

*”Ingen panik – du skal bare bare
højreklikke!”*

*Øjenvidneberetninger fra EPI-
implementering i Vestdanmark*



Thomas Schmidt – Sundhedsinformatik og Teknologi, SDU
schmidt@mmmi.sdu.dk

Kasper Trolle Elmholdt & Mette Strange Noesgaard

Ledelse af implementeringen af EPJ-systemer i Region Syddanmark og Nordjylland



Morten Balle
Hansen,
UCL/SDU



Anders Kamp
Høst, AAU



Kristian Kidholm,
OUH/SDU



Kasper Trolle
Elmholdt, AAU



Mette Strange
Noesgaard, AAU



Christian Nøhr,
AAU



Thomas Schmidt,
SDU

Hvorfor et projekt om EPJ implementering?

- Implementering af store IT systemer er svært
 - Eksempel: Sundhedsplatformen
 - Andre offentlige systemer: Skat, Politi, Nationalbanken
 - Private sektor: ...
- Jævnlig fornyelse en permanent udfordring
- Behov for mere viden om god implementering
- Behov for ledelsesmodeller som fremmer bedre implementering
- Behov for



Ledelse

A1 Ledelsesstile

Transformations, Transaktions, og Laissez-Faire ledelse

A2 Forandringsledelse

Involverende, Informerende, Instruerende og Engagerende ledelse

Kontekst

C1 Public service motivation

Selvopofrende, medfølelse og forpligtiget

C2 Kultur

Hierarkisk, Egalitær, Individualistisk og Fatalistisk

C3 National og regional kontekst

Politisk og økonomisk

Mekanismer

Forventet effekt

D1 Produktivitet og kvalitet
D2 Brugervenlighed
D3 Anvendelighed

Forandlingsparathed

E1 Affektiv forandringsvilje
E2 Normativ forandringsvilje
E3 Selvvurderede mestring

Implementeringseffekt

G1 Anvendelse af EPJ SYD
G2 Opbakning til EPJ SYD

Oplevet effekt

F2 Brugervenlighed
F3 Anvendelighed

Innovationseffekter

Innovationseffekter

H1 Produktivtetsgevinst
H2 Kvalitetsgevinst
H3 Oplevet gevinst
H4 Patienttilfredshed

