



Ny EPJ i Region Syd – fra klargøring til idriftsættelse  
eSundhedsobservatoriet okt. 2022  
v/ Lars Hagerup

## Agenda:

- Programmets opbygning, planlægning og styring
- Strategi for forandringsledelse – samarbejdet med klinikken
- Hvordan håndterede vi udfordringer som f.eks corona-nedlukning og sygeplejestrejke ?



#### Implementeringsenhed 4

Sydvestjysk Sygehus  
Friklinikken  
Psykiatrisk Afd. Esbjerg  
BUP Syddjylland, Esbjerg  
Hospice Sydvestjylland



**HUSK Psykiatrien !**



#### Implementeringsenhed 3

Sygehus Lillebælt  
Psykiatrisk Afd. Vejle  
Psykiatrisk Afd. Middelfart  
Retspsykiatri Middelfart  
BUP Syddjylland, Vejle  
Sct. Maria Hospice



#### Implementeringsenhed 2

Odense Universitetshospital  
Psykiatrisk Afd. Odense  
Psykiatrisk Afd. Svendborg  
BUP Odense  
ATT Odense og Vejle  
Telepsykiatrisk Center



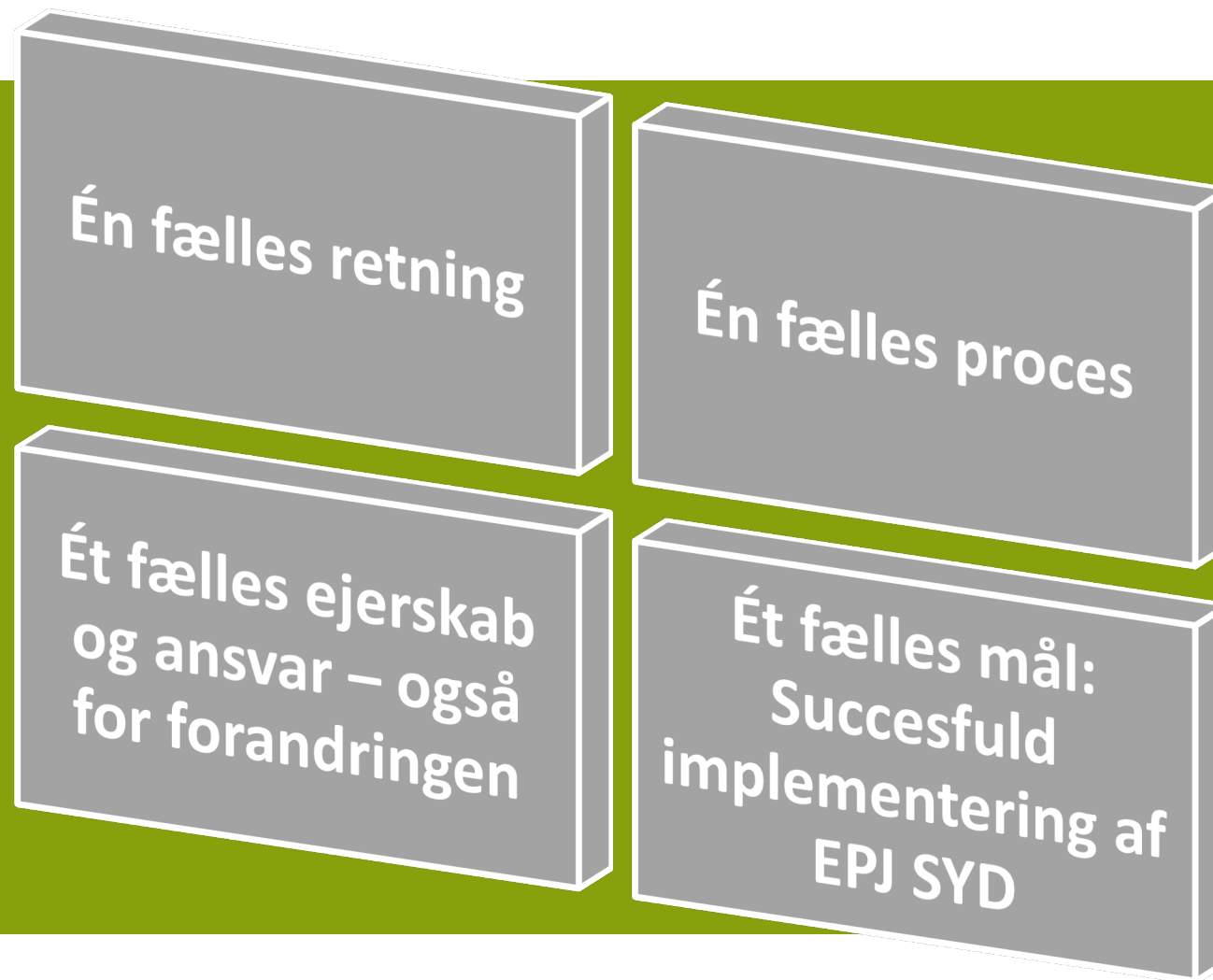
Hospice Sydfyn  
Hospice Fyn

#### Implementeringsenhed 1

Sygehus Sønderjylland  
Psykiatrisk Afd. Aabenraa  
BUP Syddjylland, Aabenraa  
Hospice Sønderjylland



# Ét fælles regionalt program



# EPJ SYD – planen for idriftsættelser

3. oktober 2021

## Implementeringsenhed 1

Sygehus Sønderjylland  
Psyk. Afd. Aabenraa  
BUP Sydjylland, Aabenraa  
Hospice Sønderjylland



20. februar 2022

## Implementeringsenhed 2

Odense Universitetshospital  
Psyk. Afd. Odense  
Psyk. Afd. Svendborg  
BUP Odense  
ATT Odense og Vejle  
Telepsykiatrisk Center  
Hospice Fyn  
Hospice Sydfyn



29. maj 2022

## Implementeringsenhed 3

Sygehus Lillebælt  
Psyk. Afd. Vejle  
Psyk. Afd. Middelfart  
Retspsykiatri Middelfart  
BUP Sydjylland, Vejle  
Sct. Maria Hospice



