

Titel på indlægget: NordEPJ – et forandringsprojekt med fokus på ledelsesopbakning

Oplægsholder: Anne-Marie Falch, Programleder for NordEPJ, Digitalisering og IT, Region Nordjylland

Resumé:

Den 28. marts 2022 begyndte alle de sundhedsfaglige medarbejdere på Region Nordjyllands hospitaler at arbejde i deres nye elektroniske patientjournal, NordEPJ. Der har været tale om det største it-projekt, Region Nordjylland til dato har gennemført, hvor en række af kørende systemer (PAS, Clinical Suite, Bookplan, Columna Medicin og MIRSK dikteringssystem) blev erstattet af NordEPJ overnight. Forventningerne til dette systemskifte er mange. Ud over en bedre understøttelse af den kliniske hverdag for personalet på hospitalerne, er forventningerne også på sigt at understøtte det borgernære sundhedsvæsen. Og ikke mindst sikre tæt samarbejde på tværs af regioner og sektorer i det Vestdanske it-samarbejde, fordi Region Syddanmark, Region Midt og Region Nordjylland nu har samme kerne-EPJ-løsning.

Siden kontrakten med Systematic blev underskrevet i sommeren 2019, har over 500 medarbejdere fra regionens hospitaler og i Digitalisering og IT arbejdet hårdt på at få den nye patientjournal gjort klar til drift. Det blev præciseret fra dag ét, at dette ikke var endnu et it-projekt, men et program til styring af et forandringsprojekt på hospitalerne.

Da det er de fleste klinikers primære værktøjer til at understøtte patientbehandlingen, der er udskiftet, har det været vigtigt, at brugerne af systemet selv blev inddraget. Det er bl.a. sket via specialefaglige workshops om konfigurering af systemet, hvor ca. 200 kliniske medarbejdere fra mange forskellige faggrupper fra de nordjyske hospitaler har været inddraget i arbejdet med at beslutte, hvordan brugerfladen i deres nye journal skulle være.

Samarbejdet med klinikken har også været højt prioriteret ifm. etablering af NordEPJ-programmet, hvor beslutningstagere fra hospitalsledelserne sad for bordenden, når de mange svære beslutninger skulle træffes. De forskellige ledelsesniveauer på hospitalerne har desuden været en del af programmets governance. Derudover har der været stor fokus på en tæt dialog med de klinisknære ledelser om forandringsledelsen ifm. udvikling af et læringskoncept, som vurderes at være en væsentlig årsagen til programmets succes.

Kort præsentation af oplægsholder: Anne-Marie Falch har været programleder for NordEPJ-programmet. Hun har en årelang erfaring med projektledelse for sundheds-it-projekter, da hun siden 1999 har arbejdet som projektleder for større og mindre projekter i Nordjyllands Amt/Region Nordjylland.