Ressourcer

B1 Implementeringsressourcer

Uddannelse, support-funktioner, superbrugere

B2 Ekstraressourcer

Antal medarbejder, sygefravær og budgetoverskridelser

Data

Observation og interview før go-live

Observation og interview efter go-live

Survey før go-live

Survey efter go-live

Registerdata

Implementeringsproces

Go-live

Triangulering



Registerstudier

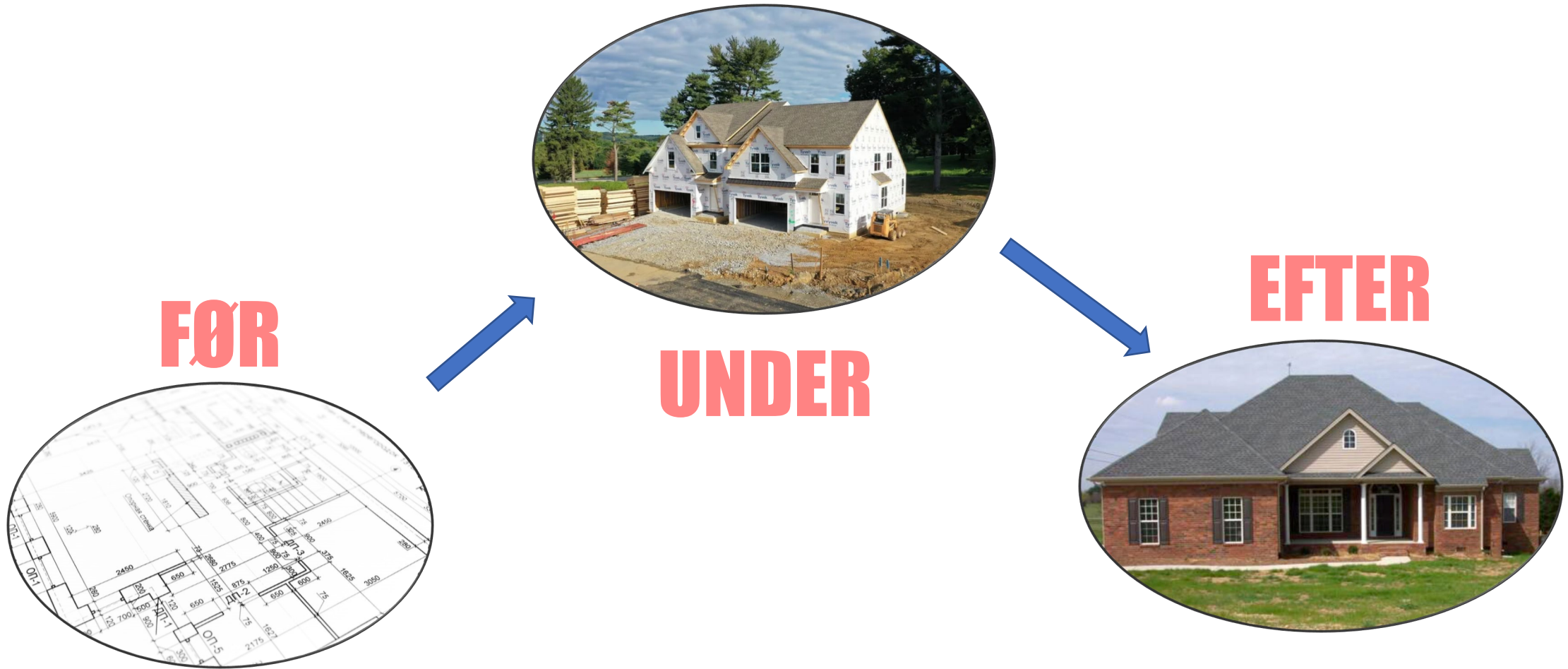


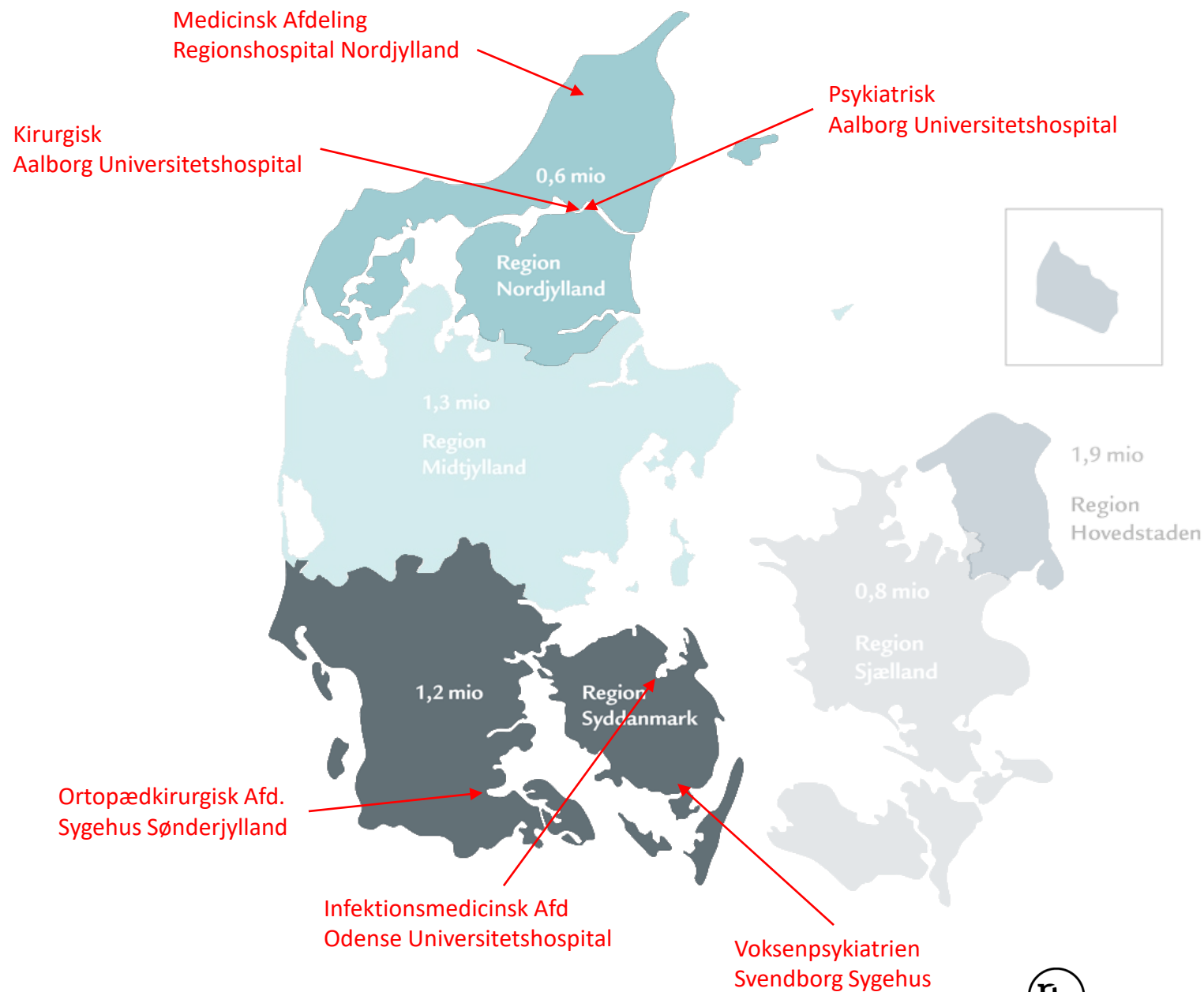
Spørgeskemaer



Casestudier

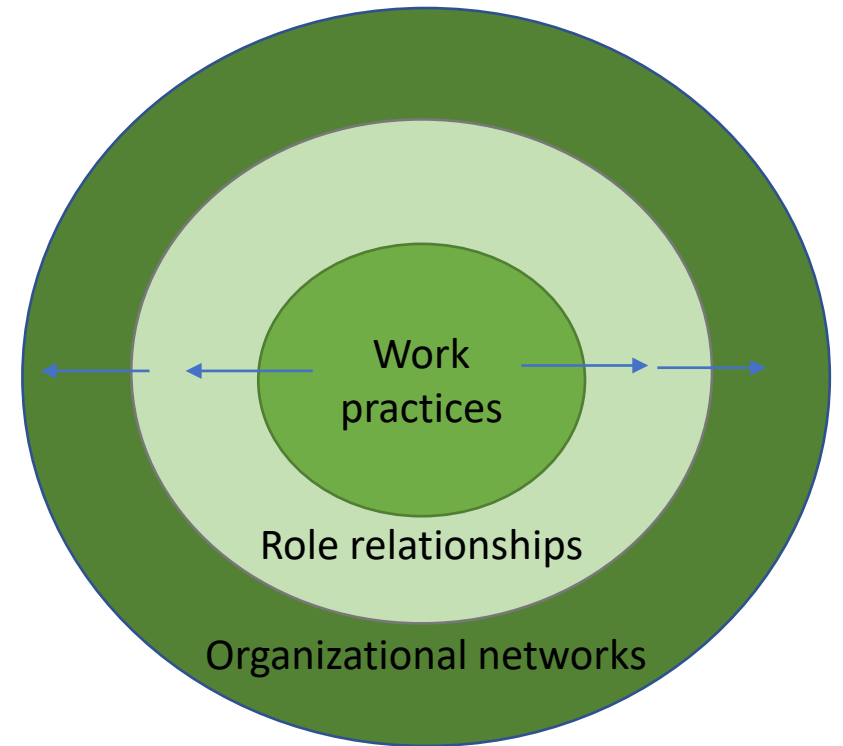
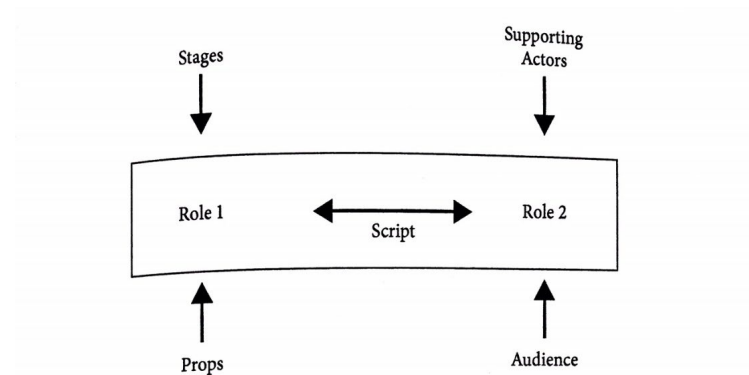
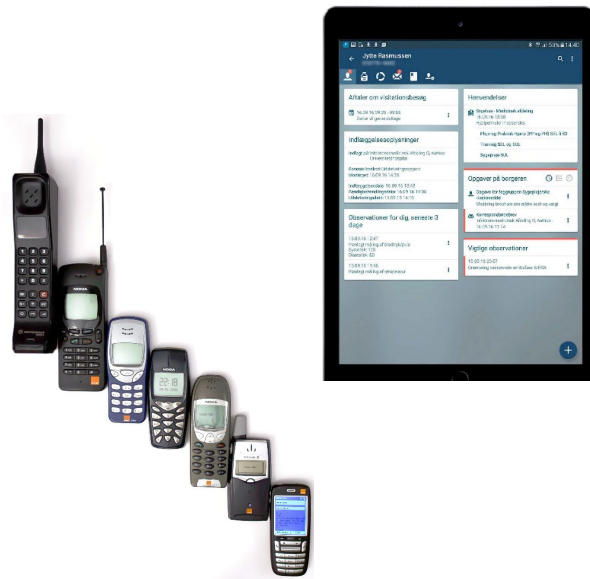
Studiedesign - forløbet