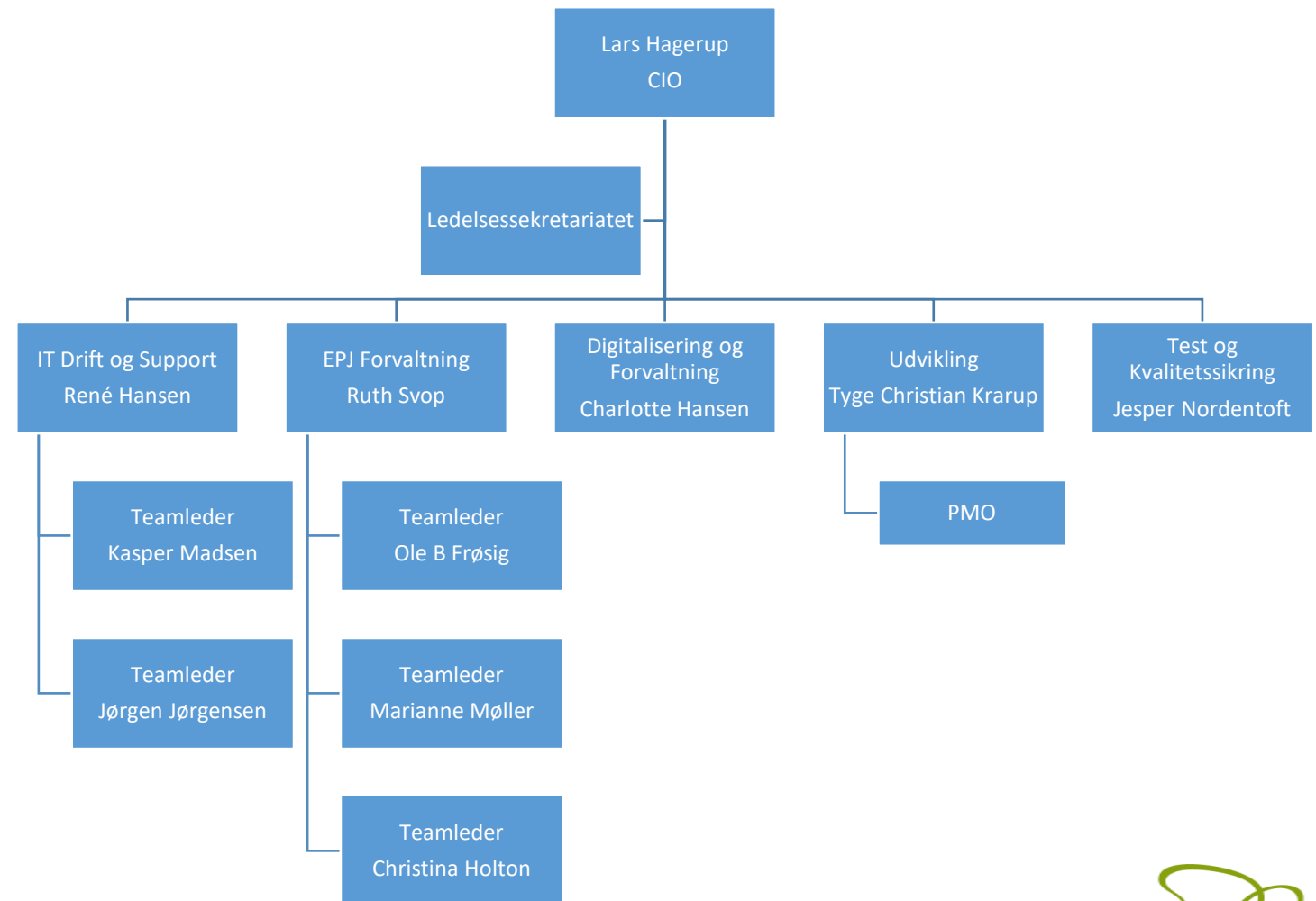
29. maj 2022

## Implementeringsenhed 4

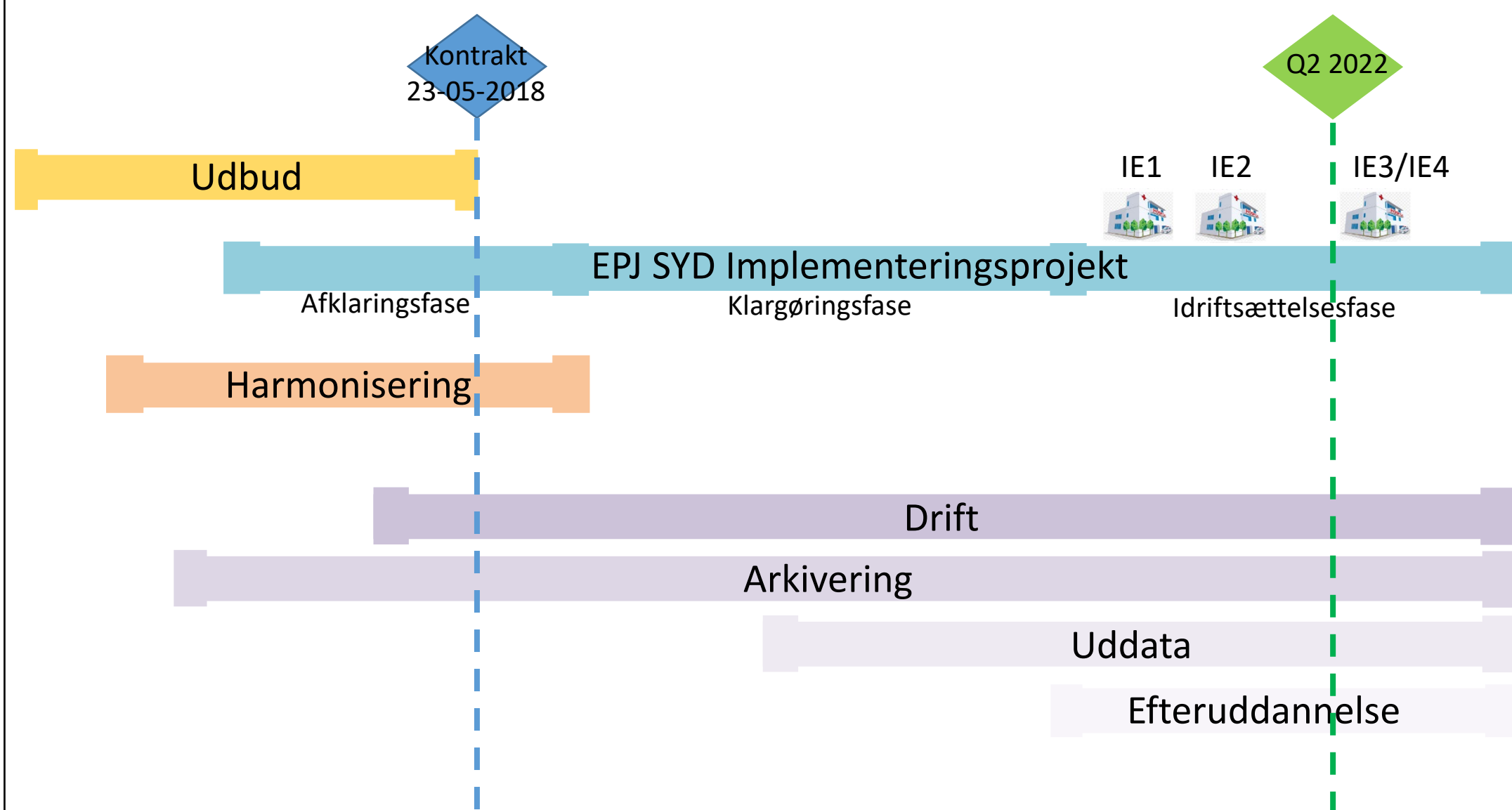
Sydvestjysk Sygehus  
Friklinikken  
Psyk. Afd. Esbjerg  
BUP Sydjylland, Esbjerg  
Hospice Sydvestjylland



