

Titel: Sundhedsdata kontra empati – Hvorfor sundhedsdata ikke altid er vejen til bedre folkesundhed

Oplægsholder: Lau Bertholdt, Praktiserende læge, IT- og patientsikkerhedskonsulent i KAP-H

Resumé:

Vores hovedopgave i sundhedsvæsnen er at give patienterne bedst mulig livskvalitet i længst mulig tid. Vi bør derfor stræbe efter fravær af symptomer, fravær af sygdomsfølelse og tryghed som de vigtigste parametre for vores succes.

Sundhedsdata er en forudsætning for bedre kvalitet i sundhedsvæsnen. Men data har INGEN værdi før nogen bruger den, og mængden af ubrugt data stiger voldsomt i disse år. Samtidig risikerer den stigende mængde data og indsamling af denne at tage fokus i mødet med patienten.

IT-systemerne i sundhedsvæsnen bør være arbejdsredskaber, som bidrager til nemme og patientsikre arbejdsgange og dermed optimering af behandlingen af patienterne. Mange gange tager IT-systemerne dog tid og flytter fokus væk fra patienten og den empati, som er nødvendig for, at patienten føler sig tryk i mødet med den sundhedsprofessionelle.

EPJ er gået fra at være et lægefagligt arbejdsredskab til også at være et kommunikationsværktøj og et juridisk dokument. Den øgede mængde data kan give os et bedre indblik i patientens aktuelle sygdoms- og behandlingssituation. Samtidig er der dog en risiko for, at mængden af data kan sløre de vigtigste informationer og dermed sløre overblikket over udredning og behandling.

Journalen bliver uoverskueligt og dens lægefaglige fokus udtyndes. Relevansen af indholdet forringes, hvilket skader den diagnostiske proces.

Der er behov for, at journalen igen får et lægefagligt fokus. Ønsket er velkodet, kort og koncise information, som nemt kan sorteres i den diagnostiske proces. Jura og retningslinjer bør være sekundært til lægefaglighed. Fokus bør flyttes væk fra dataindsamling og tilbage til patienten – mennesket i konsultationen.

Ellers risikerer vi, at empatien forsvinder i datajunglen!

Kort præsentation af oplægsholder: Praktiserende læge i kompagniskabspraksis i Rungsted. IT- og patientsikkerhedskonsulent i KAP-H. Desuden PLO-K formand og formand for de praktiserende lægers klynge i Hørsholm.