

Titel: Fokus på høj datakvalitet i evaluering af indlæggelsesforløb på psykiatriske sengeafsnit fører til forbedringer

Oplægsholder: Aske Skouboe, Patientlogistikonsulent, Region Hovedstadens Psykiatri

Øvrig bidragsyder:

Jacob Bille Krogh, Chef for målstyring og patientlogistik, Region Hovedstadens Psykiatri

Resumé:

Igennem en tværfaglig inddragende proces er der opstillet og valideret et sæt af nøgletal, der sideløbende evaluerer produktiviteten og kvaliteten af behandlingen på psykiatriske sengeafsnit. Dette blev sammen med et LEAN inspireret design implementeret på 15 sengeafsnit. Inden projektet var der et højt niveau af overbelægning, men efter et år i drift er der næsten aldrig overbelægning – heller ikke under spidsbelastninger. Den gennemsnitlige indlæggelsestid på centret er samlet set reduceret med ca. 15%, og der er bredt opnået forbedringer på et sæt af outcome mål for kvalitet. Bl.a. er hver 7. genindlæggelse forebygget, både målt 30 dage efter udskrivelse, og som 150 dage efter udskrivelse.

Et centralt fokus i projektet har været at sikre en grundig validering af datakvaliteten samt et præcist metodisk design, hvor det sikres, at der renses for alle relevante alternativ-hypoteser. Områder med fejlbehæftet registrering korrigeres automatiseret, så data kan indgå i analyserne. Over en række workshops har et antal erfarne klinikere, forskere og faglige specialister fået gennemgået metode, definitioner og datagrundlag. Efter dette er nøgletal og analyser bredt set blevet accepteret som valide, og herefter har dialoger imellem afsnitsledelser og centerledelser kunnet fokusere på, hvordan der skulle handles på baggrund af tallene – fremfor at handle om, hvorvidt tallene er retvisende, eller hvordan de skal tolkes. For afsnit, der ligger under det forventede niveau, er der leveret en databaseret årsagsanalyse, der med baggrund i ca. 200 potentielle hypoteser, anviser den 'mest sandsynlige årsag' til et afsnits resultater. Feedback er at dette gør det lettere at fokusere en udviklingsindsats – og gør det tydeligt, at det ikke er *alle* dele af et afsnits arbejdsgange, der er 'under niveau', men at der blot er et delområde, der kan kigges på.

Kort præsentation af oplægsholder:

Jeg har en kandidat i Erhvervsøkonomi og Psykologi samt en mastergrad i Statistisk Modelling, og har i 10 år arbejdet som intern og ekstern konsulent med evaluering og udvikling af driften på hospitaler.