

Titel: Kvalitetsløft i journaldokumentationen ved brug af Machine Learning

Oplægsholder: Mette Rægaard Lindemann Larsen, Digitaliseringskonsulent / Center for IT, Digitalisering og Borgerservice, Thisted kommune

Øvrig bidragsyder:

Systematic A/S

Resumé:

Med stadig mere komplekse dokumentationskrav, tværfaglige journalløsninger og høj udskiftning hos medarbejdere, er der et behov for at øge kvaliteten i EPJ- og EOJ-dokumentationen. Det er en stor udfordring at få placeret dokumentationen korrekt i journalen. Konsekvensen er, at det efterfølgende bliver besværligt og tidskrævende for medarbejderne at danne sig et overblik i borgerens journal, hvilken kan have konsekvenser for borgerens oplevede serviceniveau.

I innovationsprojektet "Styrket omsorg og nærvær i ældreplejen" har Thisted Kommune i samarbejde med Systematic undersøgt og afprøvet, hvordan man vha. af machine learning kan gøre dokumentationen nemmere for medarbejderne samtidig med, at kvaliteten øges.

I oplægget vil den udviklede demoløsning blive vist. Det er et anderledes dokumentationsflow, hvor medarbejderne ud fra fritekstdokumentation får forslag til, hvor og i hvilke skabeloner, dokumentationen skal placeres. Løsningen er blevet udviklet, testet og evalueret løbende sammen med hjemmeplejen, og resultaterne herfra vil også blive præsenteret under oplægget.

Kort præsentation af oplægsholder:

Mette arbejder som Digitaliseringskonsulent i Thisted Kommune, er uddannet antropolog og interesserer sig for, hvordan man via digitalisering kan effektivisere og forbedre kvaliteten af ydelserne for medarbejdere, borgere og pårørende.

Tema 6: Nye e-sundhedsteknologier