Hvad har vi kigget efter?

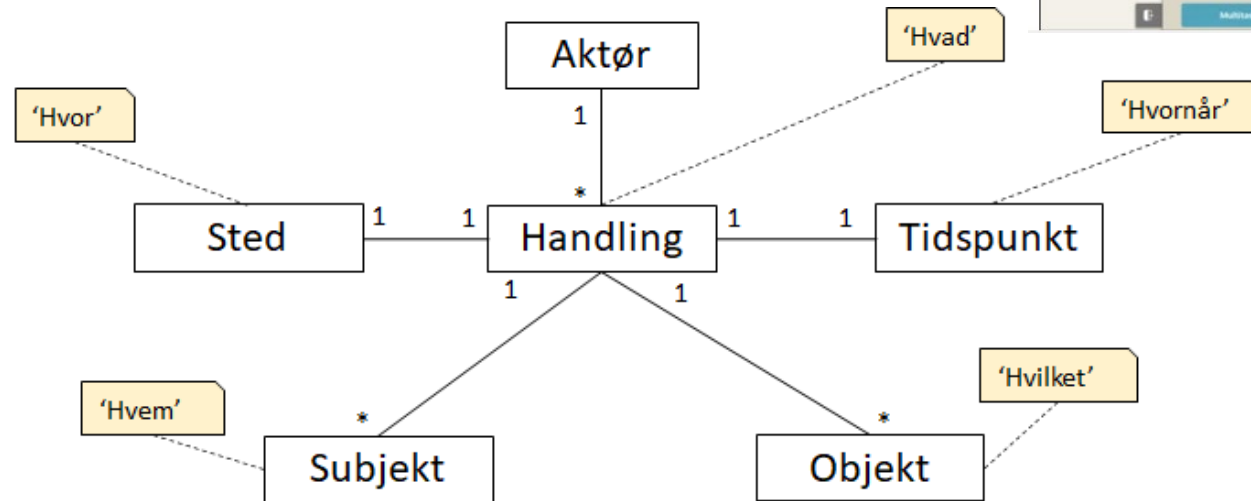
Hvordan forandrer (digitale) teknologi organisationer?