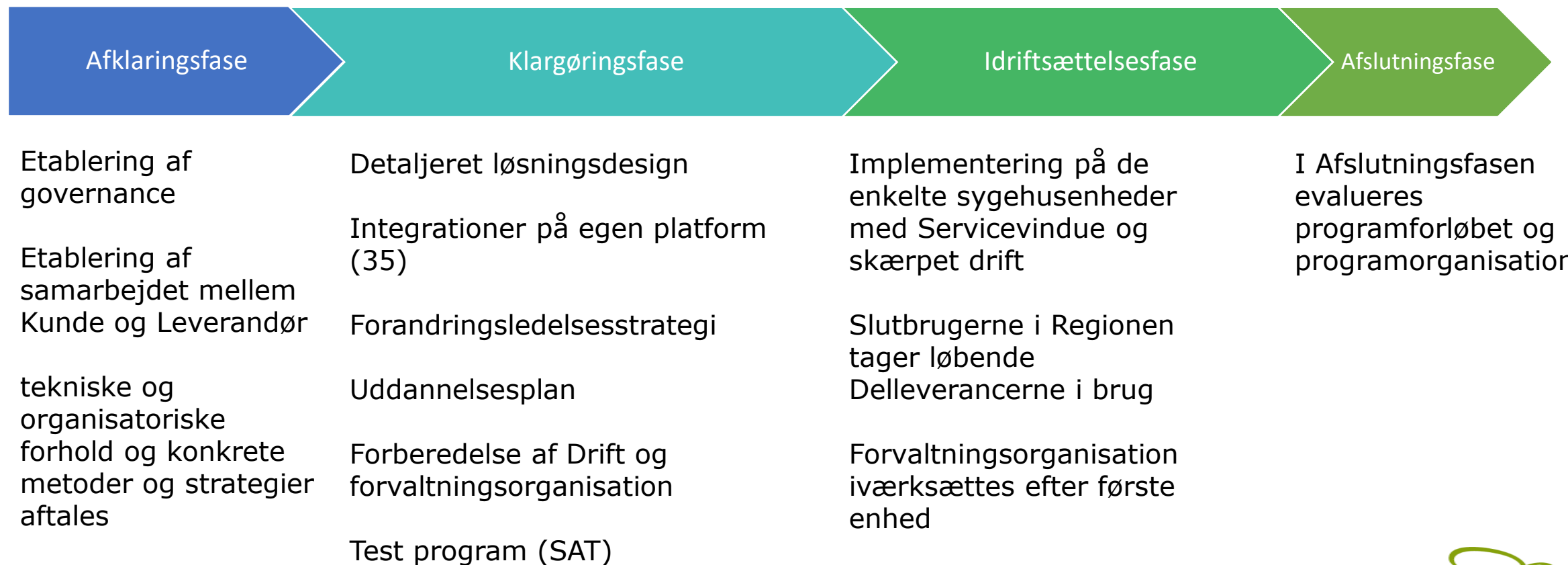
# Klinisk IT, OUH er systemejer og programejer



