

**Titel:** Hæv blikket og se dit projekt som en del af økosystemet, så du sikrer en god borger- og medarbejderoplevelse

**Oplægsholder** Louise Kelstrup, Senior Konsulent, Arosii

**Øvrig bidragsyder:** Susanne Noesgaard, It-projektleder, Sundhedsdatastyrelsen

#### **Resumé:**

Data skal følge patienten og rettidig informere om behandling, pleje og øvrige sundhedsdata på tværs af sektorerne. Den nationale serviceplatform (NSP) stiller en national infrastruktur til rådighed for aktører på tværs af sundhedssektorerne, som gør det muligt at samle data om borgeren ét sted. På den måde muliggør Sundhedsdatastyrelsen deling af sundhedsdata om borgeren blandt de forskellige aktører på tværs af hele sundhedssektoren. NSP indeholder blandt andet fælles stamkort, aftaleoversigt, telemedicinske spørgeskemaer og udvides hele tiden med flere data og dokumenttyper fra de mange Sundheds-IT projekter, som medvirker til digitalisering af sundhedssektoren. Af nyere projekter kan nævnes Digitalisering af graviditetsforløb og høremappe.

I forbindelse med dokumentdeling på tværs af sektorer sikrer NSP, at der tages højde for borgerens ønsker om spærring for deling af egne data, der indgår i NSP'ens dokumentdelingsinfrastruktur. NSP stiller samtidig en løsning til rådighed, som gør det smidigere at kunne følge op på evt. uberettigede opslag. Derudover opsamler NSP'en logregistreringer, så opslag kan udstilles for borgere på bl.a. Sundhed.dk.

Hvordan sikrer vi, at lokale IT løsninger understøtter den samlede vision for sundhedsvæsenets digitalisering?

Hvordan kan vi give borgere bedre oplevelse af sammenhæng ved ibrugtagning af nye IT systemer?

Hvordan sikrer vi, at den ene borgervendte IT løsning, supplerer fremfor hindrer værdien af en anden borgervendt IT løsning?

Det vil forbedre både brugeroplevelser og vores forståelse på tværs af sundhedssektorens IT udviklingsprojekter, hvis vi sikrer, at vi får testet løsninger i hele det økosystem, som det skal indgå i. Her er NSP'en en central spiller. Derfor har Sundhedsdatastyrelsen ved flere lejligheder haft fokus på at organisere og afvikle End-to-end (E2E) test, hvor alle relevante systemer og organisationer inddrages, således at parterne kan se, hvordan data opstår, og hvordan data anvendes og præsenteres for borgerne. Det har givet en fantastisk indsigt og forståelse mellem de deltagende parter, og har været med til at højne kvaliteten af de enkelte løsninger samt kvaliteten af den samlede digitalisering i sundhedsvæsenet.

Indlægget vil belyse fordele og ulemper ved at gennemføre E2E test samt give gode råd til planlægning og afvikling.

Vi vil tage afsæt i testarbejdet omkring Coronapas appen og PRO spørgeskemaer (Patient Rapporterede Oplysninger), hvor der har været mange leverandører og aktører involveret.

**Kort præsentation af oplægsholder:** Louise har arbejdet med Sundheds-IT i 20 år og har siden 2021 været tilknyttet IT firmaet Arosii, som laver kvalitetssikring af alle løsninger til Sundhedsdatastyrelsens Nationale Service Platform.