

Titel: Den registreringsansvarlige lægesekretær – en nøglerolle i det data-drevne sundhedsvæsen

Oplægsholder: Casper Knudsen, PhD-studerende, Aalborg Universitet

Resumé:

Den registreringsansvarlige lægesekretær udfylder en afgørende rolle i at forbinde nationale, regionale og lokale krav og ambitioner med registreringspraksis på afdelingsniveau og sikrer, at tilgængelige data er så korrekte som muligt så tidligt som muligt. Samtidig er rollen et eksempel på det nye arbejde, der får stigende betydning i et sundhedsvæsen, hvor dokumentationsbyrden forskydes fra sekretærer til klinikere.

Gennem arbejdet med blandt andet fejllister analyserer den registreringsansvarlige lægesekretær komplekse fejl i patientforløbsdokumentationen og styrker løbende den lokale registreringspraksis ved at identificere fejlmønstre og kommunikere nye registreringsvejledninger. Dette arbejde kræver en stor viden om både den lokale, kliniske kontekst; om registreringspraksis og datas rolle lokalt, regionalt og nationalt; samt evnen til at sikre, at skiftende krav til registrering omsættes til korrekt registrering på afdelingen i dialog med ledelse, øvrige lægesekretærer og den øvrige registreringsorganisation. Dette er et arbejde, der kun kan udføres med fødderne plantet decentralt på afdelingen.

Gennem indsigter fra interviews og observationer af registreringsansvarlige lægesekretærer på tværs af små og store hospitaler i Region Nordjylland, præsenterer oplægget en analyse af de opgaver og den kompleksitet, der ligger i arbejdet med kvalitetssikring af patientdata, samt hvilke kompetencer, lægesekretærer trækker på i arbejdet i det på-vej-mod datadrevne sundhedsvæsen.

I dette oplæg tager vi et kig på de registreringsansvarlige lægesekretærers arbejde. Det gør vi for at åbne kølerhjelmene på det data-drevne sundhedsvæsen anno 2022 og blive klogere på noget af det grundlæggende sundhedsdataarbejde, der sørger for produktionen af korrekte, rettidige og tidstro patientdata.

Kort præsentation af oplægsholder:

Casper Knudsen er PhD-studerende ved Institut for Planlægning på Aalborg Universitet og forsker i lægesekretærers dataarbejde på danske hospitaler.