# EPJ SYD Programlandskab



# Programforløb overordnet





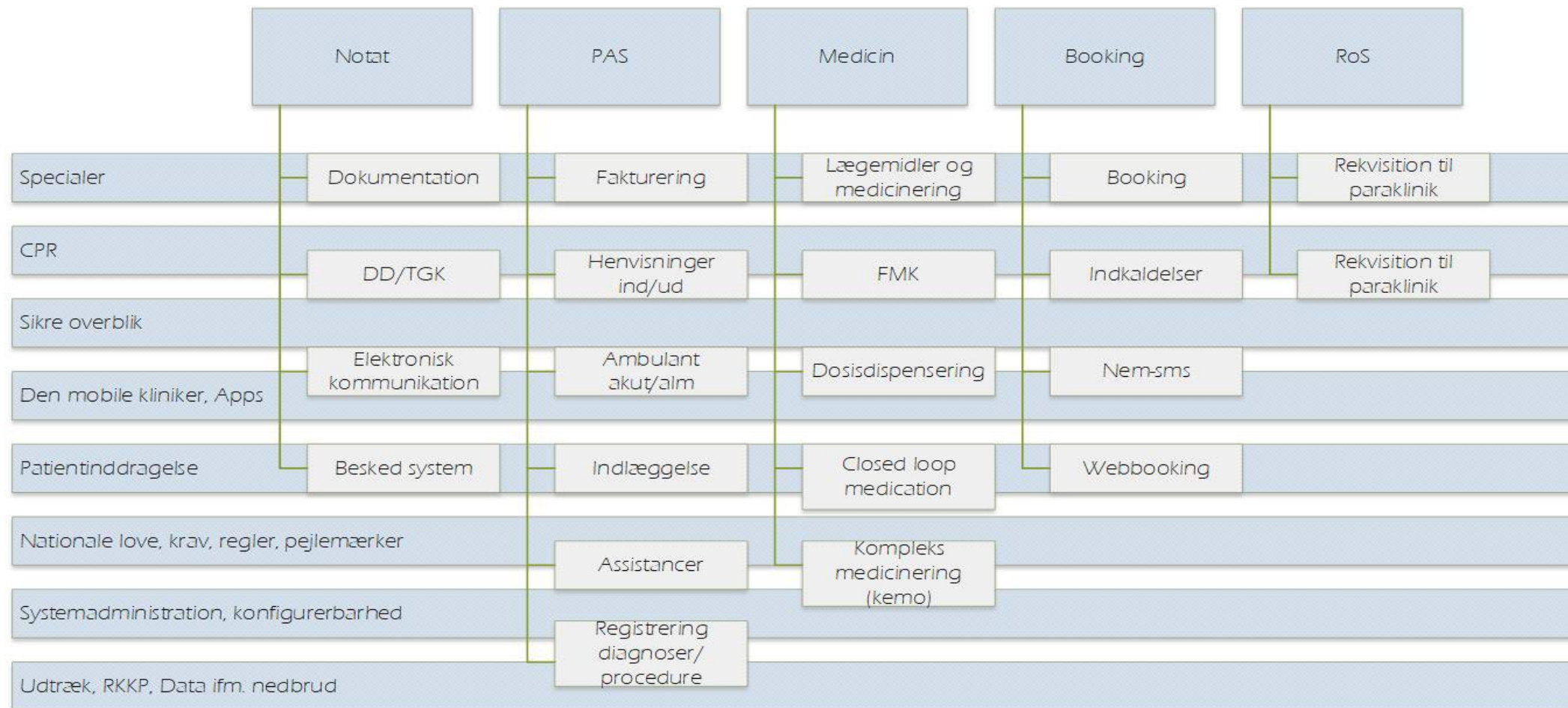
# Faserne

|                                 | Afklaringsfasen                                 |                                                                       | Klargøringsfasen                          |                                       |                                           |                                                            |                                                          |                                                    |                                                    |                                 |                                 |
|---------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 | LF1                                             | LF2                                                                   | LF3                                       | LF4                                   | LF5                                       | LF6<br>Konfiguration og<br>Tilpasning 1                    | LF7<br>Konfiguration og<br>Tilpasning 2                  | LF8<br>Klar til leverance 1                        | LF9<br>Klar til leverance 2                        | LF10<br>Systemleverance 1       | LF11<br>Systemleverance 2       |
| Ledelse og samarbejde           | Kontrakt                                        | Godkend plan                                                          | Godkend løsnings-design                   | Godkend løsnings-design               | Godkend løsnings-design                   | Godkend tilpasning                                         | Godkend tilpasning                                       | Godkend prøver                                     | Godkend prøver                                     | Godkend prøver                  | Godkend prøver                  |
| Implementering og konfiguration | Demo af løsning for beslutnings-tagere          | Implentering strategi og fit/gap                                      | Grund-læggende løsnings design            | Udvidet løsnings design               | Udvidet løsnings design                   | Opsætning af konfiguration                                 | Installations-pakke og Train-the-Trainer udd.            | Validering af opsætning                            | Lokal implemen-tering og Train-the-Trainer udd.    | Lokal imple-mentering           | Lokal imple-mentering           |
| Løsning og integration          | Afklaring af klinisk, funkt. og teknisk løsning | Integrations- og migrerings-strategi                                  | Specifikation - Integrationer             | Specifikation - Integrationer         | Specifikation - migreringskomp onenter    | Udvikling/Test - integrationer og migreringskomp onenter   | Udvikling/Test - integrationer og migreringskomp onenter | Prøvekonver-teringer                               | Prøvekonver-teringer                               | Generalprøve                    | Generalprøve                    |
| Test og Afprøvning              | Afklaring af Prøver                             | Teststrategi og Produkt Risiko Analyse                                | Templates til testdoku-mentation          | Initiel Platforms-test                | Kravmatrice                               | Testcases og testdata FAT                                  | Tidlig installations-prøve. TC til FAT                   | FAT, platforms-og installations-prøve              | FAT, platforms-og installations-prøve TC til SAT   | System-acceptprøve FAT Godkendt | System-acceptprøve SAT Godkendt |
| Driftsklargøring og Miljø       |                                                 | Plan for drift og miljøer, lever hardware, etabler frem-visningsmiljø | Etabler driftsplatform, driftshåndbog     | Etabler driftsplatform, driftshåndbog | Etabler midl. konfig.miljø, driftshåndbog | Installation af initial løsning på RSD test- og udd. Miljø | Installation af komplet løsning i FAT miljø              | Installation af løsning i RSD drifts- og udd.miljø | Installation af løsning i RSD drifts- og udd.miljø |                                 | Forberedelse til Go-Live        |
| Support og vedligehold          |                                                 |                                                                       |                                           |                                       |                                           |                                                            |                                                          | ITSM-system etableret                              | ITSM-system etableret                              | Applikationshån dbog            | Applikationshån dbog            |
| Forandringsledelse              |                                                 | Kommunikation splan                                                   | Paratheds-analyse og forandrings-strategi | Forbered forandring                   | Forbered forandring                       | Forbered forandring                                        | Forbered forandring                                      | Forbered forandring                                | Forbered forandring                                | Gennemfør forandring            | Gennemfør forandring            |

