled 'Hjemmeside med film og andet materiale, der kan understøtte samtaler om livet og døden.' and contains text about end-of-life care, with a source link: <https://www.etiskraad.dk/etiske-temaer/aktiv-doedshjaelp-og-doeende/livets-afslutning>. The version number 'Version 1.1.8' is visible in the bottom right corner.

- Beslutningsstøtte ud fra retningslinjer
- Hjælp til overblik over relevante kommunale tilbud
- Opsættes lokalt til at matche den enkelte kommunes tilbud

Hvor er vi nu?



- Kommunal PRO er i drift!
- Københavns og Aalborg Kommune er i drift
 - fra uge 43 følger de øvrige 6 pilotkommuner:
 - Roskilde, Vejle, Ikast-Brande, Brønderslev, Frederiksberg og Hjørring
- I pilotperioden testes
 - 3 nationale PRO-skemaer:
 - Diabetes, hjerterehabilitering og Palliation
 - EQ5D (livskvalitet)
 - lokalt skema (Center for Kræft i Københavns Kommune)



Bølgeimplementering i 2023



- Plan er udarbejdet i samarbejde med kommunerne
- Bølgeimplementering sikrer bedre understøttelse af kommunerne

Kommunerne har (også) en stor opgave



Tekniske afklaringer	Motiveret til at anvende PRO	PRO arbejdsgange	Oplæring i PRO	Rekruttering af borgere til PRO	Rammen for at komme godt fra start
It-afdelingen skal gøre noget forberedende arbejde for at kunne anvende FUT-infrastrukturen fx: Sikre alle data er tilstede i SOR	Medarbejderne skal præsentere sig og de kan se med værdi i at anvende	Design nye PRO arbejdsgange - hvem og hvordan og	Oplæring i medarbejdermodul	Afklare hvordan borgerne kan rekrutteres til PRO	Opgaver lige inden kick off. • Teste 1-2 PRO samtaler og følge op • Teste arbejdsgange
Sikre alle data er tilstede i FK-Organisation (KOMBIT)			Oplæring i opsætning af skemaer i medarbejdermodul		Opgaver lige efter kick off. Sundhedsprofessionelle går med til hinandens PRO samtaler
Sikre alle data er tilstede i FK-Adgangsstyring (KOMBIT)			Oplæring i opsætning af skemaer i medarbejdermodul		Ekstra tid til de første PRO samtaler de første måneder for at blive fortrolig med PRO
Sikre at kommunen har underskrevet KOMBIT Serviceaftaler			Oplæring i opsætning af skemaer i medarbejdermodul		Hjælpe ved behov med det praktiske, tekniske eller med at italesætte eventuelle bekymringer

Fra 'Implementeringspakke 1'

Fremtidig driftsorganisation



- ✓ System forvaltning placeret i Region Nord
- ✓ Forankring hos kommunerne via KL
- ✓ Governance i den kommende driftsorganisation, både ift. indhold og systemforvaltninger er godt på vej
 - Hvad må man bygge og dele af spørgeskemaer?
 - Hvem må?
 - Hvordan med ændringsønsker?
 - MDR (forordning om medicinsk udstyr)
 - Support til medarbejderne – og borgerne
 - etc



Hvad har været svært?

- Det er komplekst!
 - 97 kommuner – med meget forskellige udgangspunkter
 - Mange snitflader
 - Uprøvet infrastruktur
 - Fælleskommunal brugerstyring er nyt for mange kommuner
 - Nye organisationer
 - Ingen formel organisatorisk forankring i de nationale fællesskaber (KL, KOMBIT eller lign)

Spørgsmål?



Kommunal
PRO

Vil du vide mere?
Kontakt os på
KommunalPRO@kk.dk

Fra 1. november kan du
også læse mere på
www.kommunalpro.dk