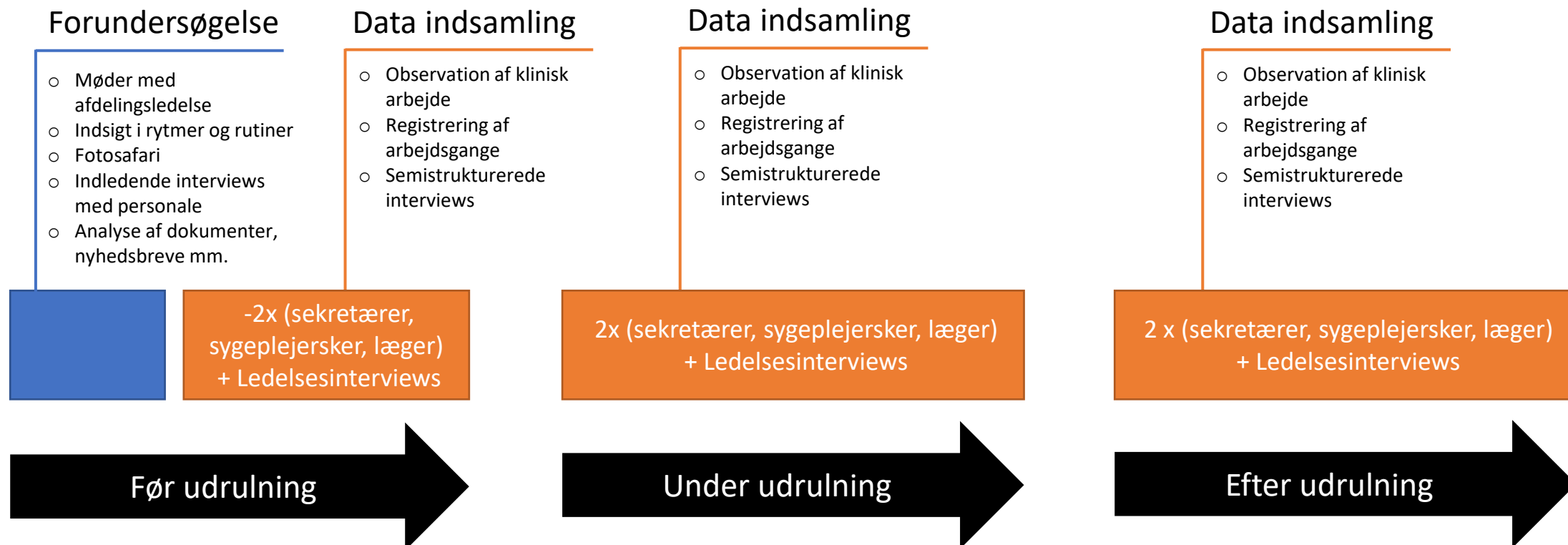
How do technologies change organizations (Barley, 2020: 27)

Observationsstudierne

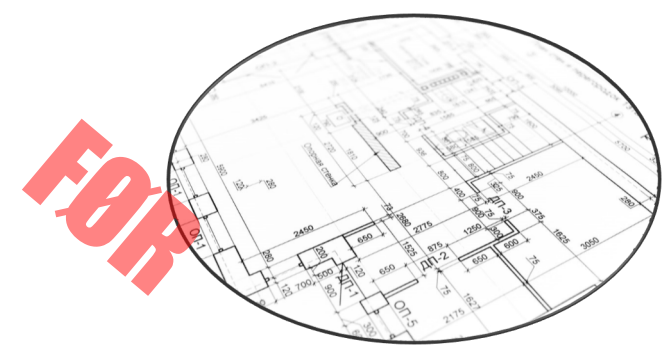
- Struktureret observation af klinisk arbejde med særligt fokus på EPJ anvendelse blandt sekretærer, sygeplejersker og læger:
 - **Hvad** der gøres
 - **Hvor** det udføres
 - **Hvornår** det udføres
 - **Hvorfor** det udføres