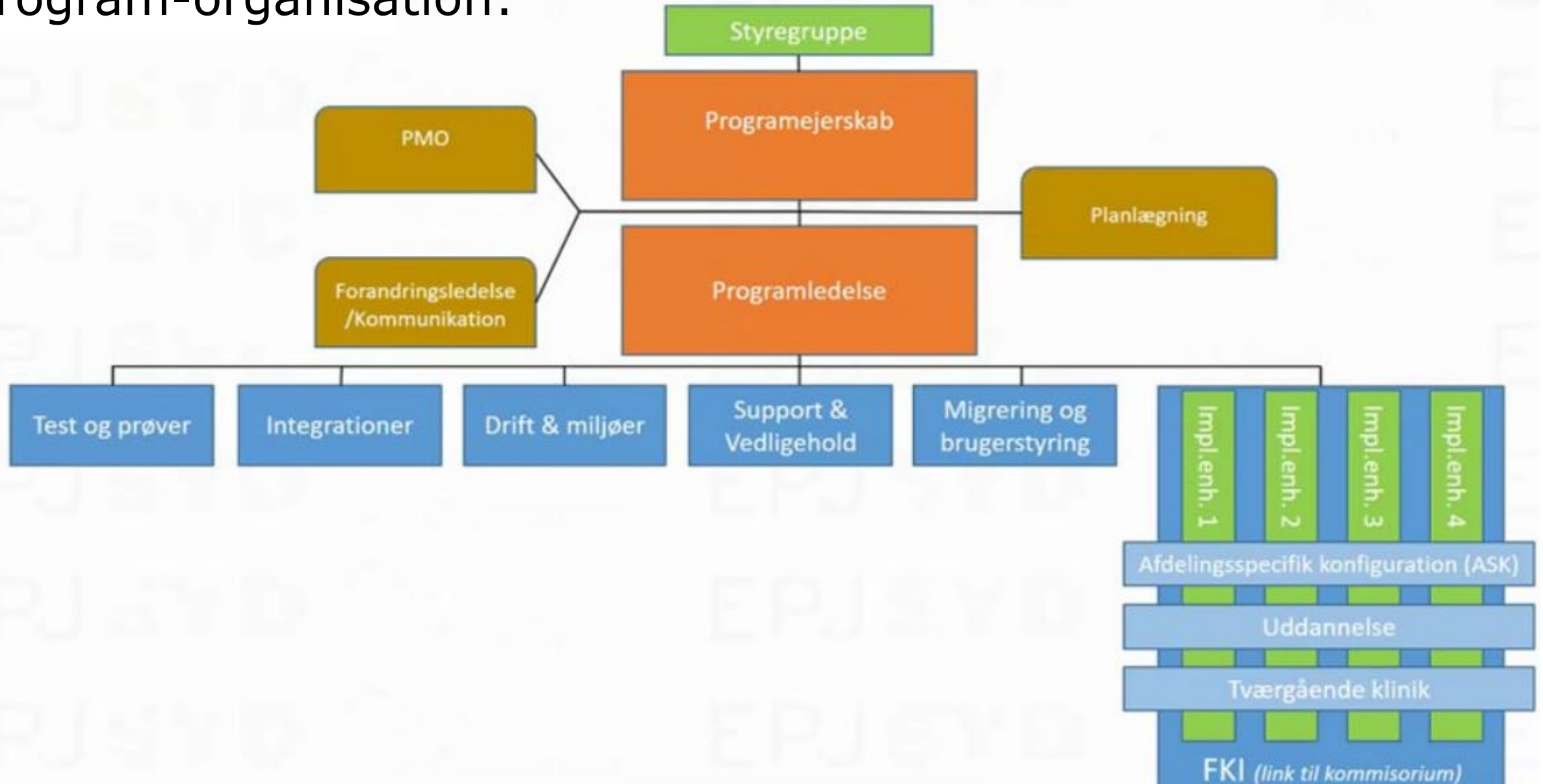
# Faserne

|                                 | Idriftsættelsesfasen                      |                                           |                                           |                                           | Afslutning                       | Afslutningsfasen   |
|---------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|--------------------|
|                                 | LF12                                      | LF13                                      | LF14                                      | LF15                                      | LF16                             |                    |
|                                 | Delleverance 1                            | Delleverance 2                            | Delleverance 3                            | Delleverance 4                            | Afsluttende prøver               |                    |
| Ledelse og samarbejde           | Ledelse af idriftssættelse                | Ledelse af idriftssættelse                | Ledelse af idriftssættelse                | Ledelse af idriftssættelse                | Ledelse af afslutning            | Program evaluering |
| Implementering og konfiguration | Go live SHS + Psykiatri                   | Go live OUH + Psykiatri                   | Go live SLB og Psykiatri                  | Go live SVS + Psykiatri                   |                                  |                    |
| Løsning og integration          | Migrering SHS                             | Migrering OUH                             | Migrering SLB                             | Migrering SVS                             |                                  |                    |
| Test og Afprøvning              | Konverterings-test<br>Delleveranceprøve 1 | Konverterings-test<br>Delleveranceprøve 2 | Konverterings-test<br>Delleveranceprøve 3 | Konverterings-test<br>Delleveranceprøve 4 | Overtagelsesprøve og Driftsprøve |                    |
| Driftsklargøring og Miljø       |                                           |                                           |                                           |                                           |                                  |                    |
| Support og vedligehold          | Driftssupport og vedligehold 1            | Driftssupport og vedligehold 2            | Driftssupport og vedligehold 3            | Driftssupport og vedligehold 4            | Driftssupport og vedligehold     |                    |
| Forandringsledelse              | Gennemfør forandring                      | Gennemfør forandring                      | Gennemfør forandring                      | Gennemfør forandring                      | Forstærk og forankr forandring   |                    |

