

**Titel på indlægget:** Barrierer i digitale konsultationer

**Oplægsholder:** Annemarie Hvidberg Hellebek, Hospitalsdirektør, Bornholms Hospital

**Resumé:**

Digital Ø's primære formål er, at "det skal være lettere at være patient på Bornholm". Via datadrevet styring har Bornholms Hospital i samarbejde med Rigshospitalet synliggjort en større gruppe patienter, der bruger en hel dag på rejse til simple ydelser, kontroller, udleveringer m.m.

Ved brug af forskellige digitale teknologier samt nye tvær-hospitale arbejdsgange, kan flere af disse patienter nu i stedet tilbydes at få taget de diagnostiske undersøgelser og konsultationer i det nye TeleAmbulatorie med klinisk støtte til patienten, eller udlevering af diverse medicin, udstyr m.m. på Bornholms Hospital. Dette sparer patienten for en hel dags belastende rejse samt de sociale udfordringer, der følger med.

Der er stor tilfredshed og opbakning fra de Bornholmske patienter, og det involverede personale til disse nye tilbud, men fælles for tilbuddene er, at der forekommer opgaveflytninger mellem hospitalerne. Opgaveflytningerne udfordrer den aktuelle afregningsform for aktivitet med DRG – idet denne model tager udgangspunkt i, at hele ydelsen foregår fysisk det samme sted – eller under samme økonomiske enhed.

Erfaringerne fra Digital Ø viser, at teknologien i TeleAmbulatoriet, hjemmemålinger, videokonsultationer m.m. er nu moden, og at udfordringerne i dag primært ligger i administrativ håndtering af de delte forløb.

Indlægget vil med flere eksempler synliggøre, hvordan den teknologiske udvikling bliver begrænset af den nuværende aktivitets- og ressourcestyring ved matrikelopdelte forløb.

**Kort præsentation af oplægsholder:**

Annemarie Hellebek direktør Bornholms Hospital. Læge, ph.d.

Mange års erfaring inden for patientsikkerhed og kvalitet herunder digital beslutningsstøtte.