Datagrundlag



Forberedelsen



- En udbredt oplevelse af at uddannelsesmateriale var for generisk. Både for ressourcepersoner og slutbrugere
- Lokale tiltag til oplæring, f.eks. udarbejdelse af infomateriale til beskrivelse af udvalgte arbejdsgange har haft stor lokal betydning
- "*Forandrings-mathed*" indtrådt nær go-live tidspunktet
- Intet kendskab til eksistensen af en plan-B i tilfælde af kritisk fejl under udrulning

EPJ brug



- RSYD: Cosmic savnes, men EPJ SYD modtages pragmatisk
- Flere klik – både navigationsklik og dokumentationsklik
- Visse arbejdsgange opleves pt som vanskeligere at udføre med nyt EPJ. Primært pga udfordringer med at læse tidligere notater
- *”Det er jo meget det samme – bare på en ny måde”*
- Det tager tid at vænne sig til nye arbejdsgange.
- Bekymring for hvornår systemet fungerer ordentligt.

Om arbejdsopgaver



- Opgaveglidning – lidt frem og tilbage
 - Grundlæggende få forandringer i arbejdsdeling, og dog...
 - *"Førhen var det sekretærerne der kodede, nu skal jeg gøre det selv. Så der er lidt flere punkter man skal have med, men det giver egentligt god mening at vi skal gøre det selv"* (sygeplejerske)
- *"Det er den samme arbejdsopgave jeg har, jeg ved bare ikke præcist hvordan jeg skal løse den i det nye system."*
- Ophobning af arbejde for sekretærgruppen. Ekstra ressourcer var nødvendige for at nedbringe antallet af udestående diktater

Læring og samarbejde



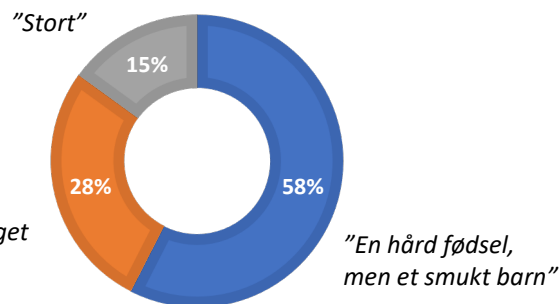
- Læringskonceptet har fungeret fint, men e-læringsdelen er der blandede oplevelser af.
 - *Fordele ved RSYDs udrulningsmodel!*
- *"E-læring har været lidt svær. Mit problem er at jeg ikke er særligt god til teknik, og der var mange ting man ikke kunne prøve af i det nye system, og vi blev undervist af en der ikke selv sad i et ambulatorium"*
- *"Pt. er det bare et spørgsmål om at komme igennem dagen"*
- *"Man ser sine kollegaer på en ny måde. Vi forsøger at hjælpe hinanden, men man er også der hvor man gerne selv vil hjælpes"*

Feedback fra EPJ SYD konsulenterne

Ca 150 EPJ SYD konsulenter fra Region Syddanmark deltog i afslutningskonferencen i juni 2022. Vi bad dem nogle spørgsmål om EPJ SYD undervejs:

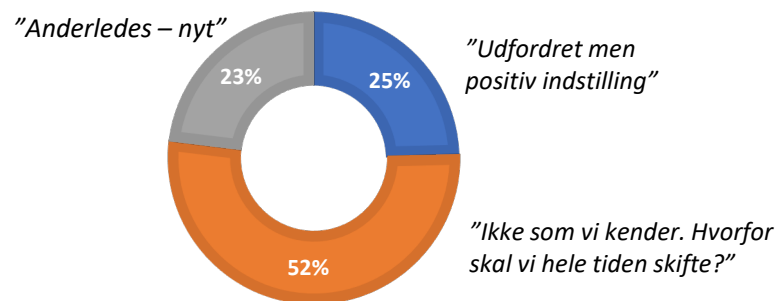
HVILKE ORD VIL DU BESKRIVE EPJ SYD MED?

