

Titel: Transformeret tryghed: når Ungepsykiatrien tilbyder hjælp på nye, digitale måder

Oplægsholder: Helle Sofie Wentzer, seniorforsker, VIVE

Øvrige bidragsydere: Stinne Aaløkke Ballegaard, chefanalytiker, VIVE

Resumé:

Psykiatrien er under pres og COVID-19 restriktionerne har ikke gjort presset mindre, men placeret psykiatrien i en "dobbelt-bind" læringsituation (Bateson 1972): efterspørgslen på hjælp og tryghed stiger samtidig med, at den fysiske kontaktform under nedlukningen blev erklæret farlig for både patienter og klinikere.

Oplægget præsenterer et forskningssamarbejde med Afdeling for Børn- og Ungepsykiatri, Aarhus Universitetshospital i Region Midtjylland og formidler deres erfaringer med at transformere organisationen og kontakten mellem patienter, deres familier og klinikere med digitale løsninger. Transformationen har foregået samtidig på flere niveauer på:

- micro-niveau i den direkte kontakt mellem patient og klinikere
- mezzo-niveau i udvikling af pakkeforløb med "miksede kontaktformer"
- macro-niveau i evolutionær ledelse og udvikling af support, kompetencer og kvalitet til en forandret virkelighed

Dobbelt-bind situationen har således transformeret organisationen, dens daglige klinik og skabt en ny, socio-teknisk fleksibilitet i kontakten til patienter, deres familier og medarbejderne.

Ungepsykiatriens resultater med udvikling af forløb med miksede kontaktformer er relevant for sundhedsvæsnets ambulante aktivitet generelt med henblik på at omlægge den, jf. Danske Regioners strategien for nærhedsfinansiering og foreningen Danske Patienter, der begge efterlyser mere fleksibilitet og tilgængelighed i patienters kontakt til sundhedsvæsenet.

Oplægget præsenterer fire kontaktformer, herunder videokonsultationer som organisationen har udviklet og integreret i deres patientforløb. Det virtuelle møde stiller nye krav til medarbejdere og organisationen i forhold til kompetencer og support men også til organisering af patientsikre møderum i både behandlerens kontekst og i patientens rammer. Ungepsykiatriens kriterier og redskaber til klinisk kvalitet og patientsikkerhed i forløb med blandende kontaktformer præsenteres.

Kort præsentation af oplægsholder:

Helle Sofie Wentzer er Seniorforsker i VIVE med fokus på digitalisering af sundhedsvæsenet med særligt fokus på implementering og udvikling i et lærings- og socioteknisk perspektiv

<https://www.vive.dk/da/medarbejdere/helle-sofie-wentzer-1805/?limit=20&offset=0>