# EPJ SYD Løsningens kerneelementer

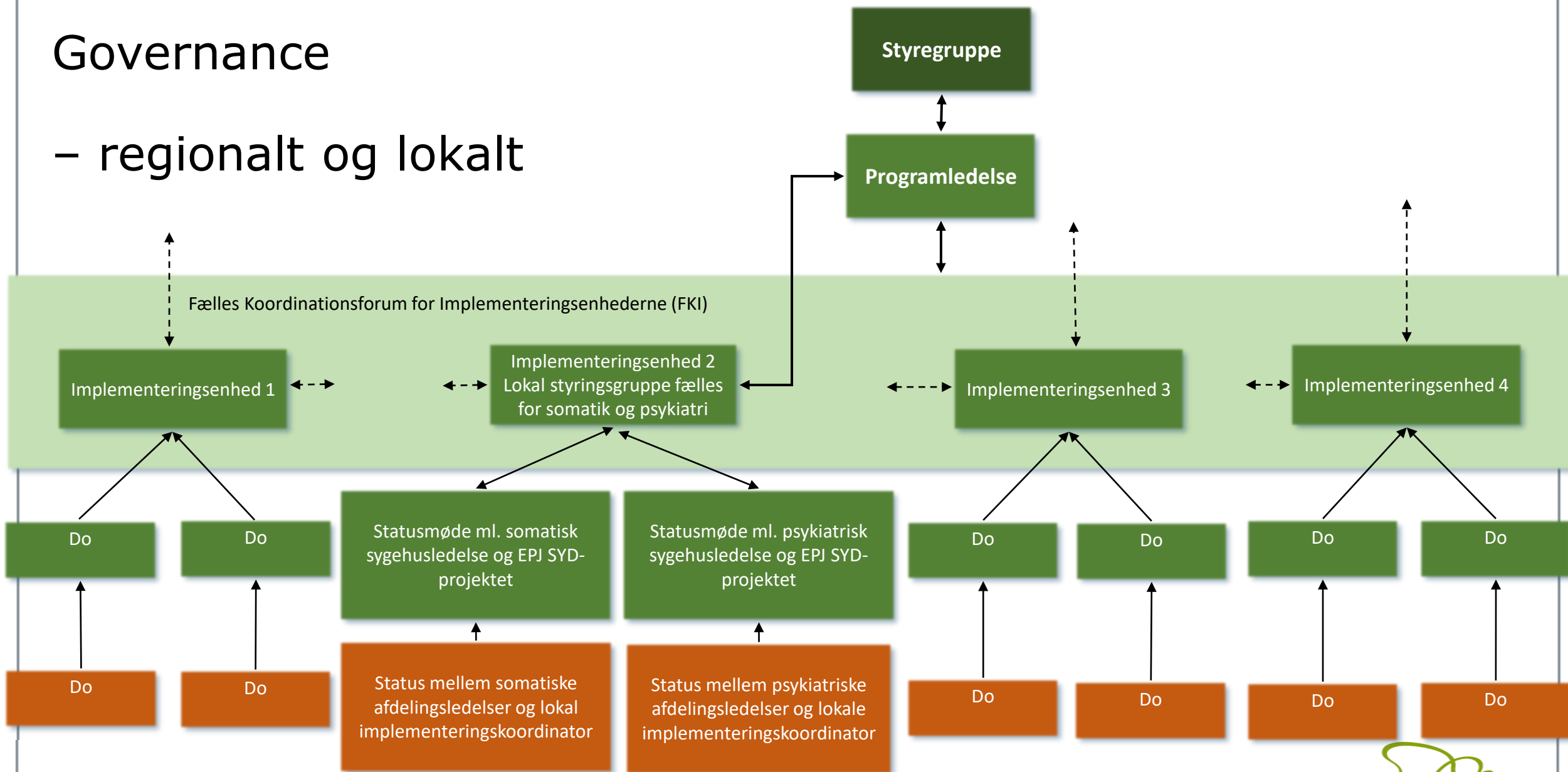


# Program-organisation:



# Governance

## – regionalt og lokalt



# Forberedelse af klinikken



## Implementeringsenhed 1

Sygehus Sønderjylland  
Psyk. Afd. Aabenraa  
BUP Sydjylland, Aabenraa  
Hospice Sønderjylland



Go-live 3.okt. 2021

- ☒ Opstartsmøde, sept. 2020
- ☒ Logistik Konfiguration og Uddannelse
- ☒ Logistik IT
- ☒ Afdelingsspecifik Konfiguration
- ☒ Uddannelse
- ☒ Lokal læring i klinikken

## Implementeringsenhed 2

Odense Universitetshospital  
Psyk. Afd. Odense  
Psyk. Afd. Svendborg  
BUP Odense  
ATT Odense og Vejle  
Telepsykiatrisk Center  
Hospice Fyn  
Hospice Sydfyn



Go-live feb. 2022

- ☒ Opstartsmøde, nov. 2020
- ☒ Logistik Konfiguration og Uddannelse
- ☒ Logistik IT
- ☒ Afdelingsspecifik Konfiguration
- ☒ Uddannelse
- ☒ Lokal læring i klinikken

## Implementeringsenhed 3

Sygehus Lillebælt  
Psyk. Afd. Vejle  
Psyk. Afd. Middelfart  
Retspsykiatri Middelfart  
BUP Sydjylland, Vejle  
Sct. Maria Hospice



Go-live maj 2022

- ☒ Opstartsmøde, marts 2021
- ☒ Logistik Konfiguration og Uddannelse
- ☒ Logistik IT
- ☐ Afdelingsspecifik Konfiguration
- ☐ Uddannelse
- ☐ Lokal læring i klinikken

## Implementeringsenhed 4

Sydvestjysk Sygehus  
Friklinikken  
Psyk. Afd. Esbjerg  
BUP Sydjylland, Esbjerg  
Hospice Sydvestjylland