■ Positive ■ Negative ■ Meh!

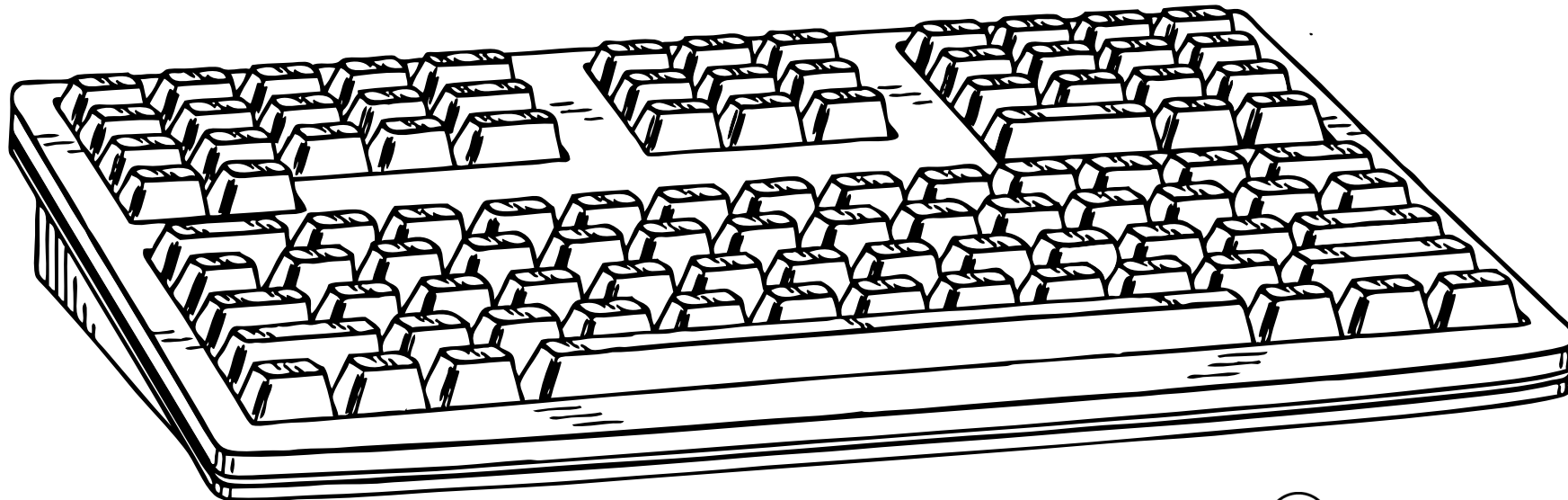
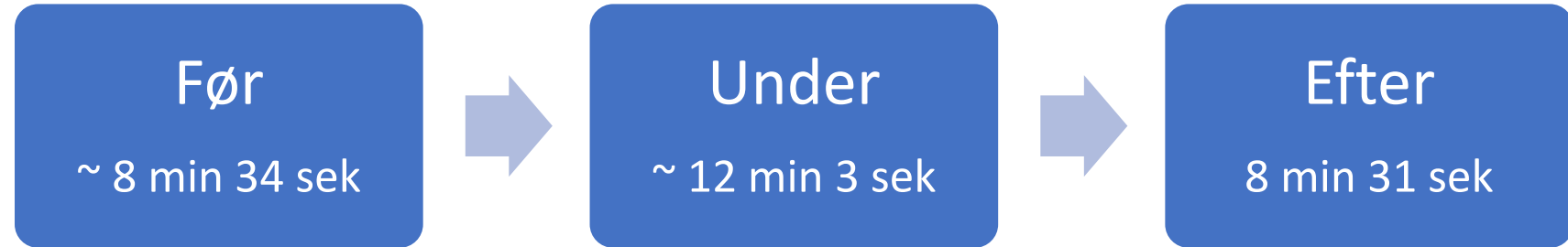


HVILKE ORD TROR DU PERSONALET BENYTTER OM EPJ SYD?

