

**Titel:** Videokonsultationer i almen praksis: Når implementeringen (mis)lykkes

**Oplægsholder:** Elle Christine Lüchau, Ph.d.-studerende, Forskningsenheden for Almen Praksis, Syddansk Universitet

**Resumé:**

De danske sundhedsmyndigheder har i flere sundheds- og digitaliseringsstrategier lagt op til en øget digitalisering af sundhedssektoren med et mål om, at hver tredje konsultation fremover skal være digital, herunder ved brug af videokonsultationer.

I almen praksis blev videokonsultationer indført i forbindelse med COVID-19 pandemien og er efterfølgende skrevet ind i overenskomsten som en fast del af konsultationsudvalget. På trods af politiske ambitioner er brugen af videokonsultationer i almen praksis dalet kraftigt efter COVID-19 og ligger fortsat på et lavt niveau. Vi ved, at både mange patienter og læger ser videokonsultationer som en fleksibel og effektiv service. Samtidig ved vi, at det kræver en planlagt og koordineret tilgang at få videokonsultationer integreret i klinikkens daglige rutiner. Hvad vi endnu mangler viden om er, hvordan implementeringen rent faktisk håndteres ude i praksis, hvordan videokonsultationer påvirker arbejdslivet for læger og personale, og hvad der skal til for at skabe en *holdbar* brug af denne nye konsultationsform.

Baseret på et års feltarbejde (2021-2022) og interviews med 30 praktiserende læger og praksispersonale vil jeg præsentere indsigter i klinikkernes forskelligartede implementeringsprocesser og begrundelser for deres tilvalg såvel som fravalg af videokonsultationer. Vores resultater viser, at opfattelsen og brugen af videokonsultationer formes af både politiske, organisatoriske og individuelle faktorer, f.eks.: Honorering, opgavefordeling og rutiner i klinikken samt tidspres, udbrændthed, arbejdsglæde og professionel selvforståelse.

Skal videokonsultationer fungere som en holdbar teknologi, der kan forbedre den primære sundhedssektor, er det afgørende at forstå disse omstændigheder og klinikkernes behov for lokal tilpasning, information, kompetenceudvikling og løbende support.

**Kort præsentation af oplægsholder:** Elle Christine Lüchau har siden 2020 forsket i brugen af videokonsultationer. Hun er uddannet cand.mag. i medievidenskab og arbejder nu på et Ph.d.-projekt om implementering af videokonsultationer i almen praksis.