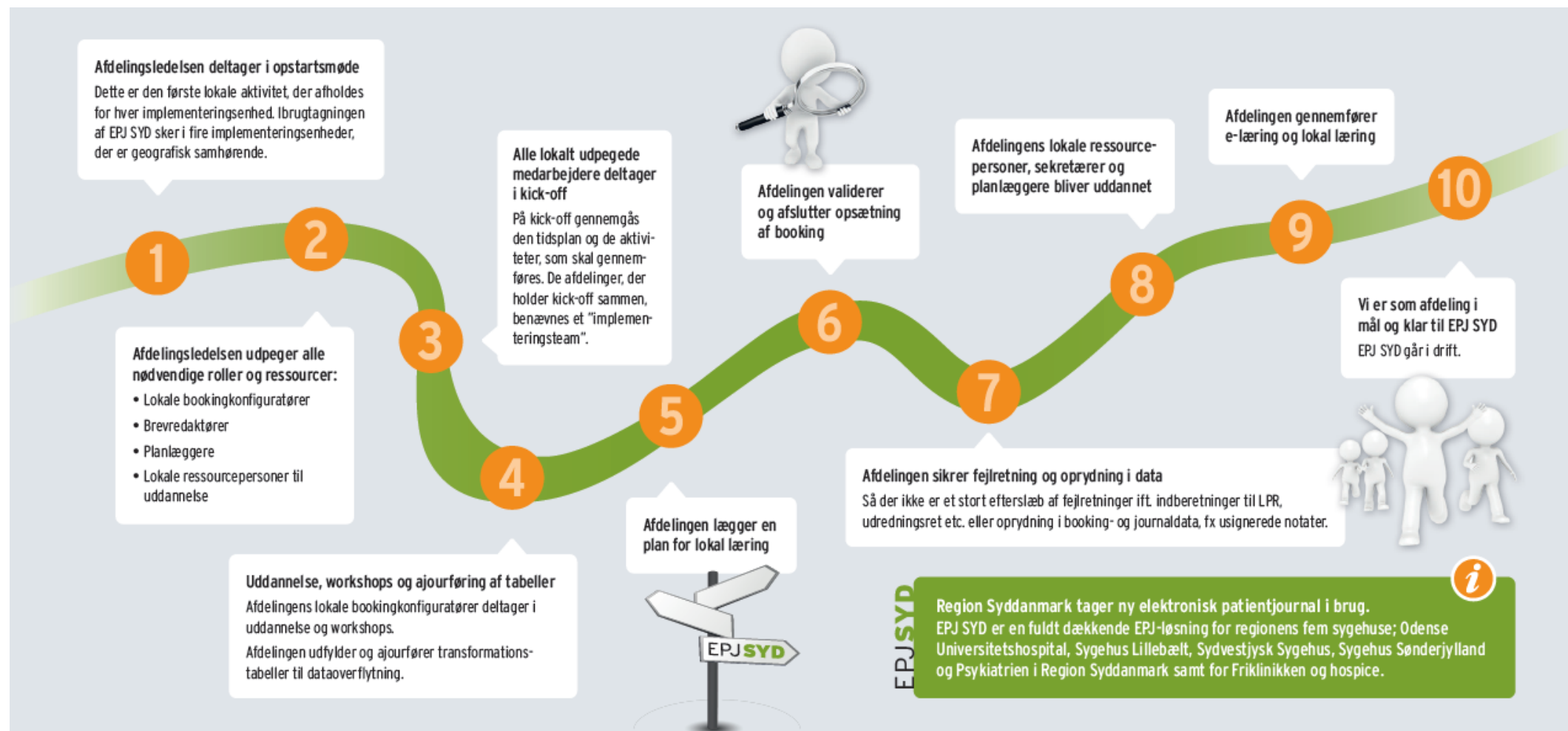


Go-live maj 2022

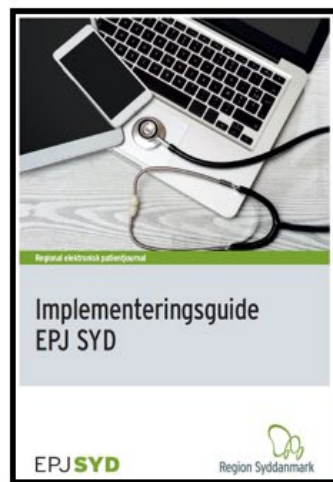
- ☒ Opstartsmøde, marts 2021
- ☒ Logistik Konfiguration og Uddannelse
- ☒ Logistik IT
- ☐ Afdelingsspecifik Konfiguration
- ☐ Uddannelse
- ☐ Lokal læring i klinikken



# Klargøringens ti milepæle frem mod EPJ SYD

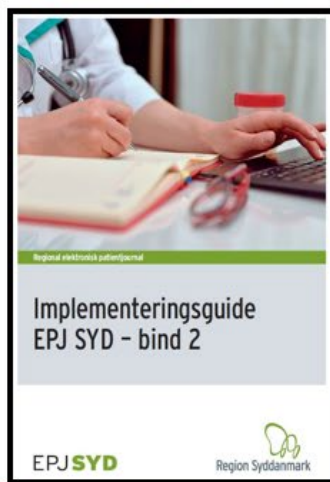


# Guides, Klinikkenes Håndbog og Tjekliste frem mod idriftsættelsen

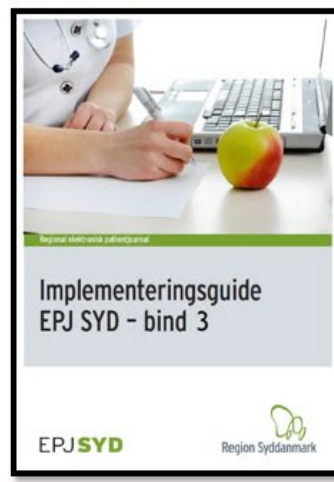


IE2

Nov. 2019  
Regionalt materiale



Aug. 2020  
Regionalt materiale



Nov. 2021



Jan. 2022

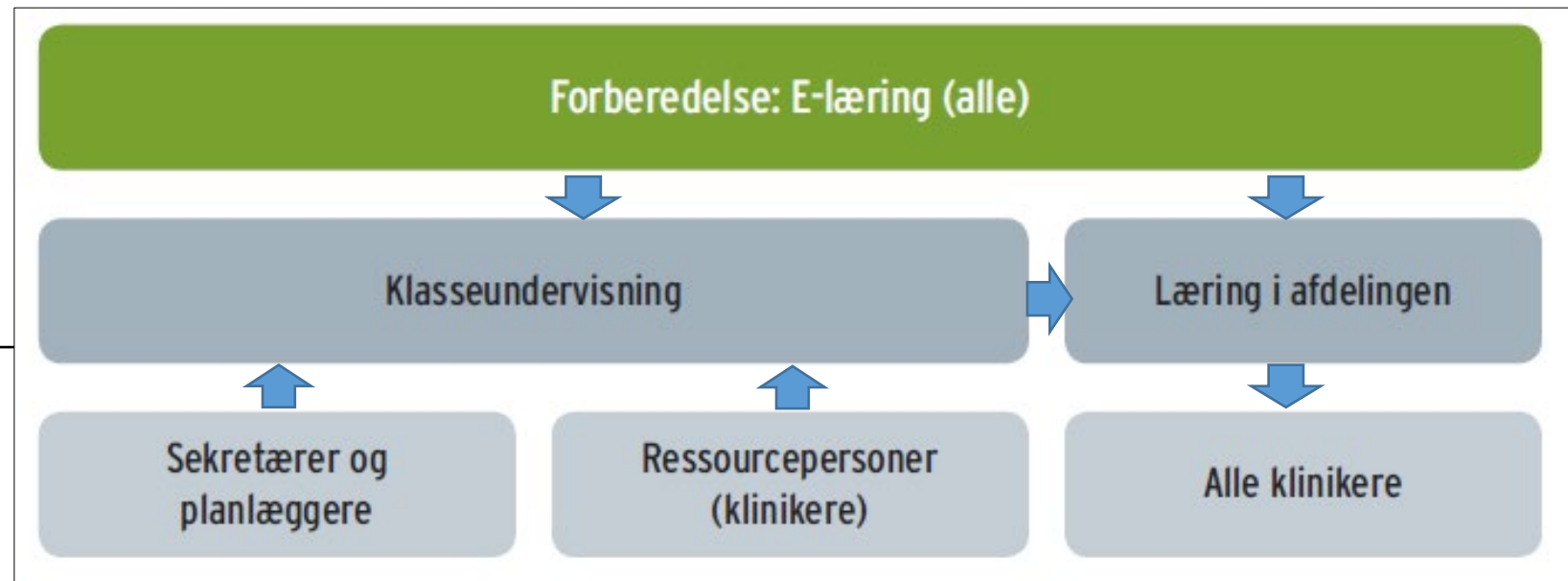
## Klinikkens håndbog:

- Målrettet alle kliniske afdelinger i implementeringsenheden
- Beskriver tidsplanen for idriftsættelsen af EPJ SYD
- Beskriver nødvendige aktiviteter, der skal gennemføres i klinikken
- Redegør for særlige opmærksomhedspunkter
- Specialespecifik information



# Uddannelseskoncept

- Undervisning i EPJ SYD er en **kombinationsuddannelse**
  - Alle kliniske faggrupper skal igennem **obligatorisk e-læring**
  - Udpegede ressourcepersoner deltager i **Klasserumsundervisning** og gennemfører efterfølgende **lokal læring** for de øvrige kollegaer i klinikken



# Kompetencerne forankres i klinikken

- Viden skal forankres i afdelingen – Ressourcepersoner i afdelingerne er uddannet
  - 4 timers e-læring
  - 4 dages undervisning i klasserum
  - 5 dage i egen afdeling til forberedelse af lokal læring (undervise kolleger i afdelingen i eget speciale og arbejdsgange)
  - 14 dages deltagelse i skærpet drift mhb. på at supportere kolleger
  - Uddannelsesmiljø er rullet ud på alle pc'er i afdelingerne og man har adgang til egen afdeling.
  - Hjælpeværktøjer i form af værktøjsskasser med vejledninger, opgaver til kollegerne, arbejdsgangsbeskrivelser etc.