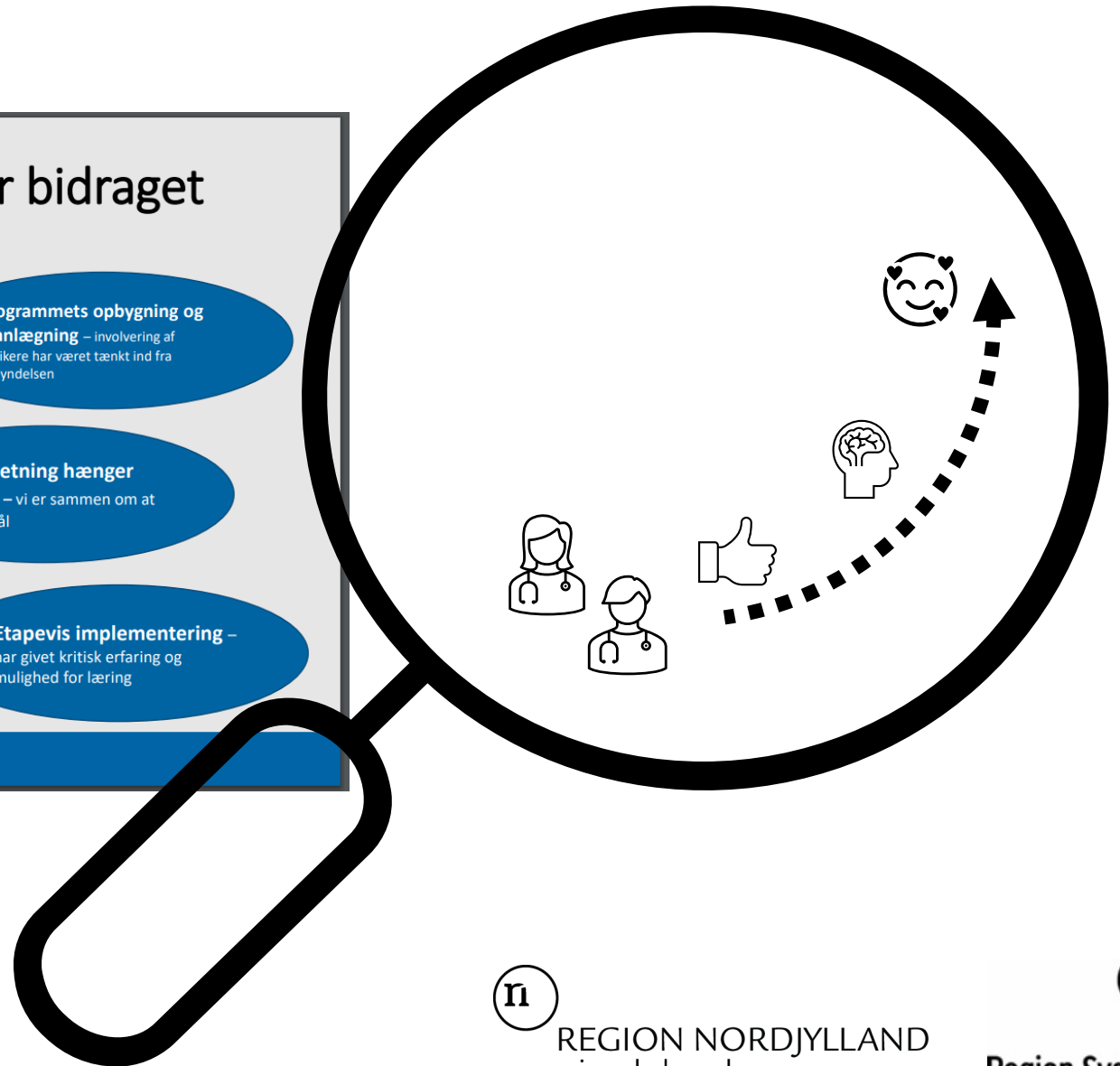
■ Positive ■ Negative ■ Meh!



En transskriberingsannekdote



Samlet set



Om det der venter forude

Vestdansk release-synkronisering