# Hjælp til selvhjælp - Værktøjskassen

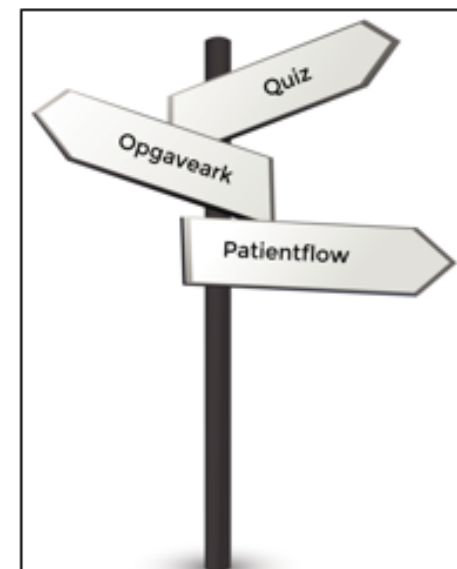
## Vejledninger



## Arbejdsgangsbeskrivelser



## Idékatalog



# Understøttelse af forandringsledelsen i klinikken

## Informationsoversigt - til medarbejdere på afsnitsniveau

### MIN AFDELINGS KLARGØRING FREM MOD EPJ SYD

# De 10 milepæle

Milepæle vi som afdeling skal nå, så vi bliver klar til ibrugtagning af regionens fælles EPJ

- Fokuspunkter:
- Dialog
  - Klargøring



Læs mere om EPJ SYD: <https://intra.reg.rsyd.dk/epj-syd>

## Et dialogværktøj – aktiveres gennem arbejdsmiljøorganisationen

### Risikovurdering og håndtering af EPJ SYD-implementering

**Formål:** Formålet med værktøjet er at skabe en fælles forståelse af, hvordan man vurderer og håndterer risikoen for, at implementeringen af EPJ SYD ikke fungerer som forventet.

**Indledning:** EPJ SYD er en fælles EPJ for alle afdelinger i Region Syddanmark. Det er vigtigt, at alle afdelinger er klar til at modtage og håndtere EPJ SYD, når det kommer til.

**Proces i tre faser:**

- Fase 1: FAKTA - HAVD VED DET**  
Før man kan håndtere risikoen, skal man først forstå, hvad risikoen er. Derfor er det vigtigt at have en fælles forståelse af, hvad risikoen er, og hvordan man vurderer den.
- Fase 2: SAMMENHÆNGEN TIL ANDRE RISIKOER - HAVD PÅ DET**  
Risikoen for, at EPJ SYD ikke fungerer som forventet, kan have sammenhæng med andre risikoenheder i afdelingen. Derfor er det vigtigt at se på risikoen i sammenhæng med andre risikoenheder.
- Fase 3: KONKRET HÅNDLINGER - HAVD PÅ DET**  
Når man har forstået risikoen, skal man også have en plan for, hvordan man håndterer den. Derfor er det vigtigt at have en plan for, hvordan man håndterer risikoen.

### Risikovurdering og håndtering af EPJ SYD-implementering

**Formål:** Formålet med værktøjet er at skabe en fælles forståelse af, hvordan man vurderer og håndterer risikoen for, at implementeringen af EPJ SYD ikke fungerer som forventet.

**Indledning:** EPJ SYD er en fælles EPJ for alle afdelinger i Region Syddanmark. Det er vigtigt, at alle afdelinger er klar til at modtage og håndtere EPJ SYD, når det kommer til.

**Proces i tre faser:**

- Fase 1: FAKTA - HAVD VED DET**  
Før man kan håndtere risikoen, skal man først forstå, hvad risikoen er. Derfor er det vigtigt at have en fælles forståelse af, hvad risikoen er, og hvordan man vurderer den.
- Fase 2: SAMMENHÆNGEN TIL ANDRE RISIKOER - HAVD PÅ DET**  
Risikoen for, at EPJ SYD ikke fungerer som forventet, kan have sammenhæng med andre risikoenheder i afdelingen. Derfor er det vigtigt at se på risikoen i sammenhæng med andre risikoenheder.
- Fase 3: KONKRET HÅNDLINGER - HAVD PÅ DET**  
Når man har forstået risikoen, skal man også have en plan for, hvordan man håndterer den. Derfor er det vigtigt at have en plan for, hvordan man håndterer risikoen.

# Forberedelse af klinikken lokalt på OUH

- Uddannet cirka 320 ressourcepersoner på OUH
- Siden jul er der holdt ugentlige møder med ressourcepersonerne sammen med uddannelsessporet. Fokus på funktionalitet, migrering og øvrige klargøringsopgaver.
- Møder med afdelingsledelser op til idriftsættelsen med fokus på:
  - klargøringsopgaver
    - Oprydning
    - Uddannelse (e-læring og lokal læring)
    - Allokering af kliniske ressourcer til skærpet drift
    - Administrative klargøringsopgaver
  - Overgangsweekenden
  - Præmisserne for det nye system (minimumsjournal og VIS-samarbejdet)
  - Arbejdsgangsændringer

# Forankring af kompetencerne i klinikken

- Viden skal forankres i afdelingen – Ressourcepersoner i afdelingerne er uddannet:
  - 4 timers e-læring
  - 4 dages undervisning i klasserum
  - 5 dage i egen afdeling til forberedelse af lokal læring (undervise kolleger i afdelingen i eget speciale og arbejdsgange)
  - 14 dages deltagelse i skærpet drift mhb. på at supportere kolleger
  - Uddannelsesmiljø er rullet ud på alle pc'er i afdelingerne og man har adgang til egen afdeling.
  - Hjælpeværktøjer i form af værktøjsskasser med vejledninger, opgaver til kollegerne, arbejdsgangsbeskrivelser etc.